

"Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do art 44 da lei 10 177/98. Obs: O recurso deverá ser entregue na Rua Barra Funda, 930 - 4 andar, sala 406, na ACP - Assessoria de Controle e Processos "

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

35-021.002.17-0008333 - Cielo S.a. - 1027058000191 - Jorge Luiz Tavares de Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009352 - Resort Grand Palladium Imbassai - - Luiz Antonio Coelho Filho - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009794 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Henrique Jesus Quintino de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009891 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Pedra da Silva Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009963 - DI Com. e Industria de Produtos Eletrônicos Ltda - 6940544000110 - David Anderson Gomes de Lima - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010019 - On-model Management Servicos de Marketing Ltda - M - 19688231000168 - Ana Lucia Stempniak Barbosa - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010028 - Renato Silva dos Santos Purificadores-me - 12291572000156 - Elias Jose dos Anjos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010243 - Assurant Seguradora S/a - 3823704000152 - Diogenes Concenzo - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010280 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Maria de Fatima Siqueira de Lucena - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010330 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Maria Claudia de Jesus Sacramento Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010386 - Sergio Almeida Andrade - Me - 647174000140 - Marcelo Yazawa - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010437 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Rosineide Grigorio de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010446 - Whirlpool S/a - 59105999000186 - Robison Yugiro Hirayama - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010474 - Odonto Pride Mogi Odontologia Ltda - - Rogerio de Barros Afonso - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010513 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Julio Cezar Pinto Mendes - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010556 - Sorriso Odontologia - - Luis Gonçalves - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010581 - Latina Eletrodomésticos S.a. - 217622000176 - Suzana Aparecida Santos de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010619 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Jose João Rodrigues - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010629 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Paulo Rodrigues de Lima - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010633 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Maria Rosalina Fernandes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010663 - Ss Com. de Cos. e Prod. de Higiene Pessoal Ltda - 7278350000163 - Nilsa Teresa Martins - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010712 - Administ. de Cartão de Todos Mogi das Cruzes Sp - 11814833000102 - Conceição Vieira da Cruz - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010715 - Carlos Henrique de Jesus Silva 39562604810 - 26122660000139 - Josefina Pereira de Souza - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010726 - Dunelli House Comercio de Moveis Eireli - Epp - 18996563000147 - Paula Silvia Carreira Toledo Adas - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010738 - Britânia Eletrodomésticos S.a. - 76492701000157 - Catarina Maria Rodrigues - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010751 - Movida Locacao de Veiculos S.a. - 7976147000160 - Angela Maria Amschlinger - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0010764 - Destaque Fiat - 49266786000182 - Davi Jose Pereira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010767 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Petrucia da Fonseca Lima - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0010798 - American House Colchões - 23416572000402 - Edson Antonio de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010803 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Marlene Guiem - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010806 - Lojas Cem S.a. - 56642960001858 - Jorge Luis da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010807 - Microsoft Mobile Tecnologia Ltda - 2140198000134 - Pedro Gandolla - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010808 - Claro S/a - 40432544083506 - Napoleão Antonio dos Santos - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010809 - Aymoré Crédito Financiamento e Investimento S/a - 7707650000110 - Raimundo Gonzaga de Sousa - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0010828 - Claro S/a - 40432544083506 - Anna Thereza Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010838 - Black e Decker do Brasil Ltda - 53296273000191 - Claudia Cristina do Espirito Santo - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0010893 - Axa Seguros S.a. - 19323190000106 - Diego da Silva Francelino - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010924 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Carlos Augusto de Abreu Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0010927 - Positivo Tecnologia S/a - 81243735000148 - Marcela Cristina Mafra - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.17-0010928 - Della Via Pneus Ltda - 60957784000687 - Jocimar Sebastião Pereira - Fundamentada Atendida  
35-021.002.17-0010952 - Claro S/a - 40432544083506 - Fabio Cardoso Martins - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.17-0011037 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Lisandra Regina Yamagishi - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000009 - Blue Group Participações e Com Eletronico Ltda - 20857131000105 - Ariadine Cristina Liberato - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000021 - Claro S/a - 40432544083506 - Sonia Toyomi Osugui Izuno - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000060 - Magazine Luiza S/a - 47960950000121 - Geraldo Pereira de Queiroz - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000078 - Arthur Lundgren Tecidos S a Casas Pernambucanas - 61099834000190 - Paulo Nelson dos Santos - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000175 - Blue Group Participações e Com Eletronico Ltda - 20857131000105 - Eliane Ribeiro dos Santos Durant - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.002.18-0000205 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Antonio Domingo do Nascimento - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000207 - Anhanguera Educacional Ltda - 5808792000149 - Gabriela de Almeida Vieira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000224 - Fca Fiat Chrysler Automoveis Brasil Ltda - 16701716000156 - Maria de Lourdes Santána de Almeida - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000249 - Via Varejo S/a - 33041260071851 - Maria de Fatima do Prado - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000260 - Micro Mdc Edições Culturais Ltda - Epp - 4464811000102 - Cintia Maria dos Santos Rosa - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000282 - Vanessa da Silva dos Santos - 19939590000140 - Rosana Eleuteria Magalhaes Guilherme - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000293 - Claro S/a - 40432544083506 - Ligia Teani Gatto - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.002.18-0000319 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Carlos Eduardo de Resende Sousa - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000319 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Carlos Eduardo de Resende Sousa - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000323 - M.i. Revestimentos S.a - 10490181000135 - Rita de Cassia Ap de Siquiera e Fernandes - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000410 - Tokio Marine Seguradora S.a. - 33164021000100 - João Paulo Rodrigues Alves Pereira - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.002.18-0000413 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Anderson Aparecido Molina - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000419 - Comercial Rubber World Ltda Me - 5510119000128 - Eli Martim Grilo - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000440 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Anna Julia Costa Carvalho Almeida - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000474 - Banco Santander (brasil) S/a - 90400888000142 - Jose Carlos de Souza - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.002.18-0000491 - Oc Assessoria de Credito Ltda - 13939422000250 - Silvia Morais de Oliveira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000520 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Carla Cristina Mendes - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000529 - Localiza Rent a Car S/a - - Helizabeth Souza Casarini - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000529 - Dna Veiculos Eireli - Me - 20612084000121 - Helizabeth Souza Casarini - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000540 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Josemar da Silva Araujo - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000556 - Serviço Municipal de Aguas e Esgotos - 52561214000130 - Nilson Maximo - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000604 - Banco Itaucard S/a - 17192451000170 - Ana Maria Jeronimo - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000604 - Iresolve Companhia Securitizadora de Cred. Finan. - 6912785000155 - Ana Maria Jeronimo - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000620 - Maxsol Servicos S/c Ltda - 4957578000191 - Mizaél Lazaro Smarzaró - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000620 - Eco-comfort Com Int Equip Solares Mat de Cons Ltda - 3969446000117 - Mizaél Lazaro Smarzaró - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000631 - Sorocred-credito,financiamento e Investimento S/a - 4814563000174 - Josenilton Silva dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000651 - 5 S - Cursos Livres Em Estética Ltda - Epp - 8296686000111 - Terezinha de Castro Santos da Costa - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000694 - Credsystem Administradora de Cartoes de Credito L - 4670195000138 - Silvana Gomes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000705 - Micro Mdc Edições Culturais Ltda - Epp - 4464811000102 - Luciana Aparecida Menino de Moraes - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0000717 - Decolar.com Ltda - 3563689000150 - Caroline de Almeida Monteiro Figueiredo - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000723 - Luizaseg Seguros S.a. - 7746953000142 - Maria Erani Pinheiro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000723 - Cardif do Brasil Vida e Previdencia S/a - - Maria Erani Pinheiro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000738 - Odonto Pride Iii Clinica Odontologica Ltda - Me - - Aparecida de Fátima Guimarães de Siqueira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0000754 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Manoel Fabio Bonfim da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000758 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Joaquim Rodrigues da Silveira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000765 - Falkland Tecnologia Em Telecomunicações S.a. - 1009876000161 - Angela Maria Lopes da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0000845 - Passaredo Eirele Me Marmores e Granitos - - Mathilde de Oliveira Pastor - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000877 - Caedu Com Varejista de Artigos do Vestuário Ltda - 46377727000193 - Fernando Carlos da Fonseca - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0000915 - Bcv Banco de Credito e Varejo S/a - 50585090000106 - Durvalina Marcondes de Almeida - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000929 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Natalina Franco Ribeiro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000963 - Luizacred S.a. Societ de Cred., Fin.e Investimento - 2206577000180 - Roseane Leite - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0000982 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Cintia Cristina Nogueira Capalbo - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0001013 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Mayara dos Santos Martins - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001041 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Nicolas Henrique Siqueira Santos de Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001064 - Serviço Municipal de Aguas e Esgotos - 52561214000130 - Ademir Dal Omo dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0001146 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Eliana Fatima de Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001157 - Banco Cetelem S.a. - 3722919000187 - Roseli Gustavo de Salles - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001167 - Agiplan Financeira S.a.- Crédito, Fin e Investimen - 13660104000174 - Michele Cristina de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0001197 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Gabriel Bernardes de Souza - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0001233 - Pillowmed - - Lucia Aparecida Areda Nunes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001233 - Pillowmed - - Lucia Aparecida Areda Nunes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001253 - Eroaldo Galdino dos Santos Junior - - Sueli da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001301 - Óticas Diniz - - Edimilson Paulo Gomes - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0001350 - Banco Olé Bonsucesso Consignado S.a. - 71371686000175 - Rosemeire Ferigato de Souza - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0001356 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Jefferson Aparecido Figueiredo da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001379 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Marluci Dantas Pinheiro - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0001429 - Wmb Comercio Eletronico Ltda - 14314050000158 - Helio Rong Junior - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001448 - Universidade Internexus Interativa Brasil Ltda Me - 21423885000101 - Marcia Aparecida Ribeiro Pereira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001451 - Decolar.com Ltda - 3563689000150 - Alexandre Moraes de Assis - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0001451 - Gol Linhas Aereas Inteligentes S.a. - 6164253000187 - Alexandre Moraes de Assis - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0001592 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Milena Regina de Amorim Faria - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0001644 - Samsung Eletrônica da Amazonia Ltda - 280273000137 - Ricardo de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0001658 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Jose Carlos Moreira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001766 - Carrefour Comércio e Indústria Ltda - 45543915000181 - Keren Paola dos Santos Silva - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001795 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Henriette Maria Fraissat Barbosa - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.17-0009685 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Clarissa Silva das Mercedes Cunha - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.003.17-0010757 - Guia Fazer Acontecer Editora Eireli - Me - 11024096000144 - Valdir Fernandes D0s Santos - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0000162 - Destaque Fiat - 49266786000182 - Eduardo Luiz de Almeida - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0000226 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Jose Dancini - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0000234 - Lg Electronics do Brasil Ltda - 1166372000155 - Maria José Monteiro Araujo Ignacio - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0000234 - Lojas Cem S.a. - 56642960001858 - Maria José Monteiro Araujo Ignacio - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0000362 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Rismeres Leite da Cruz - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0000692 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Jose Franco - Fundamentada Atendida  
35-021.003.18-0001071 - Serviço Municipal de Aguas e Esgotos - 52561214000130 - Paulo Bomfim da Silva - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0001274 - Serviço Municipal de Aguas e Esgotos - 52561214000130 - Francivano da Silva Lima - Fundamentada Não Atendida  
35-021.003.18-0001280 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Adriana Ferreira dos Santos - Fundamentada Atendida  
35-021.004.17-0010264 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Victoria Larissa Bittencourt Ferreira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.17-0010339 - 5 S - Cursos Livres Em Estética Ltda - Epp - 8296686000111 - Jéssica Taise do Prado - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.17-0010870 - Brasil Pre-pagos, Administradora de Cartoes S.a. - 13370835000185 - Elaine da Silva Pereira - Fundamentada Atendida  
35-021.004.18-0000191 - Probel Colchões - - Rosemeire Machado Ferreira dos Santos - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.18-0000238 - Neurivaldo Alves dos Anjos Foto e Video - 11231465000170 - Viviane Pereira de Jesus Coser - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.18-0001026 - Clínica Dentária da Estação Ltda - Me - 19151354000165 - Antonio Feliciano Coelho - Fundamentada Atendida  
35-021.004.18-0001178 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Nilton dos Santos Pereira - Fundamentada Atendida  
35-021.004.18-0001247 - Editora Globo S/a - 4067191000160 - Terezinha Gomes - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.18-0001436 - Samsung Eletrônica da Amazonia Ltda - 280273000137 - Jackson Onofre Aparecido Dantas Pereira - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.005.17-0009717 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Celia Tamie Saiga Kurita - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.17-0010494 - Benitez Automoveis Eireli - Me - 18649469000111 - Vanessa Aparecida Andrade Santos - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.005.17-0010839 - Crefisa Sa Credito Financiamento e Investimentos - 60779196000196 - Aparecida Nascimento Queiroz - Fundamentada Atendida  
35-021.005.17-0010966 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Antonio Fernandes de Lima - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0000085 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Tatiane Eroles de Moraes - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0000335 - Banco Mercantil do Brasil S.a. - 17184037000110 - José Benedicto de Sousa - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0000577 - Servicos Agencia de Viagens Ltda - Me - 20780689000121 - Rafael Marcel dos Santos - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0001036 - Polozi Coaching Treinamentos Ltda - Me - 20329336000100 - Victor Hugo Bortone - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0001246 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Andrea Cristina de Andrade - Fundamentada Não Atendida  
Total de registros: 141