

Eu, enquanto pessoa cidadã, tenho dificuldade em acessar as plataformas e serviços da Prefeitura	Eu, enquanto pessoa cidadã, não encontro informações disponíveis para acompanhar o que faz sentido para mim	Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto falta da Prefeitura desenvolver uma relação mais próxima comigo	Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto falta das informações da Prefeitura chegarem até mim	Opiniões genéricas
Descrição: Esse cluster traz as opiniões das pessoas cidadãs que expressaram dificuldade em acessar as plataformas e serviços da Prefeitura, seja por questões burocráticas demais ou por falta de clareza e facilidade do ponto de vista técnico e de usabilidade	Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que mencionaram informações específicas que eles gostariam que estivessem mais facilmente disponíveis para todos que querem acompanhá-las	Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que querem ter mecanismos mais efetivos de relação com a Prefeitura, desde a possibilidade de oferecer opiniões e sugestões, até a necessidade de melhores atendimentos e retornos de suas solicitações	Descrição: Esse cluster traz a opinião de pessoas cidadãs que expressaram o desejo de serem alcançados de forma mais ativa, por parte da Prefeitura, com as informações de serviços, projetos e realizações da Administração Municipal	Descrição: Esse cluster traz opiniões genéricas, gerais, neutras, ou que não têm relação com a temática
18 - Melhor clareza, manutenção e suporte via web e mobile dos portais e serviços para o cidadão, um exemplo é a possibilidade de marcar uma consulta pelo totem sis (http://www.saude.pmmc.com.br/totem/) e o site sempre estar inoperante e não haver comunicado sobre isso.	2 - Não há transparência na responsabilidade dos problemas a serem resolvidos. Não se sabe de quem cobrar a solução.	9 - Falta de continuidade das ações cidadãs PARTICIPA MOGI E LIBERA MOGI	13 - Assim como um show para ter público precisa ser bem divulgado, a prefeitura deve fazer o mesmo com suas ações, para que as pessoas vejam o que está acontecendo na sua cidade.	1 - Sem comentários
21 - Muitos processos são em papel e depende de pessoas, sem repostas sobre motivos de indeferimento ou manuais claros. Muitos processos são indeferimento por erro de quem analisou, sendo que muitas prefeituras já possuem análises automáticas que agiliza muito o processo e impede erro humano.	20 - Direcionamento nas verbas federais, tais como Fundeb, Renegociação de débitos com Sistema de Abastecimento de água.	39 - Deveriam ser adotadas medidas de interação entre as comunidades X prefeitura de forma mais simples, trazendo o município mais perto dos assuntos do cotidiano da prefeitura. Assim como fazem durante campanha também fazer bairro a bairro esse tipo de reuniões.	19 - Falta um canal de comunicação eficiente, atualmente todos os canais são eletrônicos e robotizados e quando alguém atende sempre demonstra que não sabe o que está dizendo ou não tem conhecimentos básicos sobre o assunto.	4 - Divulgação e publicidade em excesso e serviços públicos de má qualidade para o cidadão.
15 - boa noite, muito difícil ter acesso aos contratos de prestação de serviços, prestação de contas dos contratos, objetos dos serviços contratados, etc. O site de transparência não é nada fácil de usar. Falta informação sobre os Conselhos Municipais, como participar, como fiscalizar, etc.	23 - Mais transparência com nós mogianos. Precisamos ter informações mais clara. Sobre o gasto público	46 - Temos necessidade de saber o que está sendo feito com o capital do mogiano, é preciso facilitar a participação do cidadão nas reuniões de tomadas de decisões e também para expor os problemas e necessidades da cidade. O COLAB é essa ferramenta, mas precisa estar ao alcance de todo mogiano.	31 - São poucos detalhes, haja vista o site da Prefeitura da Cidade ser bem intuitiva, mas focado pra um público mais jovem que sabe mexer com a ferramenta de comunicação. É necessário apenas mais divulgação do que a Prefeitura faz com uma comunicação simples. :)	6 - Orientação, dedicação e atenção a problemas relatados.
17 - Dificuldade em acessar as plataformas.	24 - Divulgação de dados do servidor.	48 - A PREFEITURA NÃO ATENDE A REAL NECESSIDADE DOS BAIRROS AFASTADOS DO CENTRO, COMO É O MEU CASO O BAIRRO DE VILA MORAES, SEMPRE PRIORIZA ONDE TEM MAIS VISIBILIDADE, MAS A POPULAÇÃO AFASTADA NÃO É ATENDIDA COM QUALIDADE, SEMPRE MAIS DO MESMO, INFELIZMENTE NÃO TENHO PERSPECTIVA DE MELHORAS SOBRE ISSO.	62 - falta incentivar a cultura de transparência, por exemplo incentivar a população a ao invés de ficar criando mil teorias, tem a informação lá transparente e de fácil acesso p todos	10 - Ações relacionadas com a mobilidade urbana
25 - Falta simplificação das informações para que uma pessoa leiga no assunto entenda sem dificuldades.	29 - Metas futuras e atingidas não são amplamente divulgadas. Cada secretaria deveria ampliar suas ações, bem como envolver mais a população para serem mais participativa tanto em ações sociais, corretivas, preventivas e até mesmo nas questões negativas da cidade que é a zeladoria. Muitos municípios podem ser contribuintes voluntários se forem inseridos com incentivos sociais, descontos de tributos. Enfim, há mais programas e incentivos que poderiam ser ampliados ou criados.	69 - Denúncias nunca tem um retorno para o reclamante	89 - Não há divulgação clara do trabalho realizado pela prefeitura.	12 - Uma certa demora na resolução das solicitações, e nem sempre as questões de melhorias são resolvidas.
22 - Um problema relacionado à transparência da Prefeitura de Mogi das Cruzes é a falta de acesso fácil e abrangente às informações públicas. Isso pode incluir a ausência de um portal de transparência atualizado regularmente, onde os cidadãos possam encontrar facilmente dados sobre orçamentos	33 - informação unificada, ter um link no site que levaria a um quadro com todos os projetos e sua posição, seus custos, a que população se destina e seus benefícios, prazos de execução, secretarias envolvidas e todas informações pertinentes	85 - Maior participação popular e divulgação dos meios de participação.	97 - Acredito que a Prefeitura deva pensar em divulgação que chegue a toda a população. Conversando com municípios, é possível perceber que os mesmos não tem informação nenhuma sobre a prefeitura, secretarias, ficam totalmente a par do que está acontecendo na cidade.	14 - Existem qualidades principalmente no sistema de saúde. Fui um dos beneficiados com cirurgia no Luzia De Pinho Melo, após a interferência da Colab.
40 - Falta maior facilidade e transparência para acompanhar informações detalhadas	34 - As secretarias não são claras para processos, fora que vc não pode consultar as reclamações da sua região, e ter base de quando e quantas já foram notificadas. E aí a secretaria faz o que acha pra atender alguns e o que é preciso fica pelo meio do caminho, e o custo disso só aumenta.	87 - perguntas pontuais e respostas engessadas	111 - Sabemos das ações apenas depois de divulgadas nas redes sociais, mesmo quando envolvem a secretaria onde trabalho	28 - As Secretarias e Órgãos Municipais aparecem ter vida própria, não há interface entre eles. Acho que a implantação de um sistema de ombudsman ajudaria
49 - As informações financeiras são mostradas no modelo contábil. É difícil para a maioria da população entender o processo.	36 - Aplicação de verbas públicas. Como é priorizado	119 - Falta de retorno e agilização por parte da prefeitura, em relação aos processos agendados pela população	113 - OS SERVIDORES CONHECEM AS AÇÕES ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS, NÃO HÁ UMA COMUNICAÇÃO CLARA, AS NOTÍCIAS CHEGA ANTES A COMUNIDADE	32 - Bom dia Manutenção das ruas da cidades, bairros eu mesma faz mais de 2 anos que pedi asfalto para meu bairro pois ande moro tem muitas construções novas e passa muitos caminhões com materiais pesados ônibus passa diariamente e muito trânsito após creche ter sido construída. Obrigada
53 - falta de organização e divulgação das cartas de serviço de uma forma que seja possível o cidadão entender por conta própria, todos os serviços das pastas, os requisitos e como proceder com a formalização do pedido	37 - Falta divulgação de balanços da prefeitura, bem como gastos corporativos.	124 - colocar em pratica ; ter pulso forte em relação as reclamações via ouvidoria ;dá respaldo com soluções lógica que venha beneficiar a maioria .	121 - Acredito que falta divulgar ao município como pode ser consultado este sistema de transparência e quais suas finalidades	35 - Não são coerentes com falhas e erros, sendo dibilados todos os meios para uma solução pacífica e sem danos para as partes envolvidas
57 - Linguagem utilizada para gerar engajamento, apesar da tentativa de inovação ainda está muito presa a "formalidades" e falta de clareza.	38 - Comunicação mais efetiva e mais transparência com relação às obras e investimentos que estão em andamento	147 - Secretarias de saúde. Quando você precisa se comunicar com o departamento não sabem nos direcionar	134 - A necessidade de maior divulgação dos planos de trabalho porque muitas vezes são feitos melhorias sem aviso prévio dificultando o acesso de veículos e mobilidade urbana	45 - Serviços (com semae) quando Serviço de água é esgot no novo! Rasga toda rua. Serviço muito antigo. Em cidade São Paulo, tem mais moderno. Agora vem conta cara e Serviço muito ruim ☹️. Para tampa os buracos! Que fazer 3 vezes.
		163 - De tempos para cá, Mogi das Cruzes melhorou		

Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto que as ferramentas de participação, no geral, precisam ser aprimoradas Descrição: Esse cluster traz as opiniões das pessoas cidadãs que apontaram necessidades de aprimoramento nos Conselhos Municipais, na Ouvidoria, nos processos de participação no geral	Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto falta da Prefeitura estar presente nos bairros, captando a opinião e necessidades dos moradores Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que expuseram a necessidade da Participação ser feita diretamente nos bairros, para que a Prefeitura tenha contato com os problemas da cidade como um todo	Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto que falta retorno sobre as demandas que apresento, ou que a participação está restrita a alguns poucos grupos Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que expuseram descrença na possibilidade de uma cultura de participação ser real e efetiva. Elas trouxeram problemas como não se sentirem ouvidas, não terem retorno de suas demandas ou que a participação está restrita a alguns grupos específicos	Eu, enquanto pessoa cidadã, não fico sabendo das iniciativas de participação promovidas pela Prefeitura Descrição: Esse cluster traz a opinião de pessoas cidadãs que conectaram o engajamento à necessidade de ter mais divulgação das ações de Participação	Opiniões genéricas Descrição: Esse cluster traz opiniões genéricas, gerais, neutras, ou que não têm relação com a temática. Importantes destacar que, boa parte das opiniões genéricas derivaram de uma falta de compreensão do termo "participação social", que foi considerado próximo de "ação social" e "assistência social"
5 - A ouvidoria demora muito para responder uma reclamação.	7 - Criar meios que possam atrair todos os atores sociais envolvidos. Sempre grupos mais bem situados culturalmente e financeiramente acabam por predominar nas escolhas e no momento de decidir.	9 - Falta de Continuidade das atividades propostas	11 - Ampliar via site e aplicativo as consultas públicas sobre questões da gestão pública, realizando ampla divulgação.	2 - Não sei.
28 - O canal de Ouvidoria não é suficiente para canalizar as demandas e a Prefeitura cobra taxas para receber manifestação por escrito.	8 - Ausência de mecanismos de captação de necessidades e opiniões dos cidadãos residentes em bairros rurais	10 - Discussão e ações relacionadas a segurança pública	13 - Assim como um show para ter público precisa ser bem divulgado, a prefeitura deve fazer o mesmo com suas ações, para que as pessoas vejam o que está acontecendo na sua cidade.	4 - Falta de transferência.
46 - O cidadão ainda não tem essa facilidade para participar das decisões que a prefeitura toma, sendo que nós estamos vendo o problema. Tem que tornar menos burocrática a relação entre o cidadão e a prefeitura. Vocês precisam treinar os seu colaboradores para melhor atender o morador.	26 - Melhorar os atendimentos dos cras	21 - Não há espaço aberto para colaboração da sociedade, apenas amigos do rei.	16 - Falta de divulgação e clareza em tudo que fazem.	6 - Falta de ajuda
148 - Mecanismos que deixem claro, e tenha disponibilidade de horário amplo para todos que desejem participar.	29 - Não vejo a ação em massa em bairros, com campanhas de saúde, identificação dos principais desafios dos bairros sobre a baixa renda familiar.	34 - Faz o que não precisa, e o que precisa não é atendido	25 - Um problema que pode ser identificado em relação à participação social da Prefeitura de Mogi das Cruzes é a falta de transparência e de canais efetivos de comunicação com a população. A participação social é fundamental para uma gestão democrática.	14 - Não tenho críticas
163 - Experimental e tenho contato com quem já se deparou com um corpo técnico operacional que detra a desejar no fomento e manutenção da participação social, muitas vezes, por estar obsoleto e confortável em suas estabilidades. Apesar das limitações financeiras e de prioridades, é gigante a necessidade de desenvolvimento de competências básicas de Gestão. Novamente, cito apenas uma percepção para embasar a construção do raciocínio sobre o tema para viabilizar o engajamento da população com consciência política e prática da Cidadania.	55 - falta ajuda nas periferias	45 - Está devagar! Só favor do rico e político! Que precisa! Não tem	31 - A questão da Participação Social na cidade poderia ser mais divulgada, porque tem muitas pessoas que acham que a Prefeitura não está fazendo sua parte para incentivar e cuidar da cidade. A divulgação seria importante referente a esse tema.	16 - Falta de divulgação e clareza em tudo que fazem.
164 - melhorar o atendimento das pessoas.	57 - Existe pouca determinação de público alvo, lógico que seria incrível com todo os mogianos, porém não sendo possível deveria ser determinado um público e o mais interessante seria os adolescentes e jovens adultos.	48 - FALTA DE DIALOGO E FEEDBACK, NÃO SE ESCUTA AS NECESSIDADES, MAS SEMPRE VEM COM UM DISCURSO DE NÚMEROS E POUCO EMPENHO PARA A PARTE SOCIAL MAIS NECESSITADA, SEM PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA COMUNIDADE REAL.	33 - divulgação das ações e busca de engajamento efetivo da população	23 - Tem muito pontos a melhorar. Fazer mais ações social p/para os que mais precisamos afinal. Está chegando o inverno e temos que ajudar os mais vulneráveis e sempre estar criando novas ações social. Sempre tentando incentivar a empresa privadas a fazer parceria. Com ongs , ou casa de acolhimentos ..
187 - Ferramentas mais fáceis de participação social 15 - Precisamos dar uma oxigenada nos conselhos municipais, incentivar os jovens a participar da vida política! Existem alguns conselhos que precisam ser implantados urgentemente na cidade!	62 - mogi é enorme então me parece q as ações sociais ficam mais focadas claro onde tem maior massa populacional, esquecendo dos distritos mais rurais e necessidades deles, com marcar uma consulta por exemplo	56 - Ouvi os municipais, como no caso da segurança, onde não foi feita nenhuma consulta pública sobre o aluguel dos Totens e os critérios para contratar essa empresa sem licitação, fazer propaganda de reparo e melhorias em escola, e só pintar uma sala;	38 - Envolvimento da população e fundamental para o sucesso dos projetos sociais	24 - Não sei.
98 - Há uma baixa de participação das entidades nos conselhos municipais, e com isto o controle das ações do Estado pela sociedade civil, nos processos de elaboração, implementação, fiscalização e avaliação das políticas públicas, por Conselhos, Comitês, Conferências e audiência, fica prejudicado	64 - falta de projeto em bairros distantes do centro	68 - Incentivar realmente a participação social, instituinto o orçamento participativo, eficiente, eficaz e efetivo, e não apenas buscando reclamações dos municipais no participa Mogi	40 - falta de campanhas encorajando a população engajar e participar	35 - É um serviço hipócritas que não ajuda ninguém que realmente precisa, só é uma máscara para sociedade de bons samaritanos
104 - Priorizar, fomentar e divulgar os conselhos municipais é o meio mais eficiente de garantir a efetividade da participação social em Mogi das Cruzes.	65 - falta de atenção nos bairros mais afastados do centro	92 - é limitada a ações pontuais, não é um processo constante	47 - Faltam mais ações nos bairros divulgando os serviços prestados pela Prefeitura Municipal.	36 - Sem comentários
76 - Moro num bairro pobre cheio de pontos de tráfego de drogas, não vejo uma ação real pra ajudar essas pessoas e seus familiares, o maior problema social que por aqui afeta 3 a 4 gerações, não vejo uma atitude real e incisiva pra melhorar , há uma Cracolândia em frente uma escola municipal, triste!	79 - A participação social da Prefeitura de Mogi não atende a	107 - Praticamente nula... As pessoas só reclamam em redes sociais, mas quando são chamadas a participar, não sabem ou não tem incentivo. Não acreditam nas melhorias.	49 - Falta de divulgação mais ampla dos projetos.	39 - Nesse ponto não observei algum problema que posso comentar

Eu, enquanto pessoa cidadã, acredito que o principal problema é que uma parcela de pessoas não possuem acesso à tecnologia, seja por uma questão de conhecimento, por uma questão social ou por falta de transparência	Eu, enquanto pessoa cidadã, acredito que a Prefeitura não investe o suficiente na Tecnologia e Inovação enquanto serviço para desenvolver comunidades	Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto que os sistemas e processos da Prefeitura não estão integrados, e isso dificulta a minha vida	Eu, enquanto pessoa cidadã, percebo que falta investimento da Prefeitura em infraestrutura tecnológica e capacitação do servidor para melhorar os próprios serviços	Opiniões genéricas
<p>Descrição: Esse cluster traz as opiniões das pessoas cidadãs que acreditam que a principal questão diz respeito a acesso - muita gente não tem condições sociais de ter acesso à tecnologia, ou não possuem letramento digital, ou mesmo por uma falha de comunicação da Prefeitura</p>	<p>Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que percebem que a Prefeitura poderiam utilizar a Inovação e a Tecnologia para entregar melhores serviços na ponta. Citam como exemplo o próprio App Colab</p>	<p>Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que percebem que a falta de integração entre os sistemas da Prefeitura causa mais demora na prestação dos serviços. Elas acreditam também que a burocracia e processos internos dificultam essa integração</p>	<p>Descrição: Esse cluster traz a opinião de pessoas cidadãs que acreditam que a Prefeitura deveria investir mais e corretamente em sua Infraestrutura tecnológica e também em capacitação para seus servidores</p>	<p>Descrição: Esse cluster traz opiniões genéricas, gerais, neutras, ou que não têm relação com a temática.</p>
<p>5 - A falta de interesse da população em participar e a falta de informação e a dificuldade de usar a tecnologia para os que querem, principalmente os idosos.</p>	<p>10 - Incentivo as startups</p>	<p>20 - Unificar dados de cada cidadão Mogiano, por exemplo, o sistema de marcação de consulta médica pelo sistema Sus é ruim para as pessoas mais idosas.</p>	<p>18 - Falta de investimento na área em si, busca por profissionais qualificados e incentivo para faculdade como a FATEC para criar esse profissionais.</p>	<p>2 - Não sei responder.</p>
<p>34 - Vcs acham q todos tem internet. Escola em região afastada ainda luta pra alimentar as crianças.</p>	<p>11 - Falta de um Comitê de Inovação com representantes da sociedade e ações de fomento das empresas locais com know-how</p>	<p>23 - Falta de comicação. Entre os sistema. Dos mesmo</p>	<p>19 - investimento capacitação</p>	<p>6 - Disponibilidade</p>
<p>63 - Acesso para todos</p>	<p>39 - Levar para as comunidades mais carentes tecnologia e capacitação tecnológica para que desenvolvam conhecimento e estejam mais por dentro desses assuntos</p>	<p>31 - Falta comunicação de dados entre sistemas em que o Município opera. Facilitaria muito a dinâmica das pessoas, principalmente as mais velhas que não necessitariam fazer várias coisas burocráticas para terem seus dados cadastrados em uma base de dados apenas.</p>	<p>21 - Falta de tecnologia pra suportar os processos. Acabou de anunciar investimento de datacenter, sendo que a melhores práticas recomenda utilização de nuvens em datacenter especializados. Além de ser mais rápida adoção dá flexibilidade e não precisa de mão de obra especializada.</p>	<p>14 - Diminuir os tamanhos dos prédios novos, vamos entrar em colapso</p>
<p>76 - A tecnologia não é tão acessível a maioria das pessoas como vocês ingenuamente acreditam, se tem o equipamento falta conhecimento e vice versa.</p>	<p>49 - Usar melhor as tecnologias disponíveis em TI.</p>	<p>33 - busca por ferramentas efetivas e atuais inclusive que possa lincar todos os setores e iniciativas o Colab é um bom exemplo</p>	<p>9 - Negativa de criar abas nos aplicativos oficiais, alegando não ter VERBAS</p>	<p>15 - Credibilidade do atual governo.</p>
<p>77 - Acesso à internet</p>	<p>54 - Tecnologia é para facilitar, não para causar segregação ou distanciamento dosais humidades.</p>	<p>36 - Mais informatização e integração dos sistemas. Isso reduz mão de obra de controle e gestão e melhora os processos.</p>	<p>25 - Um problema que pode estar dificultando o uso da Inovação e tecnologia pela Prefeitura de Mogi das Cruzes para aprimorar a gestão pública e criar um governo aberto é a falta de investimentos e recursos adequados nessa área.</p>	<p>24 - Desconheço.</p>
<p>128 - População envelhecida ou sem instrução.</p>	<p>92 - tecnologia limitada a serviços contratados, não há incentivo à produção própria nem ao uso de tecnologias gratuitas</p>	<p>53 - unificação e acesso aos dados de outras secretarias</p>	<p>38 - envolver em todos os aspectos fazer workshops em outros municípios que tenham casos de sucesso e implementar em Mogi</p>	<p>26 - Feknews</p>
<p>158 - Infraestrutura muito precária nos bairros mais carentes</p>	<p>124 - o não uso dos drone ;pois o mesmo garante eficiência e contribui em ações em tempo real .ex: deve ser usado para impedir as construções realizadas por grileiros .</p>	<p>64 - burocracias internas</p>	<p>47 - Falta de treinamento específico.</p>	<p>35 - O problema é seguir o estado, e federal corrupto de vez de dar mais atenção a população</p>
<p>161 - a prefeitura esta olhando superficialmente para a populacao, a maioria das pessoas ainda nao tem acesso a internet, por mais que a tecnologia esteja avançando, aqui em Mogi ainda nao tem estrutura para isso</p>	<p>134 - Melhora de serviços urbanos com tecnologia de ponta</p>	<p>65 - burocracia e conflitos de interesses</p>	<p>68 - Falta de investimento financeiro p a realização de pesquisas feitas a partir de Universidades públicas ou privadas renomadas.</p>	<p>42 - o que atrapalha e</p>
<p>98 - Nem todos os cidadãos tem conhecimento de informática, o que muitas vezes, prejudica a informação, usar outras midas, para poder se comunicar. Pois dá se entrada em um processo digital, e fica na fila de espera aguardando uma resposta , que não sai. Com quem ele reclama???</p>	<p>145 - A cidade deveria disponibilizar wifi gratis nas escolas, praças, parques e demais espaços públicos da cidade</p>	<p>69 - Burocracia</p>	<p>78 - Modernização do aparelhamento dos servidores.</p>	<p>45 - Só favor do bairro rico Item escolas particulares e empresas! Onde prefeito!</p>
<p>48 - CONHECIMENTO IN LOCO DOS PROBLEMAS E CONVERSAR REALMENTE COM AS PESSOAS, FALTA HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO E CARINHO COM AS PESSOAS.</p>	<p>148 - Internet para todos, nas periferias e acesso via wifi disponível em mais pontos e pontos distantes. E sincronização total dos serviços e pastas.</p>	<p>71 - unificação de banco de dados e sistemas</p>	<p>81 - Estrutura e treinamento</p>	<p>56 - Ter audiência pública em horário noturno para que a população possa participar,</p>
<p>55 - dificuldade no trato através de tecnologias.falta fid beck</p>	<p>157 - modernizar todo o centro</p>	<p>72 - burocracia</p>	<p>83 - recursos</p>	<p>58 - Acredito que os custos</p>
<p>62 - uma divulgação sem ruídos</p>	<p>7 - É importantíssimo a participação do cidadão nas decisões e na avaliação dos serviços públicos. Eu já utilizei o Colab pra fazer duas reclamações e uma delas já está com o prazo vencido para a sua conclusão. Leva-me a crer que há insuficiência de pessoal ou morosidade no andamento da demanda.</p>	<p>79 - Existem documentos digitais que possuem códigos para verificação de autenticidade, mas a "Mogi sem Papel" cai por terra, pois é necessário a inserção de um documento rubricado/assinado por uma autoridade para fazer valer esse documento...</p>	<p>87 - divulgação dis dados</p>	<p>60 - não tenho dados suficientes</p>
<p>85 - Realizar com frequência feedbacks para que os usuários possam criticar, propor e parabenizar, de modo que a cada dia as tecnologias estejam a favor da população e dos servidores.</p>	<p>46 - Precisa divulgar mais o COLAB e dizer que é uma ferramenta para melhorar todas as áreas da cidade.</p>	<p>94 - Conexão entre os diversos sistemas utilizados dentro da prefeitura. Sendo os oficiais do governo federal e os de uso só no município, que mesmo assim não consegue reunir todos os dados de um cidadão relacionados a saúde, educação, consumo de medicamentos, atendimento social, do SAMU, UPPAs etc</p>	<p>97 - Muitas pessoas ainda tem dificuldade com tecnologia, inclusive muitos servidores. Talvez investir em formação e treinamento...</p>	

Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto que as informações da Prefeitura são confusas ou difíceis de entender	Eu, enquanto pessoa cidadã, não sei onde encontrar ou não consigo localizar as informações de prestação de contas	Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto que a Prefeitura não deixa claros os critérios por trás das decisões e gastos	Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto falta das informações da Prefeitura chegarem até mim	Opiniões genéricas
Descrição: Esse cluster traz as opiniões das pessoas cidadãs que expressaram o incômodo com a falta de clareza das informações. Elas gostariam que a linguagem fosse mais simples e objetiva. Também citaram fazer plataformas mais acessíveis para a população de baixa renda	Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que mencionaram informações específicas que eles gostariam que estivessem mais facilmente disponíveis para todos que querem acompanhá-las	Descrição: Esse cluster traz a opinião das pessoas cidadãs que sentem dificuldade em entender melhor os motivos e critérios das decisões da Prefeitura e seus consequentes gastos, principalmente com justificativas claras e coerentes	Descrição: Esse cluster traz a opinião de pessoas cidadãs que expressaram o desejo de serem alcançados de forma mais ativa, por parte da Prefeitura, com as informações de prestações de contas da Administração Municipal	Descrição: Esse cluster traz opiniões genéricas, gerais, neutras, ou que não têm relação com a temática
6 - Informações claras e simples	2 - Prestação de contas de porque não há vagas suficientes nas creches para atender as crianças dos trabalhadores mogianos.	29 - Quantidade de gastos com servidores públicos, gastos com obras, gastos que poderiam ser evitados se houvesse parcerias com empresas privadas nas questões de conservação, criação ou ampliação de projetos.	10 - Divulgação do orçamento, metas e resultados alcançados	1 - Muitos animais abandonados no meu bairro, e ninguém toma providências, estão cheios de carrapatos
7 - Informações mais claras do que está sendo feito, por que está sendo feito, qual critério para se priorizar determinadas demandas em detrimento de outras.	107 - Não sei onde ficam essas informações.	34 - A prestação só é feita pra algumas coisas e na LDO não é direcionado aos bairros mais pobres os gastos sempre são concentrados em certas regiões. Fala-se de gastos que nem se quer alcança as pessoas que moram mais afastadas	13 - Assim como um show para ter público precisa ser bem divulgado, a prefeitura deve fazer o mesmo com suas ações, para que as pessoas vejam o que está acontecendo na sua cidade.	12 - Dificuldades que muitos pedestres encontram com calçadas estreitas, esburacadas e sujas.
11 - No geral, os serviços são bons, mas poderia ter no site da PMMC um caminho mais direto para consultas públicas e prestação de contas das metas e suas evoluções.	15 - Estes dias fui pesquisar o contrato de construção e de coleta de lixo da cidade e não consegui visualiza-los!	35 - Muito gastos desnecessário sem cobertos com coisas inúteis e sem respectivo levantamento técnico e o principal sem a verdadeira necessidade do propósito adquirido	19 - divulgação em todas as mídias	14 - Não tenho críticas
21 - Burocrático, não apresenta detalhes de maneira fácil e nem relatórios amigáveis.	25 - Erros em pareceres técnicos, Ausência de informações obrigatórias nos relatórios, Omissão da ficha devedora, Dados sobre o acordo de pagamento, Obrigatoriedade de incluir e excluir o nome em órgãos restritivos de crédito e Concedimento do acesso às gravações realizadas no acordo.	5 - Só não dá para ter certeza da veracidade dos valores, mas são bem detalhados.	9 - Devolver respostas aos solicitantes demandantes como feedback e divulgar oficialmente , mídias digitais	24 - Não sei.
23 - Falta de clareza com os mogianos. Tera que ter um app pra gente ter acesso... sobre os gasto dos mesmo afinal. Uma cidade pra ter crescimento em geral ela tem que ter transparência, dialogo com a população mogiana.	37 - Cartões e gastos corporativos.	36 - Daquilo que foi previsto no orçamento, quanto foi realizado. Quais as justificativas para a não realização	38 - Precisamos saber onde consultar as prestações de conta e se existe ser mais divulgado	44 - Não tenho acesso
31 - Já fiz estágio na prefeitura na área da Saúde e não é simples demonstrar a Prestação de Contas da Cidade. Tem que ser algo simples e menos técnico para o cidadão conseguir compreender como que está funcionando os gastos. Não é uma tarefa fácil, reconheço, por se tratar de números e fórmulas.	56 - Contratos emergenciais.	48 - MUITA BUROCRACIA NOS PROCESSOS DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS E REALMENTE POUCO ENTENDIMENTO DA NECESSIDADE DA POPULAÇÃO, PROJETOS PRATICAMENTE REALIZADOS PARA SAIR EM MÍDIAS SOCIAIS E DE CURTO PRAZO.	39 - Ser exposto em outdoor (com atualizações dos serviços prestados)	53 - não acompanho
33 - a mesma sugestão da pergunta anterior ou seja no site um quadro com tudo que está em execução e seu posicionamento, bem como divulgar que existe essa prestação de contas em todas as mídias.	64 - divulgação de valores repassado do estado para algumas obras e nem foram começada ainda	51 - Mudança das instituições, Pró mulher e pró criança	26 - Falta divulgação das contas em meios digitais	58 - Não posso opinar
40 - mais clareza na divulgação	65 - dados mais concretos e detalhados	57 - Não é claro aonde os investimentos são feitos e qual é sua reverberação para a sociedade.	85 - Maior participação popular e divulgação dos meios de participação.	60 - não tenho dados suficientes
42 - tem que melhorar e falar de uma forma mais clara porque tem bastante gente leiga em mogi	68 - dados deveria ser disponibilizados de forma mais célere	91 - Com a troca da empresa que fazia a limpeza da cidade o que foi alegado é que iria gerar uma economia para a cidade, o que foi feito com o dinheiro que sobrou?	89 - Falta de divulgação e transparência na prestação de contas da prefeitura. Não existe um mecanismo para que toda a população tenha acesso a prestação de contas da prefeitura.	61 - podas de árvores e asfalto
46 - Precisa facilitar o acesso a essa informação.	69 - Cargos comissionados	127 - como o dinheiro público é gasto no meu bairro?	92 - não há política consolidada de divulgação interna das prestações de contas	62 - nada a opinar
47 - Falta clareza na divulgação.	70 - Dificuldade na análise e cruzamento dos dados entre Secretarias	4 - Sobrepreço dos serviços prestados das empresas contratadas pela prefeitura.	104 - Falta divulgação das prestações de contas, como forma de despertar o interesse público.	63 - nao estou sabendo
49 - Linguagem muito técnica.	71 - quais são os indicadores e como estamos perante ele. se atingiu, se não atingiu	145 - Falta clareza nos processos. Por exemplo, o centro de bem estar animal com mais de 230 dias de atraso na inauguração e os municipes pagando aluguel mensal de um equipamento que está se deteriorando.	89 - Falta de divulgação e transparência na prestação de contas da prefeitura. Não existe um mecanismo para que toda a população tenha acesso a prestação de contas da prefeitura.	66 - nenhuma
54 - Falta empenho e clareza nas informações.	74 - Eu sou analista de dados e gostaria de um dataset para explorar, tal qual Nova York: NYC Open Data. Ajudaria a tomar decisões de negócio, propor políticas públicas ou avaliar desempenho da cidade, uma plataforma assim facilitaria muito.	161 - fala se muito em inovação, mas nao imagino da onde vem a verba para isso	113 - SERIA INTERESSANTE COWVIDAR AUTORIDADES DOS DIFERENTES DISTRITOS PARA ACOMPANHAR AS REUNIÕES DE PRESTAÇÃO DE CONTAS	67 - demora e quando resolve não resolve
55 - falta clareza na prestação de contas	79 - Dificuldade de acesso às informações relacionadas à Prestação de Contas da Prefeitura de Mogi.	168 - obras, muitos caras e pouca duração.	128 - não se é amplamente divulgado trabalhos de redução de custo ou conteúdo de despesas	72 - muitos cargos
76 - Eu pessoalmente não tenho conhecimento de como acessar esses dados referente as finanças municipais e acho que esse é um m problema que atinge a maioria da população baixa renda como eu, não há esclarecimento popular do uso do dinheiro público	80 - Suponho interessante: Do plano de gov. o que foi cumprido? Dos encontros temáticos, o que foi cumprido?	170 - dinheiro mal direcionado há obras mas importante	135 - Maior divulgação	73 - Não posso opinar
78 - Não há clareza nas trocas de serviços com autorizações de		174 - falta de vontade em responder o cidadão conforme o seu questionamento, usando respostas padronizadas q não tem		