ouvidoria móvel

Pesquisa de satisfação

UPA 24h - Oropó

23 - 29 janeiro/2017

PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

Material desenvolvido pela Coordenadoria de Comunicação da Prefeitura de Mogi das Cruzes - Fábio Faria e Jorge Ricardo

ouvidoria móvel

Pesquisa de satisfação

UPA 24h - Oropó

23 - 29 janeiro/2017

participação

137 pessoas escutadas

sexo

55%

45%

abrangência

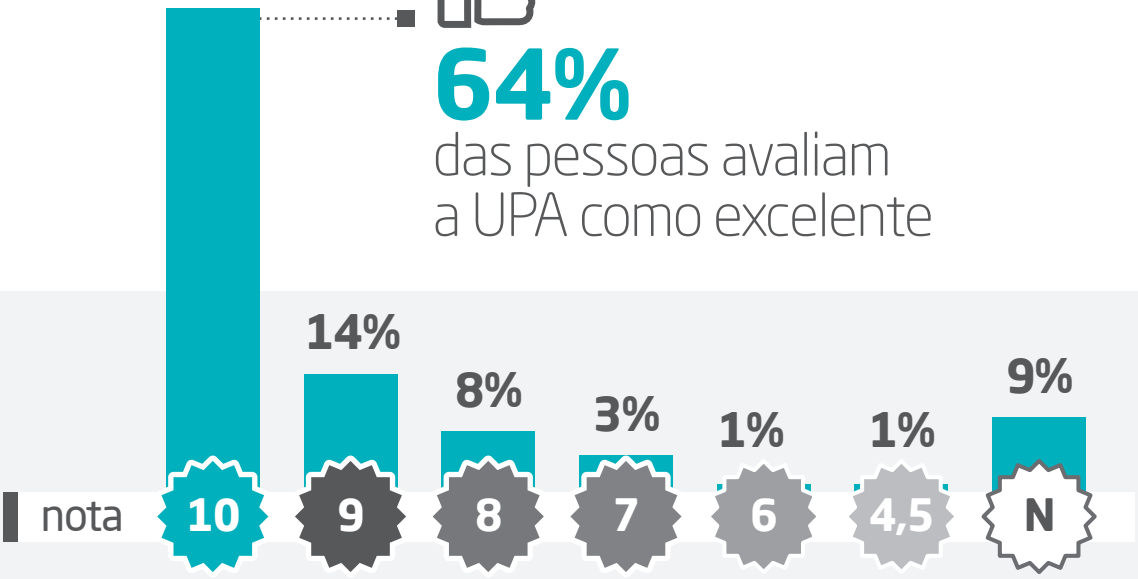
33 bairros atendidos

bairros

23% - **Santos Dumont**	**04%** - Braz Cubas
12% - **Layr**	**03%** - São Martinho
11% - **Santo Angelo**	**02%** - Boa Vista
10% - **Aeroporto**	**02%** - Mogi Moderno
09% - **Oropó**	**24%** - Outros bairros

avaliação geral

64%
das pessoas avaliam a UPA como excelente



ouvidoria móvel

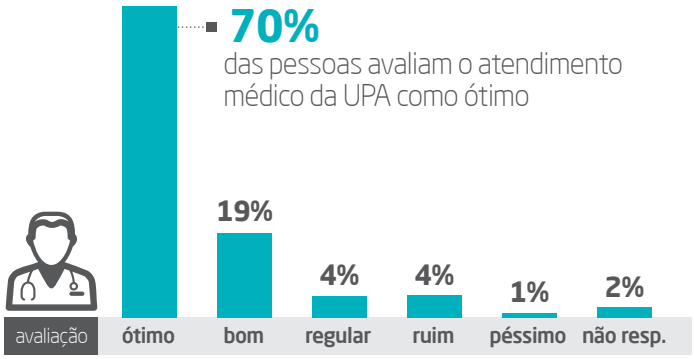
Pesquisa de satisfação

UPA 24h - Oropó

23 - 29 janeiro/2017

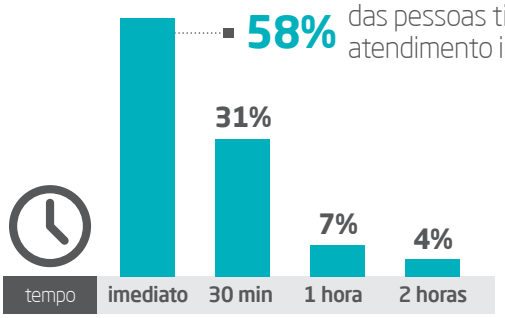
atendimento médico

70% das pessoas avaliam o atendimento médico da UPA como ótimo



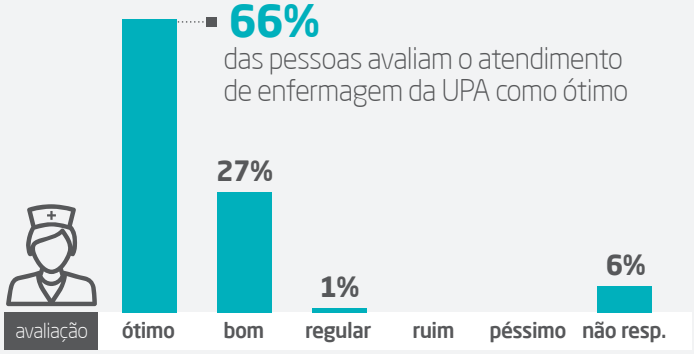
tempo de espera para ser chamado pelo médico

58% das pessoas tiveram atendimento imediato



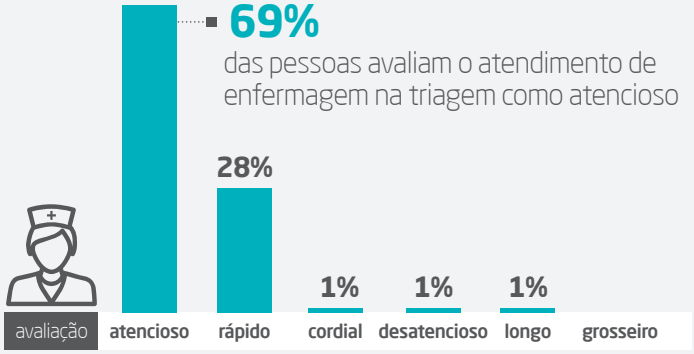
atendimento de enfermagem

66% das pessoas avaliam o atendimento de enfermagem da UPA como ótimo



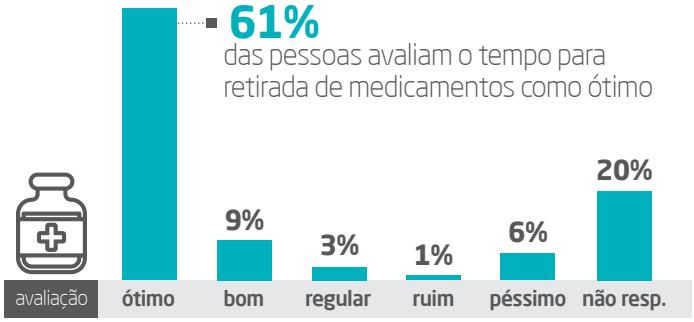
atendimento na triagem

69% das pessoas avaliam o atendimento de enfermagem na triagem como atencioso



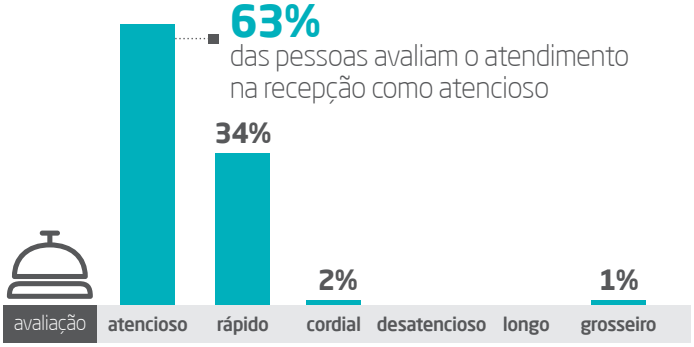
tempo para retirada de medicamentos

61% das pessoas avaliam o tempo para retirada de medicamentos como ótimo



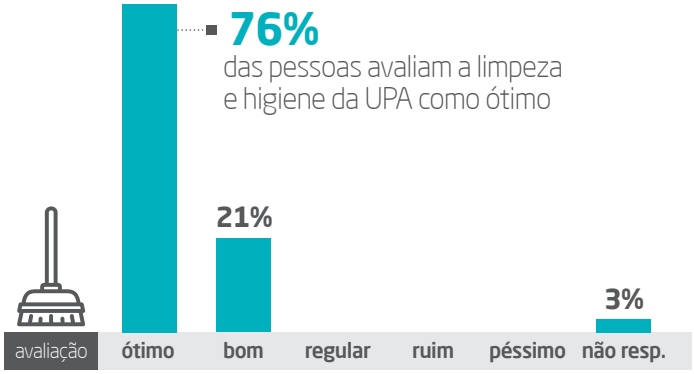
atendimento na recepção

63% das pessoas avaliam o atendimento na recepção como atencioso



limpeza e higiene

76% das pessoas avaliam a limpeza e higiene da UPA como ótimo



Material desenvolvido pela Coordenadoria de Comunicação da Prefeitura de Mogi das Cruzes

ouvidoria móvel