



## Resultados da 1ª Consulta Pública sobre o levantamento de problemáticas de Governo Aberto



	Escreva um problema que você enxerga relacionado à Transparência da Prefeitura de Mogi das Cruzes:	Escreva um problema que você enxerga relacionado à Prestação de Contas da Prefeitura de Mogi das Cruzes:	Escreva um problema que você enxerga relacionado à Participação Social da Prefeitura de Mogi das Cruzes:	Escreva um problema que, na sua opinião, está atrapalhando que a Prefeitura de Mogi das Cruzes utilize a Inovação e a Tecnologia para aprimorar a gestão pública e criar um Governo Aberto:
1	Sem comentários	Muitos animais abandonados no meu bairro, e ninguém toma providências, estão cheios de carrapatos		
2	Não há transparência na responsabilidade dos problemas a serem resolvidos. Não se sabe de quem cobrar a solução.	Prestação de contas de porque não há vagas suficientes nas creches para atender as crianças dos trabalhadores mogianos.	Não sei.	Não sei responder.
3				
4	Divulgação e publicidade em excesso e serviços públicos de má qualidade para o cidadão.	Sobrepço dos serviços prestados das empresas contratadas pela prefeitura.	Falta de transferência.	Transparência na oferta do serviço público e o que realmente é oferecido.
5	Não tem um canal de acesso simples que divulgue os planos para a cidade e se estão sendo cumpridos.	Só não dá para ter certeza da veracidade dos valores, mas são bem detalhados.	A ouvidoria demora muito para responder uma reclamação.	A falta de interesse da população em participar e a falta de informação e a dificuldade de usar a tecnologia para os que querem, principalmente os idosos.
6	Orientação,dedicação e atenção a problemas relatados.	Informações claras e simples	Falta de ajuda	Disponibilidade
7		Informações mais claras do que está sendo feito, por que está sendo feito, qual critério para se priorizar determinadas demandas em detrimento de outras.	Criar meios que possam atrair todos os atores sociais envolvidos. Sempre grupos mais bem situados culturalmente e financeiramente acabam por predominar nas escolhas e no momento de decidir.	É importantissimo a participação do cidadão nas decisões e na avaliação dos serviços públicos. Eu já utilizei o Colab pra fazer duas reclamações e uma delas já está com o prazo vencido para a sua conclusão. Leva-me a crer que há insuficiência de pessoal ou morosidade no andamento da demanda.
8			Ausência de mecanismos de captação de necessidades e opiniões dos cidadãos residentes em bairros rurais	
9	Falta de continuidade das ações cidadãs PARTICIPA MOGI E LIDERA MOGI	Devolver respostas aos solicitantes demandantes como feedback e divulgar oficialmente , mídias digitais	Falta de Continuidade das atividades propostas	Negativa de criar abas nos aplicativos oficiais, alegando não ter VERBAS
10	Ações relacionadas com a mobilidade urbana	Divulgação do orçamento, metas e resultados alcançados	Discussão e ações relacionadas a segurança pública	Incentivo as startups
11		No geral, os serviços são bons, mas poderia ter no site da PMMC um caminho mais direto para consultas públicas e prestação de contas das metas e suas evoluções.	Ampliar via site e aplicativo as consultas públicas sobre questões da gestão pública, realizando ampla divulgação.	Falta de um Comitê de Inovação com representantes da sociedade e ações de fomento das empresas locais com know-how
12	Uma certa demora na resolução das solicitações, e nem sempre as questões de melhorias são resolvidas.	Dificuldades que muitos pedestres encontram com calçadas estreitas, esburacadas e sujas.	Interesse e principalmente falta de conhecimento dos cidadãos dos seus direitos.	Pouca divulgação dos mecanismos de Inovação e Tecnologia.
13	Assim como um show para ter público precisa ser bem divulgado,a prefeitura deve fazer o mesmo com suas ações,para que as pessoas vejam o que está acontecendo na sua cidade.	Assim como um show para ter público precisa ser bem divulgado,a prefeitura deve fazer o mesmo com suas ações,para que as pessoas vejam o que está acontecendo na sua cidade.	Assim como um show para ter público precisa ser bem divulgado,a prefeitura deve fazer o mesmo com suas ações,para que as pessoas vejam o que está acontecendo na sua cidade.	
14	Existem qualidades principalmente no sistema de saúde. Fui um dos beneficiados com cirurgia no Luzia De Pinho Melo, após a interferência da Colab.	Não tenho críticas	Não tenho críticas	Diminuir os tamanhos dos prédios novos, vamos entrar em colapso
15	boa noite, muito difícil ter acesso aos contratos de prestação de serviços, prestação de contas dos contratos, objetos dos serviços contratados, etc. O site de transparência não é nada fácil de usar. Falta informação sobre os Conselhos Municipais, como participar, como fiscalizar, etc.	Estes dias fui pesquisar o contrato de castração e de coleta de lixo da cidade e não consegui visualiza-los!	Precisamos dar uma oxigenada nos conselhos municipais, incentivar os jovens a participar da vida política! Existem alguns conselhos que precisam ser implantados urgentemente na cidade!	Credibilidade do atual governo.

16			Falta de divulgação e clareza em tudo que fazem.	Acessibilidade a informações
17	Dificuldade em acessar as plataformas.			
18	Melhor clareza, manutenção e suporte via web e mobile dos portais e serviços para o cidadão, um exemplo é a possibilidade de marcar uma consulta pelo totem sis ( <a href="http://www.saude.pmmc.com.br/totem/">http://www.saude.pmmc.com.br/totem/</a> ) e o site sempre estar inoperante e não haver comunicado sobre isso.			Falta de investimento na área em si, busca por profissionais qualificados e incentivo para faculdade como a FATEC para criar esse profissionais.
19	Falta um canal de comunicação eficiente, atualmente todos os canais são eletrônicos e robotizados e quando alguém atende sempre demonstra que não sabe o que está dizendo ou não tem conhecimentos básicos sobre o assunto.	divulgação em todas as mídias	falta políticas públicas mais objetivas	investimento capacitação
20	Direcionamento nas verbas federais, tais como Fundeb, Renegociação de débitos com Sistema de abastecimento de água.			Unificar dados de cada cidadão Mogiano, por exemplo, o sistema de marcação de consulta médica pelo sistema Sus é ruim para as pessoas mais idosas.
21	Muitos processos são em papel e dependem de pessoas, sem repostas sobre motivos de indeferimento ou manuais claros. Muitos processos são indeferidos por erro de quem analisou, sendo que muitas prefeituras já possuem análises automáticas que agiliza muito o processo e impede erro humano.	Burocrático, não apresenta detalhes de maneira fácil e nem relatórios amigáveis.	Não há espaço aberto para colaboração da sociedade, apenas amigos do rei.	Falta de tecnologia para suportar os processos. Acabou de anunciar investimento de datacenter, sendo que a melhor prática recomenda utilização de nuvens em datacenter especializados. Além de ser mais rápida adoção dá flexibilidade e não precisa de mão de obra especializada.
22	Um problema relacionado à transparência da Prefeitura de Mogi das Cruzes é a falta de acesso fácil e abrangente às informações públicas. Isso pode incluir a ausência de um portal de transparência atualizado regularmente, onde os cidadãos possam encontrar facilmente dados sobre orçamentos			
23	Mais transparência com nós mogianos. Precisamos ter informações mais clara. Sobre o gasto público.	Falta de clareza com os mogianos. Teria que ter um app para gente ter acesso... sobre o gasto dos mesmos afinal. Uma cidade para ter crescimento em geral ela tem que ter transparência, diálogo com a população mogiana.	Tem muito pontos a melhorar. Fazer mais ações sociais para os que mais precisamos afinal. Está chegando o inverno e temos que ajudar os mais vulneráveis e sempre estar criando novas ações sociais. Sempre tentando incentivar as empresas privadas a fazer parceria. Com ONGs, ou casa de acolhimentos...	Falta de comunicação. Entre os sistemas. Dos mesmos
24	Divulgação de dados do servidor.	Não sei.	Não sei.	Desconheço.
25	Falta simplificação das informações para que uma pessoa leiga no assunto entenda sem dificuldades.	Erros em pareceres técnicos, ausência de informações obrigatórias nos relatórios, omissão da ficha devedora, dados sobre o acordo de pagamento, obrigatoriedade de incluir e excluir o nome em órgãos restritivos de crédito e Concedimento do acesso às gravações realizadas no acordo.	Um problema que pode ser identificado em relação à participação social da Prefeitura de Mogi das Cruzes é a falta de transparência e de canais efetivos de comunicação com a população. A participação social é fundamental para uma gestão democrática.	Um problema que pode estar dificultando o uso da inovação e tecnologia pela Prefeitura de Mogi das Cruzes para aprimorar a gestão pública e criar um governo aberto é a falta de investimentos e recursos adequados nessa área.
26		Falta divulgação das contas em meios digitais	Melhorar os atendimentos dos cidadãos	Feknews
27				
28	As Secretarias e Órgãos Municipais aparecem ter vida própria, não há interface entre eles. Acho que a implantação de um sistema de ombudsman ajudaria		O canal de Ouvidoria não é suficiente para canalizar as demandas e a Prefeitura cobra taxas para receber manifestação por escrito.	Melhorar sua página na Internet criando mecanismo de divulgação de suas ações, agrupamento das Secretarias e Órgãos que hoje parecem ter fim em si mesmos.
29	Metas futuras e atingidas não são amplamente divulgadas. Cada secretaria deveria ampliar suas ações, bem como envolver mais a população para serem mais participativas tanto em ações sociais, corretivas, preventivas e até mesmo nas questões negativas da cidade que é a zeladoria. Muitos municípios podem ser contribuintes voluntários se forem inseridos com incentivos sociais, descontos de tributos. Enfim, há mais programas e incentivos que poderiam ser ampliados ou criados.	Quantidade de gastos com servidores públicos, gastos com obras, gastos que poderiam ser evitados se houvesse parcerias com empresas privadas nas questões de conservação, criação ou ampliação de projetos.	Não vejo a ação em massa em bairros, com campanhas de saúde, identificação dos principais desafios dos bairros sobre a baixa renda familiar.	Inserir totens em espaços públicos onde haja segurança clara, para a população mogiana sugerir ou votar em tópicos previamente escolhidos para criar ou reparar obras, projetos.
30				
31	São poucos detalhes, haja vista o site da Prefeitura da Cidade ser bem intuitivo, mas focado para um público mais jovem que sabe mexer com a ferramenta de comunicação. É necessário apenas mais divulgação do que a Prefeitura faz com uma comunicação simples. :)	Já fiz estágio na prefeitura na área da Saúde e não é simples demonstrar a Prestação de Contas da Cidade. Tem que ser algo simples e menos técnico para o cidadão conseguir compreender como que está funcionando os gastos. Não é uma tarefa fácil, reconhecer, por se tratar de números e fórmulas.	A questão da Participação Social na cidade poderia ser mais divulgada, porque tem muitas pessoas que acham que a Prefeitura não está fazendo sua parte para incentivar e cuidar da cidade. A divulgação seria importante referente a esse tema.	Falta comunicação de dados entre sistemas em que o Município opera. Facilitaria muito a dinâmica das pessoas, principalmente as mais velhas que não necessitariam fazer várias coisas burocráticas para terem seus dados cadastrados em uma base de dados apenas.
32	Bom dia Manutenção das ruas das cidades, bairros eu mesma fiz mais de 2 anos que pedi asfalto para meu bairro pois aonde moro tem muitas construções novas e passa muitos caminhões com materiais pesados ônibus passa diariamente e muito trânsito após creche ter sido construída. Obrigada			

33	informação unificada, ter um link no site que levaria a um quadro com todos os projetos e sua posição, seus custos, a que população se destina e seus benefícios, prazos de execução, secretarias envolvidas e todas informações pertinentes	a mesma sugestão da pergunta anterior ou seja no site um quadro com tudo que está em execução e seu posicionamento, bem como divulgar que existe essa prestação de contas em todas as mídias	divulgação das ações e busca de engajamento efetivo da população	busca por ferramentas efetivas e atuais inclusive que possa linkar todo os setores e iniciativas o Colab é um bom exemplo
34	As secretarias não são claras para processos, fora que vc não pode consultar as reclamações da sua região, e ter base de quando e quantas já foram notificadas. E aí a secretaria faz o que acha pra atender alguns e o que é preciso fica pelo meio do caminho, e o custo disso só aumenta.	A prestação só é feita pra algumas coisas e na LDO não é direcionado aos bairros mais pobres os gastos sempre são concentrados em certas regiões. Fala-se de gastos que nem se quer alcança as pessoas que moram mais afastadas	Faz o que não precisa, e o que precisa não é atendido	Vcs acham q todos tem internet. Escola em região afastada ainda luta pra alimentar as crianças.
35	Não são coerentes com falhas e erros, sendo dibilados todos os meios para uma solução pacífica e sem danos para as partes envolvidas	Muito gastos desnecessário sem cobertos com coisas inúteis e sem respectivo levantamento técnico e o principal sem a verdadeira necessidade do propósitos adquirido	É um serviço hipócritas que não ajuda ninguém que realmente precisa, só é uma mascara para sociedade de bons samaritanos	O problema é seguir o estado, e federal corrupto de vez de dar mais atenção a população
36	Aplicação de verbas públicas. Como é priorizado	Daquilo que foi previsto no orçamento, quanto foi realizado. Quais as justificativas para a não realização	Sem comentários	Mais informatização e integração dos sistemas. Isso reduz mão de obra de controle e gestão e melhora os processos.
37	Falta divulgação de balanços da prefeitura, bem como gastos corporativos.	Cartões e gastos corporativos.	.	.
38	Comunicação mais efetiva e mais transparência com relação às obras e investimentos que estão em andamento	Precisamos saber onde consultar as prestações de conta e se existe ser mais divulgado	Envolvimento da população e fundamental para o sucesso dos projetos sociais	evoluir em todos os aspectos fazer workshops em outros municípios que tenham casos de sucesso e implementar em Mogi
39	Deveriam ser adotadas medidas de interação entre as comunidades X prefeitura de forma mais simples, trazendo o município mais perto dos assuntos do cotidiano da prefeitura. Assim como fazem durante campanha também fazer bairro a bairro esse tipo de reuniões.	Ser exposto em outdoor (com atualizações dos serviços prestados)	Nesse ponto não observei algum problema que posso comentar	Levar para as comunidades mais carentes tecnologia e capacitação tecnológica para que desenvolvam conhecimento e estejam mais por dentro desses assuntos
40	Falta maior facilidade e transparência para acompanhar informações detalhadas	mais clareza na divulgação	falta de campanhas encorajando a população engajar e participar	maior divulgação do planejamento e estratégia
41				
42	igual colocarmos um sistema de segurança em frente às escola talvez os pais de alunos que ainda estuda receberam orientação mais e o resto da população nos não sabemos como funciona direito assim q eu vi na frente de uma escola pesquisei pra descobrir qual seria o benefício e não achei nada. Falta de informação para população	tem que melhorar e falar de uma forma mais clara porque tem bastante gente leiga em mogi	eu acho que nosso prefeito tem que conseguir mais cesta básicas porque tá em falta e é muita familia pra ser atendida e as instituições não está dando conta	o que atrapalha e
43				
44	Mais transparência e o acesso mais dinâmico	Não tenho acesso	?	?
45	Serviços lcom semae .quando Serviço de água é esgotno no novo! Rasga toda rua .Serviço muito antigo. Em cidade são Paulo, tem mais moderno. Agora vem conta cara e Serviço muito ruim. Para tampa os buracos! Que fazer 3 vezes.		Está devagar! Só favor do rico e político! Que precisa! Não tem	Só favor do bairro rico Item escolas particulares e empresas! Onde prefeito!
46	Temos necessidade de saber o que está sendo feito com o capital do mogiano, é preciso facilitar a participação do cidadão nas reuniões de tomadas de decisões e também para expor os problemas e necessidades da cidade. O COLAB é essa ferramenta, mas precisa estar ao alcance de todo mogiano.	Precisa facilitar o acesso a essa informação.	O cidadão ainda não tem essa facilidade para participar das decisões que a prefeitura toma, sendo que nós estamos vendo o problema. Tem que tornar menos burocrática a relação entre o cidadão e a prefeitura. Vocês precisam treinar os seu colaboradores para melhor atender o morador.	Precisa divulgar mais o COLAB e dizer que é uma ferramenta para melhorar todas as áreas da cidade.
47	Falta treinamento técnico para atendimento ao público.	Falta clareza na divulgação.	Faltam mais ações nos bairros divulgando os serviços prestados pela Prefeitura Municipal.	Falta de treinamento específico.
48	A PREFEITURA NÃO ATENDE A REAL NECESSIDADE DOS BAIRROS AFASTADOS DO CENTRO, COMO É O MEU CASO O BAIRRO DE VILA MORAES, SEMPRE PRIORIZA ONDE TEM MAIS VISIBILIDADE, MAS A POPULAÇÃO AFASTADA NÃO É ATENDIDA COM QUALIDADE, SEMPRE MAIS DO MESMO, INFELIZMENTE NÃO TENHO PERSPECTIVA DE MELHORAS SOBRE ISSO.	MUITA BUROCRACIA NOS PROCESSOS DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS E REALMENTE POUCO ENTENDIMENTO DA NECESSIDADE DA POPULAÇÃO, PROJETOS PRATICAMENTE REALIZADOS PARA SAIR EM MÍDIAS SOCIAIS E DE CURTO PRAZO.	FALTA DE DIALOGO E FEEDBACK, NÃO SE ESCUTA AS NECESSIDADES, MAS SEMPRE VEM COM UM DISCURSO DE NÚMEROS E POUCO EMPENHO PARA A PARTE SOCIAL MAIS NECESSITADA, SEM PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA COMUNIDADE REAL.	CONHECIMENTO IN LOCO DOS PROBLEMAS E CONVERSAR REALMENTE COM AS PESSOAS, FALTA HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO E CARINHO COM AS PESSOAS.

49	As informações financeiras são mostradas no modelo contábil. É difícil para a maioria da população entender o processo.	Linguagem muito técnica.	Falta de divulgação mais ampla dos projetos.	Usar melhor as tecnologias disponíveis em TI.
50	Falta transparência e vontade de ajudar			
51	Falta de orientação de Contracepção na adolescência. Muita adolescentes grávidas e as escolas nada fazem	Mudança das instituições, Pró mulher e pró criança		
52				
53	falta de organização e divulgação das cartas de serviço de uma forma que seja possível o cidadão entender por conta própria, todos os serviços das pastas, os requisitos e como proceder com a formalização do pedido	não acompanho	Divulgação insuficiente	unificação e acesso aos dados de outras secretarias
54		Falta empenho e clareza nas informações.	É mais propaganda que ação.	Tecnologia é para facilitar, não para causar segregação ou distanciamento dosais humildades.
55	qual a prioridade de zeladora?	falta clareza na prestação de contas	falta ajuda nas periferias	dificuldade no trato através de tecnologias,falta fid beck
56	Não temos acesso aos documentos públicos, como exemplo o contrato da Peralta; gastos dos valores previsto para cada secretaria; valores pagos para as empresas que não passaram pelo processo de licitação e foram contratadas; ...	Contratos emergenciais.	Ouvi os municípes, como no caso da segurança, onde não foi feita nenhuma consulta pública sobre o aluguel dos Totens e os critérios para contratar essa empresa sem licitação, fazer propaganda de reparo e melhorias em escola, e só pintar uma sala;	Ter audiência pública em horário noturno para que a população possa participar,
57	Linguagem utilizada para gerar engajamento, apesar da tentativa de inovação ainda está muito presa a "formalidades" e falta de clareza.	Não é claro aonde os investimentos são feitos e qual é sua reverberação para a sociedade.	Existe pouca determinação de público alvo, lógico que seria incrível com todo os mogianos, porém não sendo possível deveria ser determinado um público e o mais interessante seria os adolescentes e jovens adultos.	Falta de utilização de plataformas populares e conservadorismo nas inovações na utilização das plataformas, além de pouco alcance e trabalho na reconquista da confiança do público.
58		Não posso opinar	Não tenho opinião formada	Acredito que os custos
59	Divulgação com fácil acesso tecnológico para pessoas com difícil acesso as tecnologias.			
60		não tenho dados suficientes	não tenho dados suficientes	não tenho dados suficientes
61	podas de árvores. sem asfalto de ruas aqui no Platã sofremos com o pó.	podas de árvores e asfalto	podas de arvores e asfalto	asfalto
62	falta incentivar a cultura de transparência, por exemplo incentivar a população q ao invés de ficar criando mil teorias, tem a informação lá transparente e de fácil acesso p todos	nada a opinar	mogi é enorme então me parece q as ações sociais ficam mais focadas claro onde tem maior massa populacional, esquecendo dos distritos mais rurais e necessidades deles, como marcar uma consulta por exemplo	uma divulgação sem ruídos
63	Ser verdadeiro quando lançar os assuntos no portal da transparência.	nao estou sabendo	divulgar mais	Acesso para todos
64	valores divulgados em algumas obras. As quais nem se quer estão sendo feitas.	divulgação de valores repassado do estado para algumas obras e nem foram começada ainda.	falta de projeto em bairros distantes do centro	burocraclas internas
65	Suas metas e planejamento de como atingi-las	dados mais concretos e detalhados	falta de atenção nos bairros mais afastados do centro	burocracia e conflitos de interesses
66		nenhuma	não vejo problema	demora nas respostas
67	incompetência por parte de alguns órgãos e funcionários	demora e quando resolvem não resolvem	dificuldade	rapidez agilidade aplicação de multas e ressocialização na área central falta de policiamento
68	Demora na divulgação de dados, nesta sociedade da informação, é de suma importância que os dados sejam atualizados constantemente.	dados deveria ser disponibilizados de forma mais célere	Incentivar realmente a participação social, instituinto o orçamento participativo, efeciente, eficaz e efetivo, e não apenas buscando reclamações dos municípes no participa Mogi	Falta de investimento financeiro p a realização de pesquisas feitas a partir de Universidades públicas ou privadas renomadas.

69	Denúncias nunca tem um retorno para o reclamante	Cargos comissionados	Cargos comissionados	Burocracia
70		Dificuldade na análise e cruzamento dos dados entre Secretarias		
71	busca de decretos leis e demais documentos por palavra-chave por exemplo	quais são os indicadores e como estamos perante ele. se atingiu, se não atingiu	linguagem mais acessível, de fácil entendimento	unificação de banco de dados e sistemas
72	serviços terceiros	muitos cargos	social, acho bom	burocracia
73	Não sei opinar sobre	Não posso opinar	A maneira de se comunicar não é inclusiva e nem eficiente. As questões anteriores são uma bom exemplo, estão cheias de palavras e termos não familiares para o cidadão comum, além de não haver uma alternativa "não tenho opinião sobre este assunto" o que leva a respostas erradas ou chutes.	Acredito que tenha outros problemas a serem resolvido antes de pensar apenas na integração com a tecnologia. Além do mais, ter tecnologias r não informar o povo que elas existem não adianta de nada
74	Indicadores básicos de qualidade da educação, coleta de dejetos deveriam possuir um portal próprio, assim como descrições de como a métrica é elaborada e calculada e rating das operações atrelados aos tópicos, assim como no Uber ou iFood. Precisa ser familiar para a população UX/UI.	Eu sou analista de dados e gostaria de um dataset para explorar, tal qual Nova York: NYC Open Data. Ajudaria a tomar decisões de negócio, propor políticas públicas ou avaliar desempenho da cidade, uma plataforma assim facilitaria muito.	Um dilema comum, mas acredito que a prefeitura poderia investir no storytelling e propor esses dados em plataformas de uso comum, redes sociais em geral, com uma visualização simples e direta.	Acredito que desigualdade digital entres os formuladores de políticas públicas seja um fator preponderante, não é comum achar pessoas que saibam programar em R e ou Python. Sugiro a abordagem da IDEO, em design thinking, onde se mistura gente de áreas variadas para pensar em soluções adequadas.
75	Sistema Laserfiche para consulta de documentos públicos péssimo para consulta.		Melhor divulgação	É necessário ter uma base de dados atualizada e unificada.
76	Obras e reformas baseadas em maquiagem, como os antigos políticos e suas fontes luminosas, só pro cidadão que olha desavisadamente e acha que o todo corresponde a fachada. Me baseio na minha vivência na educação.	Eu pessoalmente não tenho conhecimento de como acessar esses dados referente as finanças municipais e acho que esse é um m problema que atinge a maioria da população baixa renda como eu, não há esclarecimento popular do uso do dinheiro público	Moro num bairro pobre cheio de pontos de tráfego de drogas, não vejo uma ação real prá ajudar essas pessoas e seus familiares, o maior problema social que por aqui afeta 3 a 4 gerações, não vejo uma attitude real e incisiva pra melhorar , há uma Cracolândia em frente uma escola municipal, triste!	A tecnologia não é tão acessível a maioria das pessoas como vocês ingenuamente acreditam, se tem o equipamento falta conhecimento e vice versa.
77	RH: Caçamos funcionários para orientações, pois não estão escritas em nenhum lugar, gerando insegurança. Depois, juntamos sozinhos informações incompletas ou desconstradas sobre procedimentos rotineiros (licença-saúde, aposentaria, descontos indevidos e problemas advindos desta forma de atuação).	Um funcionário pode não receber por dias trabalhados?	As boas intenções precisam chegar às bases como num jogo de dominó.	Acesso à internet.
78	Não acho onde e nem consigo entender o plano de crescimento Urbano e Preservação do meio ambiente.	Não há clareza nas trocas de serviços com autorizações de construtoras de imóveis.	Desenvolvimento sustentável.	Modernização do aparelhamento dos servidores.
79	Falta de clareza, divulgação e dificuldade de acesso a informação relacionadas a atos públicos, como, por exemplo, a divulgação e acesso a leis, resoluções, decretos, licitações, ...	Dificuldade de acesso às informações relacionadas à Prestação de Contas da Prefeitura de Mogi.	A participação social da Prefeitura de Mogi não atende a cidade de forma equilibrada, pois enquanto essa acontece de forma ampla e frequente em algumas localidades da cidades, em outras, como, por exemplo, nas comunidades do Conjunto Santo Angelo e São Martinho, ela nem é perceptível.	Existem documentos digitais que possuem códigos para verificação de autenticidade, mas a "Mogi sem Papel" cai por terra, pois é necessário a inserção de um documento rubricado/assinado por uma autoridade para fazer valer esse documento...
80	Projetos aprovados sem licitação, presumo que seja ligado a transparência.	Suponho interessante :Do plano de gov. o que foi cumprido? Dos encontros temáticos, o que foi cumprido?	Por exemplo :Áreas disponibilizadas pela Prefeitura poderiam ser direcionadas para construção de moradias para população em área de risco.	Sala de controle dos Totens na sede da Prefeitura. Não sei já terminou a construção do centro de controle da Miguel Gemma. O sistema para que a própria GCM registre o B.O e transmita para a Polícia Civil. A muralha digital inteligente. Por exemplo.
81	Nada me ocorre	Nada me ocorre	Nada me ocorre	Estrutura e treinamento
82		unificação das informações	falta clareza	estamos caminhando para isso
83		clareza	engajamento, população nao está sabendo o que está acontecendo	recursos
84		a	a	a
85	Maior participação popular e divulgação dos meios de participação.	Maior participação popular e divulgação dos meios de participação.	Maior participação popular e divulgação dos meios de participação.	Realizar com frequência feedbacks para que os usuários possam criticar, propor e parabenizar, de modo que a cada dia as tecnologias estejam a favor da população e dos servidores.

86	reciclagem, cara entulho. Não enxergo o cronograma.	utilizar os impostos para Mogi	peçoas que moram nas Ruas	desconheço
87	perguntas pontuais e respostas engessadas	plano mais claro	não vejo problema, só aumentar	divulgação dis dados
88				
89	Não há divulgação clara do trabalho realizado pela prefeitura.	Falta de divulgação e transparência na prestação de contas da prefeitura. Não existe um mecanismo para que toda a população tenha acesso a prestação de contas da prefeitura.	Falta um trabalho educativo e de conscientização da real importância da participação social. A participação social deveria ser mais efetiva.	Os próprios políticos não demonstram interesse na inovação e tecnologia para aprimorar a gestão pública. O principal entrave são os péssimos políticos de Mogi das Cruzes. Não são unidos, falta vontade e força política para melhorar qualquer situação. Pensam apenas em si.
90				
91	Troca de secretários constantes sem que à população saiba os reais motivos	Com a troca da empresa que fazia a limpeza da cidade o que foi alegado é que iria gerar uma economia para a cidade, o que foi feito com o dinheiro que sobrou?	Falta de apoio aos times da terceira idade, que mesmo indo representar a cidade nem transportes ganham.	sem opinião formada
92	a falta de padrões internos para organizar a informação atrasa/impede aferições de cumprimento a metas e a divulgação adequada das informações ao público.	não há política consolidada de divulgação interna das prestações de contas	é limitada a ações pontuais, não é um processo constante	tecnologia limitada a serviços contratados, não há incentivo à produção própria nem ao uso de tecnologias gratuitas
93	infelizmente a população está sendo iludida com promessas não cumpridas, tenho um sitio em Mogi das cruze, no bairro chacara guanabara, dois deputados da região falaram que seriam liberados verbas para asfaltar as duas principais avenidas do bairro e isso nunca aconteceu, a população sofre na chuva	deveria ter um portal mais acessível a população de baixa renda	a população mais sofrida dos bairros, nao tem lazer, cursos e o principal, emprego, saude e educação de qualidade	redes de conversas com a população que funcionem, o app da prefeitura muitas vezes buga, da erro e ficamos sem conseguir entender como uma prefeitura tão rica investe dinheiro para desenvolver um canal de comunicação com a população que nao funciona
94	Suporte de TI deve ser em número adequado para atender as demandas das secretarias.			Conexão entre os diversos sistemas utilizados dentro da prefeitura. Sendo os oficiais do governo federal e os de uso só no município, que mesmo assim não consegue reunir todos os dados de um cidadão relacionados a saúde, educação, consumo de medicamentos, atendimento social, do SAMU, UPAs etc
95	Há necessidade de mais clareza e objetividade nas informações, para o portal ser mais dinâmico e compreensivo.	Há necessidade de mais clareza e objetividade nas informações, para o portal ser mais dinâmico e compreensivo.	Falta de comunicação para o público alvo.	Falta de comunicação com o público alvo.
96		Falta padronização, clareza e capacitação dos profissionais para realizarão das funções que lhes são exigidas.		
97	Acredito que a Prefeitura deva pensar em divulgação que chegue a toda a população. Conversando com municipes, é possível perceber que os mesmos não tem informação nenhuma sobre a prefeitura, secretarias, ficam totalmente a par do que está acontecendo na cidade.	Maior esclarecimento com linguagem mais coloquial, para que todos entendam	Buscar parcerias com líderes de bairro, escolas, igrejas para uma maior aproximação da população	Muitas pessoas ainda tem dificuldade com tecnologia, inclusive muitos servidores. Talvez investir em formação e sistemas simples.
98	Como temos vários atores na gestão, lembrar que muitos dos cidadãos que acessam o serviços on-line não tem domínio de informática, o que gera um certo desconforto, pois não tem condições de acessar o site da prefeitura e verificar, os serviços, editais, obras que estão sendo realizada no município	Não é transparente falta informações.	Há uma baixa de participação das entidades nos conselhos municipais, e com isto o controle das ações do Estado pela sociedade civil, nos processos de elaboração, implementação, fiscalização e avaliação das políticas públicas, por Conselhos, Comitês, Conferências e audiência, fica prejudicado	Nem todos os cidadãos tem conhecimento de informática, o que muitas vezes, prejudica a informação, usar outras mídias, para poder se comunicar. Pois dá se entrada em um processo digital, e fica na fila de espera aguardando uma resposta, que não sai. Com quem ele reclama???
99	Dificuldade de encontrar a informação que quero por causa da complexidade do site e de como as informações estão colocada no site	Falta clareza nas informações	Falta divulgação	Por causa do tamanho da cidade deveria colocar na tv mais informações detalhadas e de fácil acesso
100	Não há transparência, dificuldade nas informações sem facilidades (burocracia).	Dificuldade nas informações e burocracia.	Dificuldade nas informações e burocracia.	Dificuldade nas informações e burocracia.
101				
102				
103	Dificuldade de obter informação das secretarias.	Falta de informação sobre os detalhes do gastos		Falta de umas gestão de processo ponta a ponta com a visão a partir do cidadão

104	O portal da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes na internet é pouco intuitivo e com informações fragmentadas, em que a busca geralmente traz resultados insatisfatórios e/ou incompletos.	Falta divulgação das prestações de contas, como forma de despertar o interesse público.	Priorizar, fomentar e divulgar os conselhos municipais é o meio mais eficiente de garantir a efetividade da participação social em Mogi das Cruzes.	Falta o emprego e o investimento em tecnologia da informação no nível operacional. Para tanto, a estrutura (internet em todas as unidades, equipamentos e computadores novos), é primordial para ganhos em atendimento ágil e satisfatório para o público externo e interno.
105				
106	NÃO SEI OPINAR	NÃO SEI OPINAR	NÃO SEI OPINAR	UBS POSSUEM SISTEMAS COM POSSIBILIDADE DE ASSINATURA DIGITAL, PORÉM NÃO É UTILIZADO, TODOS ENCAMINHAMENTOS AINDA SÃO IMPRESSOS.
107	O acesso às informações no site da prefeitura. De serviços mesmo. Nós que somos servidores e estamos acostumados com o site temos dificuldade, imagina o municípe. Mas acredito que já melhorou muito.	Não sei onde ficam essas informações.	Praticamente nula... As pessoas só reclamam em redes sociais, mas quando são chamadas a participar, não sabem ou não tem incentivo. Não acreditam nas melhorias.	Acredito que haja muita resistência à mudança. É cultural. Precisar, primeiro, mudar a cultura, interna e externa, e isso é a longo prazo.
108	-	-----	-----	-----
109	Quanto a competência e a clareza nas contratações de "cargos técnicos" aos diversos setores, sem que sejam, estritamente por interesse político ou pessoal, desta forma, trazendo desarmonia aos delays. O gestor que promove pessoas erradas, perde as pessoas certas que fomentam o serviço de qualidade.		Até o momento só tenho elogios, pois quanto a este problema tenho visto passos serem dados as ações sociais aos quais tenho contato	O interesse particular sempre é o maior desafio, pois impede o desenvolvimento da coletividade. Mas esta área depende além de boa vontade, qualidade de profissionais, como também de recursos, que ao poder público são por vezes limitados. Parabéns pela pesquisa, estimo êxito na coleta de dados.
110				A Prefeitura deveria investir muito mais em tecnologia, os sites e aplicativos são muito simples e muitas vezes não funcionam e também não existe integração entre informações de diferentes plataformas, o que dificulta bastante e faz com que precise entrar em diversos aplicativos para fazer algo.
111	Sabemos das ações apenas depois de divulgadas nas redes sociais, mesmo quando envolvem a secretaria onde trabalho	As falas são superficiais e os vereadores parecem que perguntam apenas sobre o que tem resposta pronta.	Precisa de divulgação mais ampla	Acredito que a informação não consegue circular adequadamente conforme a esfera e necessidade, e isso precisa ser melhor adequado.
112	Ser mais claras e de fácil entendimento à população	Forma de apresentação mais clara e de fácil entendimento	Já foi pior, hoje ainda se tem participação, mas deve se fazer mais propagandas para que haja mais engajamento e participação da Municipalidade.	Deixar pessoas que não entendem e não querem inovar o sistema velho, trocar se necessário o sistema e colocar um mais compatível e de melhor solução para os problemas de sistema precário que encontramos em certos Setores.
113	OS SERVIDORES CONHECEM AS AÇÕES ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS, NÃO HÁ UMA COMUNICAÇÃO CLARA, AS NOTÍCIAS CHEGA ANTES A COMUNIDADE	SERIA INTERESSANTE CONVIDAR AUTORIDADES DOS DIFERENTES DISTRITOS PARA ACOMPANHAR AS REUNIÕES DE PRESTAÇÃO DE CONTAS	ACHO LEGAL DIVULGAR AS AÇÕES NAS REDES SOCIAIS PORÉM NEM TODOS TEM ACESSO	LENTIDÃO INTERNET
114	O site do portal da transparência está com lentidão acima do esperado em várias opções disponíveis.		Falta de divulgação dos eventos relacionados.	
115				
116	Não digo que é um problema, mas sim uma sugestão - seria interessante que os investimentos de cada secretaria fosse mais acessível para os cidadãos.	Deveria ser permitido aos municípes ter acesso as notas de despesas com compras de cada secretaria e serviços prestados ao município.		Investir mais em treinamento para os profissionais da área de TI.
117	Divulgação de indicadores e das atividades desenvolvidas em cada departamento/setor da Prefeitura.	Falta de divulgação dos procedimentos a serem realizados, metodologia de apresentação dos documentos e suas particularidades quando estes se fizerem necessárias.	Incentivar os produtores da região ( em geral: rural, cultural, empresarial) diminuindo a busca ativa em outros e demais cidades para eventos, exposições, festas, dentre outros.	Falta de monitoramento de acessos liberados aos servidores ( exemplo: servidor muda de Secretaria e o acesso ainda continua a pasta antiga e atual)
118		Falta divulgação de forma simplificada. Graficos	-	-
119	Falta de retorno e agilização por parte da prefeitura, em relação aos processos agendados pela população	Divulgação dos balancetes??? Por qual meio se dá?????	Hoje em dia, quem é a primeira dama da cidade??? Qual seu nome???	Capacitar o trabalhador que diretamente está ligado a utilização dessa inovação Dando espaço, para que os mesmos se posicionem , sobre suas queixas e falhas

120	Não vejo transparência.	Não vejo transparência		Não vejo transparência.
121	Acredito que falta divulgar ao munícipe como pode ser consultado este sistema de transparência e quais suas finalidades	Não tenho o que acrescentar neste processo	A população não se vê como parte destas ações ainda por estar presa a uma cultura antiga e retrógrada.	Nada a acrescentar
122				
123	O portal da transparência precisa ser mais bem estruturado, baseando em casos de sucesso de outros municípios			
124	colocar em prática ; ter pulso forte em relação as reclamações via ouvidoria ; dá respaldo com soluções lógicas ,que venha beneficiar a maioria .	fundo social/assistência social ,é necessário vê resultado positivo..	fiscalização e em seguida resposta positiva a sociedade .ex: comercio não legalizado ,fazendo concorrência desleal á quem paga os impostos ;construções indevidas ,formando comunidades o qual ,após formada vai sair do controle ,trazendo mais problemas para a segurança.	o não uso dos drone ,pois o mesmo garante eficiência e contribui em ações em tempo real .ex: deve ser usado para impedir as construções realizadas por grileiros .
125	Falta de dados e indicadores de desempenho.	Faltam informacoes no Portal da Transparência sobre prestação de contas.	Maior divulgação e presença do prefeito nas instâncias de participação	Falta de sistemas integrados.
126				
127	falta juntar todos os serviços no site, com acesso rápido	como o dinheiro público é gasto no meu bairro?	muita politicagem	o que é governo aberto?
128	A prefeitura não parece ter problemas de transparência. Apenas as secretarias	não se é amplamente divulgado trabalhos de redução de custo ou contenção de despesas	A população está cansada e não tem interesse em acompanhar os trabalhos sociais. o Discurso repetido há tanto tempo levou ao descrédito das ações que a prefeitura possa tomar.	População envelhecida ou sem instrução.
129				
130			O esquecimento por parte do Gestor público em relação aos bairros da divisa	A falta de acesso a informação e a falta de transparência aos moradores dos bairros da divisa que se sente muitas vezes abandonados pelo poder público.
131				
132	o quanto é gasto com o reflorestamento,campanhas sobre meio ambiente e destinação dos resíduos residenciais e das indústrias, liberação de áreas de mata para construtoras	problema dos resíduos	como está sendo feito a capacitação das famílias vulneráveis para sair dessa condição	A integração dos dados e os serviços oferecidos,entre a solicitação de um serviço realizado em um terceiro e a finalização na prefeitura fica um período sem informação.
133	a prefeitura deve	a prefeitura deve ser mais clara e objetiva,	vejo que nas periferias falta ações sociais, aonde mais se necessita de atenção	a desinformação é o principal fator , um exemplo é o próprio colab , que quase ninguém conhece, se mais pessoas conhecessem os problemas de mogi iriam ser resolvidos mais rapidos
134	A necessidade de maior divulgação dos planos de trabalho porque muitas vezes são feitas melhorias sem aviso prévio dificultando o acesso de veículos e mobilidade urbana	Falta de transparência na divulgação	Muita dificuldade entre CRAS e UBS , atendimento as pessoas prazo longo para atendimento de exames	Melhora de serviços urbanos com tecnologia de ponta
135	Criar uma forma de divulgação mais eficiente. É feita a distribuição de comunicado em forma física, porém vejo que é pouco eficiente pois as ações acabam não sendo conhecidas pela população.	Maior divulgação		
136	Os cidadãos só toman conhecimento das atividades da prefeitura depois que acontecem	pouca divulgação das atividades municipais.	pouca divulgação das atividades municipais.	melhorar o atendimento ao público
137				
138	A prefeitura, deveria ser mais transparente com a prestação de contas, a cidade arrecada bem seus impostos porem não vejo melhores significantes para os munícipes Sugestão: melhorar a formar de recarregar o bilhete do transporte publico, pois o sistema hoje e arcaico. vide o app TOP da capital.	falta de informações claras na mídia, ou de facelo acesso para os munícipes	não vejo propagandas de divulgação em massa para trazer a população fazendo com participe das atividades admirativas do municipais.	o app colab e uma ótima inovação, porem ainda e pouco a comunicação com a pmcm e muito ruim, via fone, o site não e nada intuitivo,

139	o prefeito acha que governares estar nas redes sociais face book Instagram twiter	divulgação desencontradas	não age preventivamente	NAO e alta de recursos. Falta vontade politica
140	Falta de comunicação com a cidade			
141				
142	Não consigo ver transparência nas licitações de serviços públicos, tudo para a prefeitura é muito caro, oque sempre o torna dificultoso e demorado, deveria ser mais aberto o uso do dinheiro publico, afinal é de todos.	Falta de divulgação em massa, com mecanismos claros e simples de divulgação.		falta de uma base integrada para todos os assuntos, saúde, segurança, transporte, etc..
143				
144				
145	Não existe transparência para os cidadãos. Todo e qualquer cidadão independente do nível social e escolar deveria ter acesso e entendimento fácil de toda a gestão municipal.	Falta clareza nos processos. Por exemplo, o centro de bem estar animal com mais de 230 dias de atraso na inauguração e os municípes pagando aluguel mensal de um equipamento que está se deteriorando.	Faltam vagas nos programas sociais para idosos	A cidade deveria disponibilizar wifi gratis nas escolas, praças, parques e demais espaços públicos da cidade
146	A comunicação poderia ser mais clara e objetiva pelas mídias sociais, tv diário e rádio. No geral há pouca divulgação.	Necessário divulgar o passo a passo de como o cidadão poderá acessar a prestação de contas. Como ter acesso a essa informação?	Falta comunicação e divulgação.	Gosto do sistema tecnológico usado nas UPAs, basta aplicar tecnologia em todas as operações viáveis.
147	Secretarias de saúde. Quando você precisa se comunicar com o departamento não sabem nos direcionar	Esporte	Cestas básicas as pessoas carentes	Câmara municipal
148	Dificuldade de encontrar com clareza as informações, os caminhos para acessar. Isso deveria estar mais explicito nos canais oficiais. E, rapidez e atendimento a todas as solicitações de informações sobre a administração pública.		Mecanismos que deixem claro, e tenha disponibilidade de horário amplo para todos que desejem participar.	Internet para todos, nas periferias e acesso via wifi disponível em mais pontos e pontos distantes. E sincronização total dos serviços e pastas.
149				
150	o caminho para identificar passos necessários não costuma ser suficientemente claro	melhora na divulgação	a imensa desigualdade social na nossa cidade precisa ser enfrentada	o acesso precisa ser facilitado, sobretudo para os cidadãos menos familiarizados com a internet
151		falta informações	podia deixar cadastros online	não sei
152	não vejo que há transparência.	falta clareza e transparência	falta divulgação	falta de conhecimento
153				
154	Manutenção nas ruas com serviço tapa buracos	Organização e funcionamento do transporte coletivo na cidade	A prefeitura garantir manutenção dos serviços (zeladoria) e atender novas demandas da população	Monitoramento da segurança pública na cidade
155	ja procurei e perguntei mas ate hoje nao sei onde é encontrado o diario oficial municipal, considerando que de outras prefeituras é de facil acesso	poderia ter meios mais acessíveis de divulgação.	Geralmente os projetos ja sao direcionados sempre para os mesmos públicos, se esquecendo de que todos são cidadãos e podem participar.	nao sei opinar
156		creio que todas as informações deveriam estar interligadas onde todo processo que o munícipe solicite poderá ser consultado mas não alterado.	no momento não tenho o que opinar	não tenho o que falar
157	linguagem simples,muitas pessoas não sabem interpretar o conteúdo	linguagem	prefeitura não trocar funcionários,a vários anos os mesmos,da lugar para gente nova com mente nova que estão querendo ajudar a Mogi a crescer	modernizar todo o centro
158	As melhoras no bairro de Jundiapéba como exemplo ,esgoto calçamento segurança entre outros ,empregos etc...	Iptu muito caro e nada de prestar conta ao municípe	Participação social nenhuma no bairro ,nenhuma assistência social relacionada aos moradores como remédio de alto custo etc...	Infraestrutura muito precária nos bairros mais carentes
159	A clássica burocracia! Infelizmente é difícil fugir do esteriótipo de que tudo relacionado à prefeitura é difícil! A consequência disso é o famoso "empurra - empurra" entre setores e secretarias.	É difícil se ter/obter informações sobre qualquer tipo de prestação de contas.	O maior problema nesse sentido é que qualquer discussão com participação social acaba ficando fechado a determinados grupos e depois que militâncias surgiram só piorou. É necessária uma participação social DE VERDADE, onde a população é ouvida de modo integral. Determinada rua/estrada é rota turística? Os moradores dali precisam ser ouvidos! Somente quem sente os transtornos em uma situação dessa é quem mora no local! O trecho de uma rua precisa de intervenção? Que se ouça os moradores de lá! Muitas melhorias e ações deixam de ser realizadas por conta de opinião de gente que nem faz ideia de como opinar de modo efetivo sobre aquele assunto/local/peculiaridade.	Uma única base de dados.

160	Seria necessário investir em transparência para a população!	Não tem transparência na divulgação do dados!	Falta comprometimento!	Falta de interesse!
161	as licitações de Mogi, mais especificamente a de iluminação pública não é divulgada, sou empresária, e nunca vi licitação para compra das luminárias públicas (material que eu forneço para vários órgãos) e quando questionei-me informaram que a edp fornece, o que eu entendo por venda casada, uma vez que a empresa que fornece mão de obra não deveria incluir o material.	fala-se muito em inovação, mas não imagino da onde vem a verba para isso	na gestão antiga, várias famílias recebiam um kit agricultura das escolas, com frutas vegetais e ovos, trocou a gestão e isso nunca mais foi visto no bairro onde eu moro, nunca vi o prefeito por aqui	a prefeitura está olhando superficialmente para a população, a maioria das pessoas ainda não tem acesso à internet, por mais que a tecnologia esteja avançando, aqui em Mogi ainda não tem estrutura para isso
162	Não existe, a meu ver, um mecanismo de divulgação das contas (investimentos e despesas) detalhadamente de fácil acesso para a população. Sem isso não se pode pensar em transparência.	Não existe, a meu ver, um mecanismo de prestação de contas (receita, despesa e investimento) com detalhamento e de fácil acesso à população. Sem isso não se pode pensar em transparência	Há pouco engajamento, principalmente na cultura, pois a divulgação é mínima e imprecisa. É necessário também mais engajamento nos projetos sociais onde deve haver também uma divulgação mais efetiva	O tempo de resposta muito alto nas respostas às solicitações
163	De tempos para cá, Mogi das Cruzes melhorou consideravelmente na aderência à LAI. Contudo, não há nada que não possa ser melhorado e otimizado, principalmente, se focarmos os processos, desde que estejam definidos e atualizados. Esse assunto provoca diversos pontos, contudo, citarei apenas um. Utilizo esse app, Colab, sempre que estou na rua, independentemente da região da cidade, pois entendo que a cidadania deve ser exercida. Tive protocolos respondidos por pastas que contrariaram o embasamento das solicitações, mesmo com imagens que evidenciavam e sustentavam a solicitação de serviço, não reclamação. Nesse momento, o sentimento de velha política nos visita, uma vez que, não foi aberto diálogo e nem chances de tentarem entender o porquê da solicitação. Se esse app gerou maior transparência nas realidades da cidade e provocará atuação e respostas à população, onde estão os nºs para que o legislativo possa monitorar? Quem efetua a análise crítica nas soluções dadas pelas pastas aos protocolos e onde estão esses números? Os resultados estão sendo mensurados e reportados para avaliação estratégica e eventual melhoria e otimização? Enfim, só citei um ponto.	Os dados das Prestações de Contas também subsidiariam a transparência dos processos. Confesso que não posso entrar nessa seara para propor algo por não ter analisado o processo.	Experimentei e tenho contato com quem já se deparou com um corpo técnico operacional que deixa a desejar no fomento e manutenção da participação social, muitas vezes, por estar obsoleto e confortável em suas estabelecidas. Apesar das limitações financeiras e de prioridades, é gritante a necessidade de desenvolvimento de competências básicas de Gestão. Novamente, cito apenas uma percepção para embasar a construção do raciocínio sobre o tema para viabilizar o engajamento da população com consciência política e prática da Cidadania.	Acredito que essa gestão está com boas intenções na missão com incentivo no fomento à novas tecnologias, contudo, vejo uma mudança morosa na postura jurássica de servidores que será trocada aos poucos e deve-se repensar as formas de vínculo empregatício e com foco na capacidade de entregar resultados, ao invés de visão míope e de de pressão de algumas verticais de segregação do ser humano. Ando por aí e conheço diversas situações em que um ser capaz de contribuir positivamente, não está vinculado à características físicas. Mas, vamos que vamos. Enfim, voltando ao tema, sou da área de TI e inovação no mercado corporativo e existe uma lacuna a ser percorrida pelo setor público nesse assunto que esbarra em diferentes variáveis.
164	Treinamento de servidores que atuam nos diversos segmentos da prefeitura a tratarem de forma educada e mais humana as pessoas que necessitam de atendimento na educação, saúde etc.	Não estou apto a este item	melhorar o atendimento das pessoas.	Criatividade e boa vontade.
165	site bem estruturado com todas informações claras, divulgação por outros meios para atingir todos os cidadãos.	difícil entendimento para população em geral	falta de divulgação	sistemas integrados, falta de sinal de internet em muitos bairros
166	saneamento e pavimentação. Não sabemos o que está sendo feito e nem quando o serviço chegará nos bairros mais pobres.	Não é divulgado os devidos portais para acesso e acompanhamento.	A prefeitura não chega nos bairros mais pobres. não permitindo, assim, a participação pública nas ações.	Não sei
167	muitas coisas estão acontecendo porém não são bem divulgadas. As vezes fico sabendo de eventos, mutirões e campanhas quando já foram encerradas	deveriam ser divulgadas em vários canais de comunicação	já tentei resolver problemas onde subordinados não tinham competência para sucioná-los e não consegui chegar em instâncias superiores	falta de conhecimento tecnológico da população e difícil acesso a eles
168	Na questão de saúde e segurança e obras.	obras, muitos caras e pouca duração.	Difícil acesso ao prefeito e aos secretários, não a vínculo com a sociedade.	O Prefeito.
169	não existe divulgação, conscientização, nem sabia que tínhamos esse poder de ver e cobrar prestação de contas na prefeitura de Mogi das Cruzes	conscientização e divulgação	acesso burocrático não sabemos a quem recorrer um joga pro outro	falta divulgação
170	Na minha opinião a prefeitura esqueceu do bairro Butujuru, há uma falta de energia elétrica, esgoto, asfalto, políticos só aparecem para pedir votos, gostaria que o prefeito viesse aqui no nosso bairro na rua Aleluia e Espírito Santo para ver as condições que nos encontramos sendo que aqui é tudo legalizado e onde não tem os terrenos legalizados a prefeitura ligou esgoto e energia elétrica	dinheiro mal direcionado há obras mais importantes	muita gente aqui passando necessidade	Os vereadores até que querem ajudar mas entra a política, o prefeito só atende os partidos que o favorecem
171		enviando por e-mail para os cidadãos cadastrados e diminuir taxas municipais	não é muito divulgado	Colocando mais informações em locais públicos, como avenidas, shopping...
172	Fiz uma solicitação de reparo da Estrada Bento de Moraes Campos, Quatinga, em 04/06. Recebi a resposta que a solicitação foi atendida em 25/05? Essa estrada sai da SP 043. Nela existem o Barracão dos Cogumelos; Mercado Severino e Casa de Repouso Shekna. Como a solicitação foi atendida antes do pedido. Assim sendo, solicito que o serviço seja bem feito com o devido cascalhamento da via e boas valetas laterais para o escoamento das águas fluviais.	Falta de organização.	Não sei	Organização
173	Melhor divulgação e acesso a todas as idades e classes sociais	melhor divulgação e acesso a todos	Uma gestão	não sei
174	respostas padronizadas que não fazem sentido algum com o que foi perguntado pelo cidadão, ou sem nenhuma preocupação e trazer solução ao questionamento.	falta de vontade em responder o cidadão conforme o seu questionamento, usando respostas padronizadas que não tem nenhuma relação com o que foi perguntado, ou que não traz uma resposta alguma.	pulo	o colab tem servido como balcão de reclamações e questionamentos que não serão solucionados..
175	quase tudo que se procura saber da prefeitura é tudo muito burocrático e difícil e deveria ser mais simples para a maior parte da população poder entender	praticamente nada é transparente	pouca vontade de realmente resolver problemas da população	agilidade e vontade de realmente fazer acontecer

176		Nada a declarar	Nada a declarar	Nada a declarar
177	infelizmente a gestão atual , tenta esconder tudo que pode e mente quando questionado sobre qualquer dado	a prefeitura omite ou inventa dados para não prestar contas	infelizmente a prefeitura nega participação social justamente para não ter transferência	o prefeito, tira ele que melhora tudo
178	ate o presente momento nao detecto um portao de transparencia da prefeitura de mongi, onde e possivel vizualizar, investimentos, manutencao e ou melhorias, assim tambem como nao vejo uma interaçao com as regioes mais distnates. tipo reuniao afim de ouvir a populacao e suas necessidades. recomendo reunioes mais proximas da polulacao criando assim engajamento e proximidade de todos ( populacao e prefeitura) como um so	nao encontro informcoes em lugar nenhum	na regioao que moro nao enxergo nenhuma participaçao	falta aproximidade com a populacao, criaçao de ferramentas de gestao e transparencia de fotma que aconteça uma interatividade. populacao-prefeitura ( APP ) e a divulgacao ( paginas sociais )
179	os criterios e justificavas para priorizar as obras publicas nao sao claros	sem comentários	sem comentários	sobre tecnologia, o que posso dizer e que os cadastros da populacao e desatualizado e nao existe uma metodologia para que seja atualizado
180	resumindo, pior gestão política que Mogi das Cruzes já te. Eu moro na vila Oliveira, certamente sou um privilegiado, mas a mesma está abandonada. Imagine os outros bairros. Trabalhei na campanha do atual prefeito...trabalhei de graça. e estou arrependido de ter colocado ele no cargo que está. Agora um ano antes da eleição o mesmo quer mostrar serviço, mas já é tarde meu Amigo.	Abandono total em todas áreas da cidade	uma merda	prefeito merda
181	obras que ja eram para ter comecado e nada	obras sem licitacao como os totens	resolver problemas como seguranca	atual gestao
182				
183	Poderia ser mais assertiva e direta deixar mais claro	Nada a declarar	Nada a declarar	Nada a declarar
184	A Comunicação é ruim. É só olhar para as redes sociais da Secretaria de Cultura com poucos inscritos. Vejo, inclusive, esta Secretaria como a vitrine para que o município se aproxime do Poder Público. Ela parece morta, não há holofotes para ela.	O Portal de transparência parece se esconder do Público. Deveria ser melhor posicionado e intuitivo.	Divulgação e Comprometimento com o Povo.	Repaginar o Site, criar um app.
185				
186	Não são divulgadas prestação de contas e ações publicas	Não acompanho, então não sei se é divulgado	Não conheço	Não divulgar
187	Melhorar Portal da Transparência	Informações Acessíveis	Ferramentas mais fáceis de participação social	Capacitação ao servidor
188				
189	pesquisa de decretos por texto de seu conteúdo ou ementa.	A prestação de contas dever ser por equipamento público.	Ser regionalizada com temas que impactem os equipamentos públicos da região e geral com temas que impactem a cidade.	Coordenar as políticas públicas com as políticas de gestão.
190		esta no caminho certo! poucos ajustes	divulgação	integracao de sistemas
191	Falta de clareza na comunicação.			