

QTD	Transparência	Participação Cidadã	Prestação de Contas	Tecnologia e Inovação
Problemas Gerais				
1	Falta de Comunicação + Assertiva e fácil	Melhorar na divulgação e criação de ferramentas de engajamento da população nos conselhos municipais e unidades escolares	Criação de processos	Integração entre base de dados
2	Criar Processos	Clareza por parte dos munícipes na solicitação das demandas	Custo Aluno	Ferramentas (softwares) para gestão de dados em todos os níveis
3	Não respeitar as normas das Secretarias	Compreender mundo BANI e VUCA	Contas de energias, água, etc dos prédios	Cadastro único da Prefeitura
4	Mais clareza nos serviços prestados	Falta de instrumento para acessibilidade (ferramentas múltiplas)	Informações sobre cumprimento de metas de forma mais dinâmica (responsabilização)	Interferência das pastas no Sistema 1Doc sem respeitar a tramitação
5	Trabalhar de forma intersetorial	Falta de linguagem popular	Melhorar periodicidade na divulgação das informações	Sistema arcaico - Dificuldade de acesso e manejo dos dados
6	Transparência na divulgação CMU	Falta de programa educacional de participação social	Gestão da Informação	Sistema não intuitivo
7	Centralizações das Informações	Falta devolutiva	Centralização das Informações	Sistema não Integrado
8	Operacionalização da Carta de Serviços (atualização)	Plataforma não intuitiva	Plataforma não intuitiva	Compartilhamento dos Sistemas
9	Portal não intuitivo	Comunicação ativa	Responsabilização	Centralização das informações
10	Gestão de Informação	Incentivo ao desenvolvimento de uma cultura ética e cidadã	Capacitação/incentivo	Integridade de Dados
11	Padronização	Falta de fiscalização mais ativa	Falta apropriação das metas para Secretaria	Centralização de sistemas e informações
12	Padronização dos documentos (gestão)	Incentivo material para participação	Atraso	Oficina de Formação
13	Dados detalhados	Comunicação Social mais inclusiva e efetiva	Planejamento	Agenda completa PMMC
14	Acessibilidade	Engajamento social humanizado por Secretaria	Compilação de dados e informações para prestação de contas	Dificuldade na divulgação (ferramentas)
15	Integridade dos Dados	Participa Mogi é pouco divulgado	Atualização da Carta de Serviços	Suporte ao servidor ineficiente
16	Gestão da comunicação interna	Falta de divulgação de informações	Prestação de contas não são simples nem claras	Não uso de Cloud
17	Acesso ao Holerite dos Funcionários	Participação Social é pequena	Ruim de entender	Treinamento dos Funcionários
18	Identificação do usuário que acessa a transparência	Sem gamificação	Só existe para cumprir lei	Tech Antiquados
19	Atualização da Carta de Serviços	Sem integração dos Dados	Servidores não entendem	Equipamentos Defasados
20	Comunicação entre as Secretarias para troca de informações	Falta de clareza na comunicação	Cidadãos não entendem	Servidores não atualizados
21	Falta de conhecimento das atribuições de cada área	Unificação dos Canais de Atendimento	Falta de divulgação dos mecanismos de prestação de contas	Internet ruim
22	Transparência Passiva - Mesmas informações consistentes	Acessibilidade dos Canais de Comunicação (inclusão digital)		Ineficiente / pouco raso
23	Falta pontos focais mais ativos	Mais conferências temáticas		Ampliação do acesso digital
24	Tecnologias ultrapassadas para visualização	Despertar maior participação cidadã		Alfabetização Digital
25	Time pequeno			Sistema de Busca obsoleto (leis/ decretos e contratos)
26	Orçamento Participativo mais transparente			
27	Melhora da Transparência Ativa			
28	Falta de Clareza nas competências das Secretarias			

Transparência	28
Participação Cidadã	24
Prestação de Contas	21
Tecnologia e Inovação	25
TOTAL	98