



**ouvidoria**  
móvel

Pesquisa de satisfação  
**PAC Braz Cubas**



06-10 fevereiro/2017



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

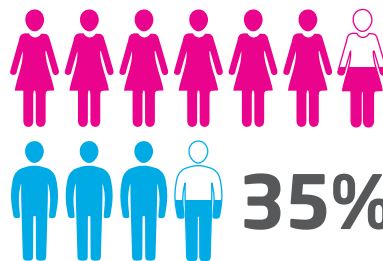
participação



**162**

pessoas  
entrevistadas

sexo



**65%**

**35%**

abrangência



**36**

bairros  
atendidos

bairros

**13%** - Jd. Aeroporto

**12%** - Jd. Universo

**12%** - Braz Cubas

**9%** - Jundiapéba

**5%** - Vila Brasileira

**5%** - Vila Lavínia

**5%** - Santa Tereza

**3%** - Jd. Layr

**2%** - Mogi Moderno

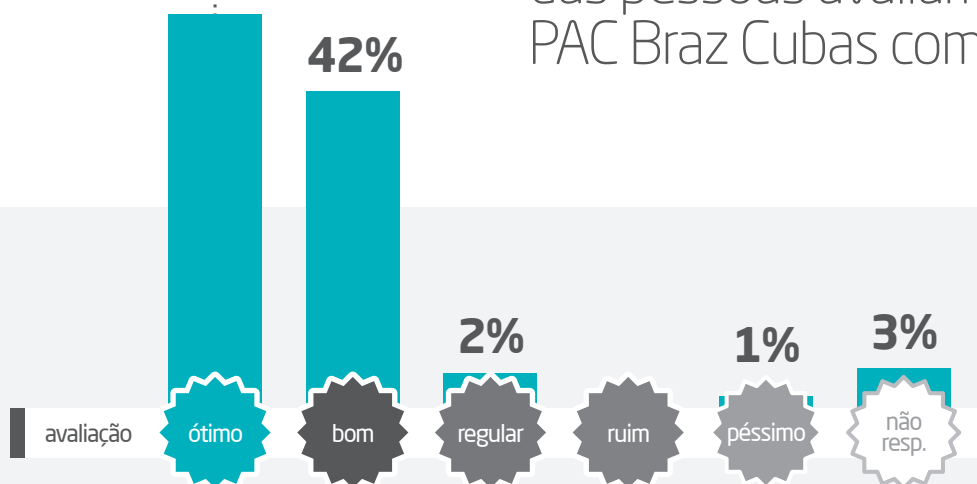
**34%** - Outros bairros

avaliação geral

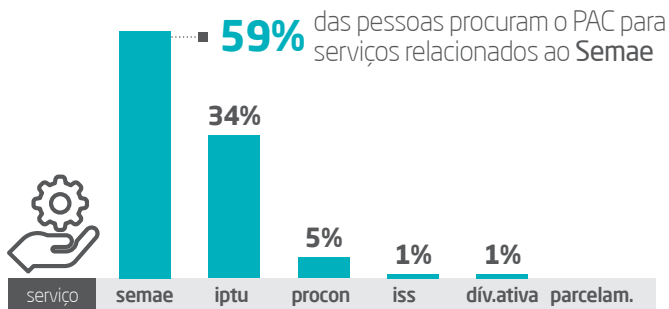


**52%**

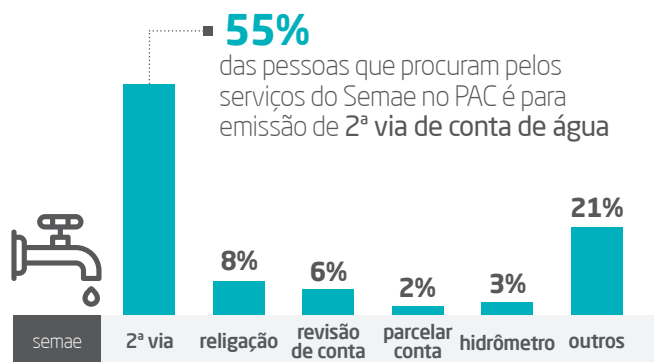
das pessoas avaliam o  
PAC Braz Cubas como ótimo



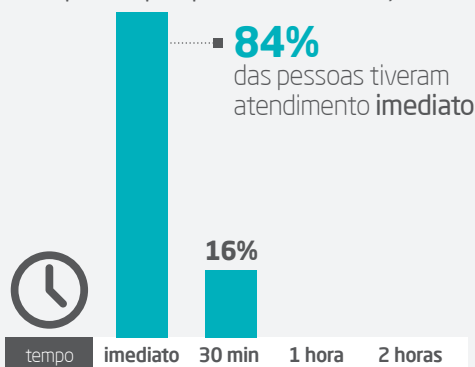
serviços mais procurados



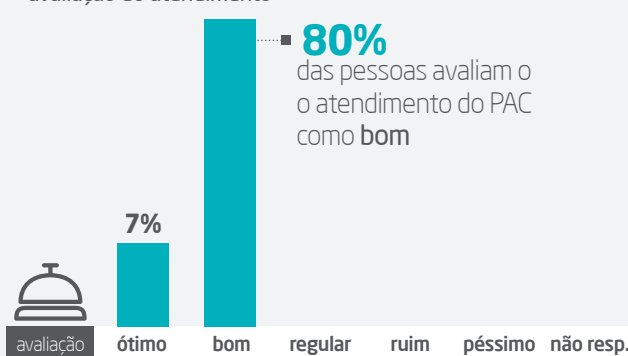
serviços do semae mais solicitados



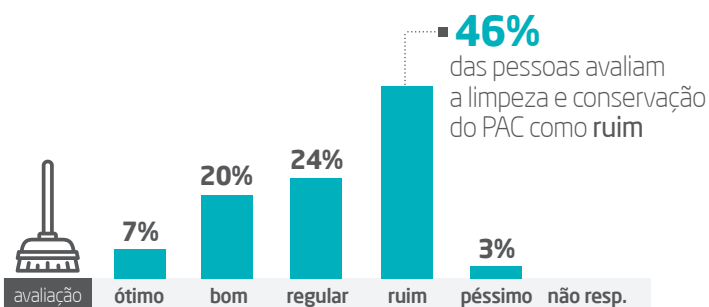
tempo de espera para resolver solicitação



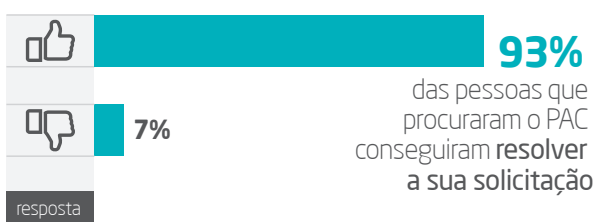
avaliação do atendimento



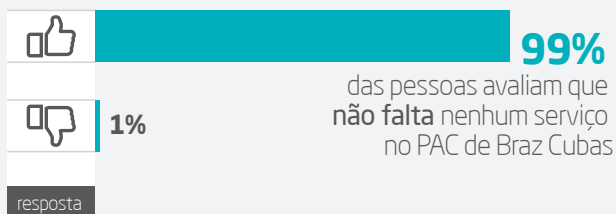
limpeza e conservação



teve o pedido resolvido



variedade de serviços oferecidos



ficou satisfeito

