

"Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do art 44 da lei 10 177/98. Obs: O recurso deverá ser entregue na Rua Barra Funda, 930 - 4 andar, sala 406, na ACP - Assessoria de Controle e Processos "

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

35-021.002.18-0003973 - Grupo de Comunicações Três S/a. Três Comércio de P - 597491000280 - Lidia Vano de Almeida França - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0004310 - M.k.eletrrodomésticos - 7666567000140 - Monica Patricia da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0004431 - Esmaltec S/a - 2948030000150 - Maria Cristina Faria de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0004721 - Caracol Turismo e Viagens - - Marcia Regina dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0004724 - Caracol Turismo e Viagens - - José Carlos Barbosa - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0004886 - Faculdades Metropolitanas Unidas A. Educacional - 63063689000113 - Debora Ines Soares Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005147 - Allan da Rocha Silveira - 29290713000119 - Debora Cristina de Holanda Silvano - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005180 - Lopes e Sa Telefonía Ltda - Me - 17448337000169 - Doralice Rodrigues dos Santos - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005242 - Odonto Company - - Cidiclei do Amparo Santos - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005283 - Japon Portas e Janelas - - Jessica Cristina de Jesus - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005327 - Ace Seguradora S.a. - 3502099000118 - Isaias da Silva Pereira - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005406 - Esho Empresa de Serviços Hospitalares - 29435005008103 - Maria do Socorro da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005488 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Andre Luiz Lopes dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005489 - Faraó Móveis Usados - - Maria Aparecida dos Santos Nunes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005514 - Decinco Comercial Ltda. - 9629078000144 - Viviane Guimarães Ribeiro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005555 - Banco do Brasil S/a - 191 - Maria Aparecida Satim Naure - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0005565 - Auto Escola Campus - - Gabriel Rodrigues de Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005585 - Lenovo Tecnologia Brasil Ltda - 7275920000161 - Cleuza Alves Orselli - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0005644 - Domus Empreendimentos Imobiliários Ltda - 58475914000199 - Felipe Jose Colman de Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005724 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Michael Augusto Batalha Monteiro - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005755 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Tereza Ferreira Fernandas - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005808 - Semar Trading Comercial Imp e Exp Ltda - 7075388000139 - Acacio Martins de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0005875 - American House Colchões - 23416572000402 - José João de Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005905 - Educacao Para Todos Ltda - 7347851000154 - Evelyn Pereira Cruz - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005916 - Mapfre Seguros Gerais S.a - 61074175000138 - Edison Matos - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005920 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Maria Rodrigues de Souza Silva - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0006004 - Banco Bradesco Sa - 60746948000112 - Miriam Pereira dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0006004 - Ativos S.a - Securitizadora de Cred. Financeiros - 5437257000129 - Miriam Pereira dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0006123 - Casa de Moveis Sultao Ltda - Epp - 52508421000121 - Rosana Aparecida Soares de Avila - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006149 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Francisco Manoel Bonilha Mafra Machado - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0006306 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Antonio Francisco da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006310 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Domingos Maciel Martins - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006567 - J2 Veiculos Eireli Me - 25217980000100 - Dulcinea Ferreira Cerqueira Damaceno - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006676 - Claro S/a - 40432544083506 - Emilia Maria Carneiro - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006780 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Ricardo Alves dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0004566 - Mobile Tech Com. Vare. de Infor. e Artigos Eireli - 22755097000185 - Iury Santos Adauto - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0005173 - Assurant Seguradora S/a - 3823704000152 - Isabel Cristina Donaire Massarelli - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0005200 - Lucas Henrique Silva Capina 40863656854 - 23747296000104 - Aremilda Conceição dos Santos Moreno - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.18-0006048 - Caedu Com Varejista de Artigos do Vestuário Ltda - 46377727000193 - Maria Jose da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0006273 - Cleide V N da Paixao Seguranca - Me - 22201212000170 - Paulina de Almeida Pereira - Fundamentada Atendida

35-021.003.18-0006282 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Satoshi Shirasaka - Fundamentada Atendida

35-021.004.18-0004657 - Oc Assessoria de Credito Ltda - 13939422000250 - Pedro Martins Gomes - Fundamentada Não Atendida

35-021.004.18-0004949 - Losango S/a Promotora de Vendas (bradesco) - - Ivanice Cristiane Schneider Mendes Utsumi - Fundamentada Atendida

35-021.004.18-0004949 - Lkd Comercio Eletronico S/a - 10979023000143 - Ivanice Cristiane Schneider Mendes Utsumi - Fundamentada Atendida

35-021.004.18-0005085 - Mpf Representações Ltda - Me - - Elisangela Tavares da Silva - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.004.18-0006339 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Geraldo Magela Rodrigues da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.18-0004541 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Sueli Fatima da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.005.18-0006833 - Blue Group Participações e Com Eletronico Ltda - 20857131000105 - Alessandra Monica Teixeira Silva - Fundamentada Atendida

Total de registros: 48

"Referentes a Reclamacoes finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicacao, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do art 44 da lei 10 177/98. Obs: O recurso devera ser entregue na Rua Barra Funda, 930 - 4 andar, sala 406, na ACP - Assessoria de Controle e Processos "

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

35-021.002.18-0003973 - Grupo de Comunicações Três S/a. Três Comércio de P - 597491000280 - Lidia Vano de Almeida França - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0004310 - M.k.eletrrodomésticos - 7666567000140 - Monica Patricia da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0004431 - Esmaltec S/a - 2948030000150 - Maria Cristina Faria de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0004721 - Caracol Turismo e Viagens - - Marcia Regina dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0004724 - Caracol Turismo e Viagens - - José Carlos Barbosa - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0004886 - Faculdades Metropolitanas Unidas A. Educacional - 63063689000113 - Debora Ines Soares Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005147 - Allan da Rocha Silveira - 29290713000119 - Debora Cristina de Holanda Silvano - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005180 - Lopes e Sa Telefonia Ltda - Me - 17448337000169 - Doralice Rodrigues dos Santos - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005242 - Odonto Company - - Cidiclei do Amparo Santos - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005283 - Japon Portas e Janelas - - Jessica Cristina de Jesus - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005327 - Ace Seguradora S.a. - 3502099000118 - Isaias da Silva Pereira - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005406 - Esho Empresa de Serviços Hospitalares - 29435005008103 - Maria do Socorro da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005488 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Andre Luiz Lopes dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005489 - Faraó Móveis Usados - - Maria Aparecida dos Santos Nunes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005514 - Decinco Comercial Ltda. - 9629078000144 - Viviane Guimarães Ribeiro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005555 - Banco do Brasil S/a - 191 - Maria Aparecida Satim Naure - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0005565 - Auto Escola Campus - - Gabriel Rodrigues de Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005585 - Lenovo Tecnologia Brasil Ltda - 7275920000161 - Cleuza Alves Orselli - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0005644 - Domus Empreendimentos Imobiliarios Ltda - 58475914000199 - Felipe Jose Colman de Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005724 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Michael Augusto Batalha Monteiro - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005755 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Tereza Ferreira Fernandas - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005808 - Semar Trading Comercial Imp e Exp Ltda - 7075388000139 - Acacio Martins de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0005875 - American House Colchões - 23416572000402 - José João de Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005905 - Educacao Para Todos Ltda - 7347851000154 - Evelyn Pereira Cruz - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0005916 - Mapfre Seguros Gerais S.a - 61074175000138 - Edison Matos - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0005920 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Maria Rodrigues de Souza Silva - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0006004 - Banco Bradesco Sa - 60746948000112 - Miriam Pereira dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0006004 - Ativos S.a - Securitizadora de Cred. Financeiros - 5437257000129 - Miriam Pereira dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0006123 - Casa de Moveis Sultao Ltda - Epp - 52508421000121 - Rosana Aparecida Soares de Avila - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006149 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Francisco Manoel Bonilha Mafra Machado - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0006306 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Antonio Francisco da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006310 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Domingos Maciel Martins - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006567 - J2 Veiculos Eireli Me - 25217980000100 - Dulcinea Ferreira Cerqueira Damaceno - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006676 - Claro S/a - 40432544083506 - Emilia Maria Carneiro - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0006780 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Ricardo Alves dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0004566 - Mobile Tech Com. Vare. de Infor. e Artigos Eireli - 22755097000185 - Iury Santos Aauto - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0005173 - Assurant Seguradora S/a - 3823704000152 - Isabel Cristina Donaire Massarelli - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0005200 - Lucas Henrique Silva Capina 40863656854 - 23747296000104 - Aremilda Conceição dos Santos Moreno - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.18-0006048 - Caedu Com Varejista de Artigos do Vestuário Ltda - 46377727000193 - Maria Jose da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0006273 - Cleide V N da Paixao Seguranca - Me - 22201212000170 - Paulina de Almeida Pereira - Fundamentada Atendida
35-021.003.18-0006282 - Sky Brasil Servios Ltda - 72820822000120 - Satoshi Shirasaka - Fundamentada Atendida
35-021.004.18-0004657 - Oc Assessoria de Credito Ltda - 13939422000250 - Pedro Martins Gomes - Fundamentada No Atendida
35-021.004.18-0004949 - Losango S/a Promotora de Vendas (bradesco) - - Ivanice Cristiane Schneider Mendes Utsumi - Fundamentada Atendida
35-021.004.18-0004949 - Lkd Comercio Eletronico S/a - 10979023000143 - Ivanice Cristiane Schneider Mendes Utsumi - Fundamentada Atendida
35-021.004.18-0005085 - Mpf Representaoes Ltda - Me - - Elisangela Tavares da Silva - No Fundamentada/Encerrada
35-021.004.18-0006339 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Geraldo Magela Rodrigues da Silva - Fundamentada No Atendida
35-021.005.18-0004541 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Sueli Fatima da Silva - Fundamentada Atendida
35-021.005.18-0006833 - Blue Group Participaoes e Com Eletronico Ltda - 20857131000105 - Alessandra Monica Teixeira Silva - Fundamentada Atendida
Total de registros: 48