



## TERMOS DE USO DE REDES SOCIAIS

A Prefeitura de Mogi das Cruzes utiliza suas redes sociais oficiais para prestar serviço à todo o município, divulgar ações de interesse público e se comunicar com seus munícipes sobre assuntos relacionados ao cotidiano da cidade, sendo assim um canal de comunicação que atende demandas como dúvidas, sugestões e críticas.

O presente Termo tem como objetivo auxiliar a relação e interação dos administradores das páginas oficiais da Prefeitura e de seus usuários.

### **NORMAS CONDUTA**

É direito constitucional de todo indivíduo se expressar sem coerção ou represálias, contudo no momento que sua manifestação resultar em ofensas, agressões, difamação, calúnia ou preconceito perante a terceiros, providências podem a vir ser tomadas a fim de assegurar o respeito e a garantia de direitos dos demais cidadãos.

Ao realizar comentários em redes sociais o indivíduo estará sujeito a ser responsabilizado sobre o que produz. A partir deste termo a Prefeitura de Mogi das Cruzes resguarda o direito de realizar ações a fim de proporcionar um ambiente sadio, respeitoso e informativo para os cidadãos mogianos.

Poderão ser removidos ou não respondidos comentários e postagens quando apresentarem conteúdos ofensivos, caluniosos, preconceituosos e agressivos, porém usuários nunca poderão ser bloqueados.

A depender do uso indevido e do conteúdo da mensagem postada a mesma pode ser qualificada como crime, como por exemplo:

- Discriminação ou preconceito na internet: crime previsto no Art. 20, §2º, da Lei 7.716/89;
- Calúnia, injúria e difamação por meio que facilite o ilícito: crimes previstos nos Arts. 138, 139, 140, respectivamente, combinados com o Art. 141, Inc. III, todos do Código Penal;
- Ameaça: crime previsto no Art. 147 do Código Penal;
- Dentre outros.

Páginas não oficiais serão denunciadas, devido a criação indevida de redes sociais que se identifiquem como da Prefeitura.

Somente está autorizado a se manifestar em nome da Prefeitura de Mogi das Cruzes as redes sociais oficiais, ao final deste Termos contam todas as redes sociais autorizadas, não estando presente na lista anexa, não será considerada rede social para os fins necessários.



## O QUE ESPERAR DE NÓS

A Prefeitura por meio de suas redes sociais busca se comunicar de forma mais fácil e descontraída com os munícipes e informar sobre a ampla gama de serviços públicos da cidade.

Poderão ser divulgados:

- informes por meio de fotos e vídeos;
- indicação de plataformas do município de serviços públicos;
- programações da cidade;
- campanhas de políticas públicas.

Além dos informes, também encaminharemos os meios de atendimento de demandas como dúvidas, sugestões e críticas.

Importante destacar que:

- as redes sociais oficiais devem ser autorizadas pela Secretaria Municipal de Transparência e Comunicação Social - SMTCS, conforme a Instrução Normativa SMTCS nº 01/2022;
- a Prefeitura não solicita o envio de códigos, dados ou documentos pessoais por meio da rede social;
- não divulgue informações sigilosas ou de caráter interno da Prefeitura;
- se perguntarem nas redes sociais sobre algo da Prefeitura que não seja da sua competência, indique onde a pessoa pode encontrar essa informação ou com quem ela poderá falar.

## O QUE ESPERAMOS DOS USUÁRIOS

Além do que constam nos Termos de Uso específicos de cada rede social, esperamos que os usuários:

- respeitem uns aos outros e também os administradores das páginas;
- mantenham um ambiente de respeito para todos;
- ajam com ética, moral e em conformidade com as leis aplicáveis;
- respeitem os direitos de terceiros, incluindo direitos de privacidade e propriedade intelectual;
- não multipliquem boatos ou notícias falsas sobre a Prefeitura, a fim de induzir os demais usuários em erro;
- não pratiquem bullying, assédio ou intimide terceiros;
- não criem perfis falsos a fim de confundir o munícipe a respeito de informações ligadas aos serviços públicos prestados;
- tenham polidez ao responder comentários, mesmo que discorde com o assunto em questão;



- não realizem comentários difamatórios, caluniosos ou preconceituosos;
- não postem conteúdos que possam ser considerados como discriminatórios em relação à raça, ao gênero, à orientação sexual, religião e a outros direitos;
- comuniquem à SMTCS quando houver a divulgação de informações de forma indevida;
- não se utilizem de comentários para discussão de informações que possam vir a prejudicar a comunicação dos serviços públicos no município.

### **CONCORDÂNCIA AOS TERMOS DE USO**

Ao utilizar as redes sociais oficiais da Prefeitura de Mogi das Cruzes, você estará de acordo com as regras de uso e de privacidade aqui descritas.

### **REDES OFICIAIS**

PREFEITURA MOGI

*Instagram / Facebook*

@prefeituramogi

SECRETARIA DE ESPORTES E LAZER

*Instagram*

@esportemogi

SECRETARIA DE MOBILIDADE

*Instagram*

@mobilidademogi

COORDENADORIA DE TURISMO

*Instagram*

@turismomogi

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

*Instagram / Facebook*

@educacaomogi

SECRETARIA DE CULTURA

*Instagram / Facebook*

@culturamogi

SECRETARIA DE AGRICULTURA

*Instagram / Facebook*

@agriculturamogi

FUNDO SOCIAL

*Instagram*

@fundosocialmogi

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO

*Instagram / Facebook*

@mogiconecta

POLO DIGITAL

*Instagram / Facebook*

@polodigitalmogi



SECRETARIA DE SEGURANÇA

*Instagram*

@segurancamogi

ESCOLA DE GOVERNO

*Instagram*

@eggmogi

## REFERÊNCIAS

IFS Espírito Santo. Guia de Conduta em Mídias Sociais. Disponível em:

[https://www.ifes.edu.br/images/stories/files/Comunicacao/guia\\_conduta\\_midias\\_sociais.pdf](https://www.ifes.edu.br/images/stories/files/Comunicacao/guia_conduta_midias_sociais.pdf)

EMBRAPA. Manual de Conduta em Mídias Sociais – 1ª Edição. Brasília, DF, 2012. Disponível em:

[https://manualmidias.sct.embrapa.br/documentos/manual\\_de\\_conduta\\_em\\_midias\\_sociais\\_edicao\\_1.pdf](https://manualmidias.sct.embrapa.br/documentos/manual_de_conduta_em_midias_sociais_edicao_1.pdf)

Manual de Orientação para Atuação em Mídias Sociais: Identidade Padrão de Comunicação Digital do Poder Executivo Federal. Disponível em: <https://www.gov.br/gestaodeconteudo/pt-br/arquivos/manual-de-redes-sociais-idg.pdf>

Termos de Utilização do Google. Disponível em:

<https://policies.google.com/terms?hl=pt-PT#toc-what-we-expect>