



 Governo Aberto
Mogi das Cruzes

1º Plano de Ação em Governo Aberto de Mogi das Cruzes



2023-2024



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES



SUMÁRIO

Mensagem do Prefeito	6
Introdução	7
Breve histórico de Governo Aberto em Mogi das Cruzes	8
Desafios, Oportunidades e Visão Estratégica local em Governo Aberto	14
Metodologia e Processo de Cocriação do 1º Plano	16
Consultas Públicas	31
Participantes e Cocriadores	33
Linha do tempo	35
Compromissos do 1º Plano de Ação em Governo Aberto	40
Compromisso nº 1: Transparência	41
Compromisso nº 2: Participação Cidadã	45
Compromisso nº 3: Prestação de Contas	49
Compromisso nº 4: Tecnologia e Inovação	53
Próximos Passos	57
Cronograma de Reuniões	57
Monitoramento do Plano de Ação	58
Depoimentos	59
Ficha Técnica	61
Agradecimentos	63

MENSAGEM DO PREFEITO

Caio Cunha

Prefeito do Município
de Mogi das Cruzes

Em Mogi das Cruzes, estamos comprometidos em construir um futuro mais transparente e acessível para nossa cidade, e acreditamos que implementar o Governo Aberto seja a chave para que isso aconteça. O Governo Aberto é mais do que uma visão, é a valorização da participação cidadã e da acessibilidade aos dados públicos, um compromisso com os cidadãos que torna a administração pública mais transparente, colaborativa e inclusiva, além de fortalecer a confiança entre a população e a prefeitura.

Por isso, Mogi das Cruzes ter o seu primeiro Plano de Ação em Governo Aberto permitirá uma participação mais ativa dos munícipes na melhoria crescente de nossos serviços públicos, ao envolver a população na tomada de decisão e garantir que todos tenham acesso aos dados públicos. Ao adotarmos o Plano de Ação em Governo Aberto, estamos investindo na construção de uma cidade ainda mais inclusiva, com uma administração transparente, e que coloca o cidadão no centro de tudo.

Introdução

Um Governo Aberto tem como principal foco o cidadão, sua visão e opinião e, principalmente, as suas dores e as soluções para elas. Este novo formato de gestão pública visa promover a colaboração entre o governo e a sociedade, fomentando a transparência, a participação cidadã, o accountability (em português: Responsabilização, mas que utilizaremos para melhor compreensão como Prestação de Contas), e utilizar-se de tecnologia e inovação para atingir seus objetivos. Este formato de gestão possibilita uma abordagem que torna o governo mais responsável, eficaz e inclusivo.

Pensando nessa filosofia de gestão, em 2011 foi fundada a OGP - Open Government Partnership ou, em português, a Parceria para Governo Aberto, em oito países, dentre eles o Brasil, visando difundir e incentivar práticas governamentais relacionados à transparência, acesso à informação e a participação cidadã.

Nesse sentido, este plano de ação foi concebido, sempre baseando-se nos quatro princípios basilares de Governo Aberto: transparência, participação cidadã, prestação de contas e a tecnologia e inovação. E desde a reformulação da administração municipal, por meio da Lei Complementar nº 174, de 06 de janeiro de 2023, a Prefeitura de Mogi das Cruzes passou a institucionalizar as ações dentro dessa temática, iniciando-se, assim, o processo de desenvolvimento do seu 1º Plano de Ação de Governo Aberto, objetivando levantar problemas, criar compromissos e ações para um governo municipal visando a democracia participativa.

Breve histórico de Governo Aberto em Mogi das Cruzes

O Governo Aberto é guiado por **quatro princípios**:



O processo de construção do plano de ação objetivou a definição de compromissos e ações voltados aos princípios da transparência, inovação e tecnologia, participação cidadã e accountability (Prestação de Contas), assim como se utilizar dos princípios durante todo o seu processo de elaboração, contando com a participação dos munícipes em todo o desenvolvimento, assim como participação dos cidadãos nas decisões e escolhas, proporcionando a transparência das etapas por meio da prestação de contas das decisões e utilizando-se de meios tecnológicos e inovadores no município.



TRANSPARÊNCIA

A transparência tem por objetivo conceder o acesso às informações públicas para a sociedade, divulgando independentemente de solicitação, informações governamentais, conforme previsto na Constituição Federal de 1988 (inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal) e por meio da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, a chamada de Lei de Acesso à Informação (LAI).

A LAI regulamentou no Brasil o acesso à informação e a transparência das atividades e contas públicas e atualmente é considerada a lei primordial da transparência pública brasileira, trazendo os requisitos mínimos e formatos de apresentação das informações públicas, que devem ser claras e acessíveis, em formatos abertos, fáceis de localizar e que possibilitem a reutilização.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

Por meio da prestação de contas, busca-se disponibilizar informações relativas à eficácia da aplicação da legislação referente a áreas que impactam a responsabilização e a atos anticorrupção no setor público, buscando-se fortalecer as políticas públicas e os órgãos, assim como proporcionar o controle social e a fiscalização.

Destaca-se a contínua necessidade da existência de prestação de contas dos atos do poder público municipal por meio de formatos mais claros e simples, a fim de atingir não apenas uma parcela da sociedade, mas garantindo a transparência de forma democrática na gestão do dinheiro público e das aquisições públicas.

PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

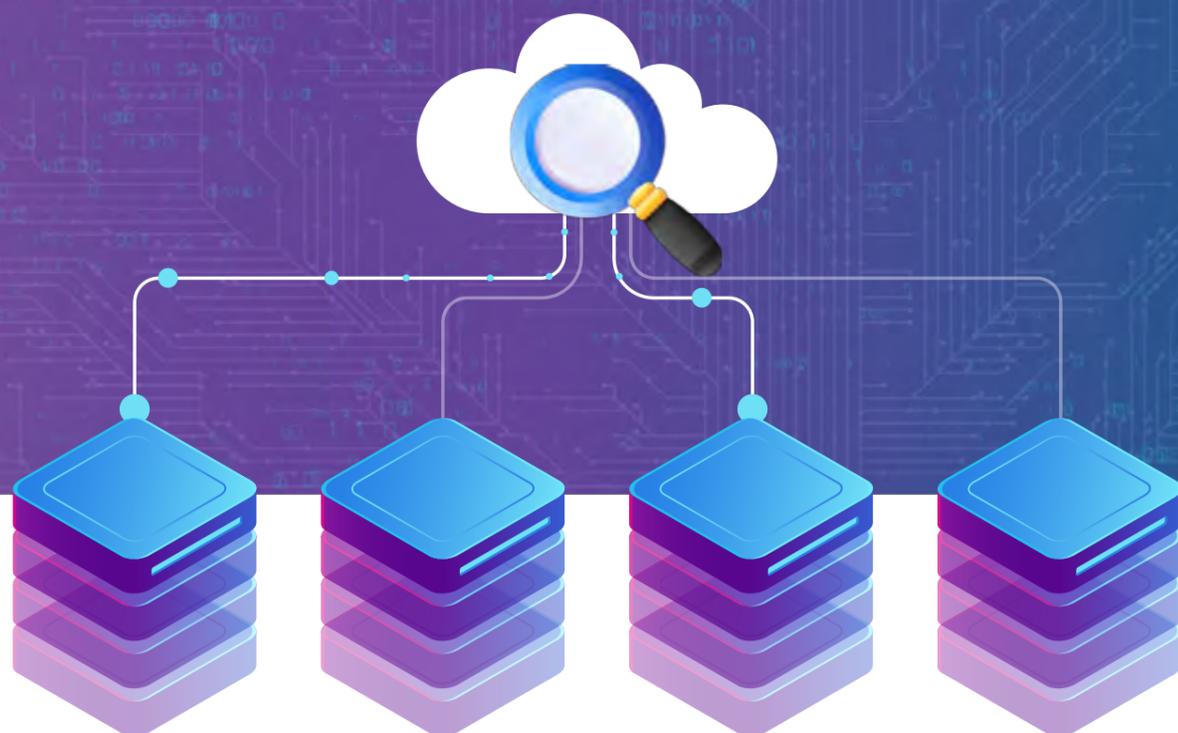
A participação cidadã visa promover o fortalecimento de espaços de diálogos com a sociedade e o poder público municipal, assim como uma participação ativa na tomada de decisões em todo o ciclo de uma política pública, proporcionando dessa forma o aumento da colaboração entre a sociedade civil e a administração pública municipal.

É um dever e um direito dos munícipes participarem e acompanharem as políticas públicas. Aqui não estamos falando do conceito partidário, mas sim da realização de ações que colocam em prática os direitos da sociedade previstos na legislação brasileira. E é um dever da administração pública criar e usar canais para receber a opinião pública e aprofundar a participação pública na elaboração, monitoramento e avaliação das atividades governamentais.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Utilizando-se de ferramentas tecnológicas e inovadoras, busca-se favorecer o acesso às informações e a prestação de contas, assim como a participação pública e a colaboração. Tendo esses mecanismos a função também de aprimorar as ferramentas digitais para a disponibilização das informações das atividades do governo e proporcionar agilidade nos fluxos de serviços e processos.

Proporciona-se assim, ambientes seguros e atrativos de participação e compartilhamento de informações públicas, tanto para munícipes, quanto para servidores, assim como serviços públicos mais acessíveis para todos.



Secretaria de Transparência e Dados Abertos (SMTDA)

Após a criação da Secretaria de Transparência e Comunicação Social, por meio da Lei Municipal nº 7721, de 15 de outubro de 2021, que passou por reformulação em suas competências e denominação, passando a ser Secretaria de Transparência e Dados Abertos, seguida da reforma administrativa na Prefeitura de Mogi das Cruzes, realizada por meio da Lei Complementar 174, de 06 de janeiro de 2023, o Poder Executivo Municipal de Mogi das Cruzes passou a institucionalizar e fomentar as ações realizadas sobre Governo Aberto.

E pensando nisso, a proposta de desenvolver o primeiro Plano de Ação municipal veio para contribuir e criar compromissos que serão realizados ao longo de 12 (doze) meses, objetivando-se sanar problemas relacionados à Governo Aberto existentes na Prefeitura e selecionados previamente por meio de participação cidadã.

participa
MOGI!



Em Mogi das Cruzes, desde 2021, foi instituída uma política pública de participação social, o Participa Mogi. Na Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica (SEPLAG), há uma equipe dedicada a promover aos mogianos(as) a possibilidade de participarem das tomadas de decisões da prefeitura e construir uma Mogi das Cruzes em conjunto com o poder público. Essas oportunidades são concretizadas através dos espaços de discussão do orçamento da cidade, consultas e audiências públicas, planos de bairro, calendário das reuniões dos conselhos municipais e também capacitação de desenvolvimento de lideranças de bairro.

O Participa Mogi é o meio que promove o diálogo entre o poder público e a sociedade civil, para o desenvolvimento da cidade. Mais informações podem ser acessadas em: participa.mogidascruzes.sp.gov.br, pelo WhatsApp: **11 97563-0658** ou e-mail: participa@mogidascruzes.sp.gov.br

Comitê Intersectorial de Governo Aberto e Indicadores (CIGAI)



Uma das ações realizadas após a instituição da Pasta foi a criação do Comitê Intersectorial de Governo Aberto e Indicadores (CIGAI), criado em 31 de agosto de 2022, por meio do Decreto nº. 21.208, e teve seus membros designados pelo Decreto Municipal nº 21.269, de 23 de setembro de 2022. Trata-se de um grupo intersectorial com representantes das secretarias, órgãos e autarquias do Executivo Municipal, com o objetivo de propor discussões e melhorias quanto ao desenvolvimento de governo aberto em Mogi das Cruzes, por meio de transparência, integridade, participação pública, dados abertos, inovação e tecnologia, assim como sugerir, elaborar e divulgar indicadores de estudos, a fim de subsidiar o monitoramento e avaliação de políticas públicas.



Laboratório
de Inovação em
Governo Aberto



Laboratório de Inovação em Governo Aberto (LIGA)

No mesmo sentido, foi criado o Laboratório de Inovação em Governo Aberto (LIGA), em 28 de setembro de 2022, por meio do Decreto nº. 21.279, com o objetivo de desenvolver um ambiente para diálogos de ideias, diretrizes e construção de projetos ligados à inovação, transparência e governo aberto em âmbito municipal, para fins de propagação de informações, controle social, participação social e coprodução de políticas públicas.

Desafios, oportunidades e visão estratégica local em **Governo Aberto**

O conceito de Governo Aberto surge como uma resposta ao desafio de trazer uma nova perspectiva para a gestão pública em relação à transparência e acessibilidade aos dados e informações governamentais. Neste contexto, o conceito de Governo Aberto auxilia na promoção da transparência, da prestação de contas, da participação cidadã e da colaboração na tomada de decisões, envolvendo a disponibilização de dados governamentais, a criação de canais de comunicação eficazes com os cidadãos e a busca constante pela melhoria dos serviços públicos.

Por aumentar a confiança dos cidadãos na Gestão Pública, já que permite que os munícipes acompanhem de perto as ações do Governo, ele facilita a identificação de problemas locais e a formulação de soluções eficazes, envolvendo a comunidade no processo de tomada de decisões, além de promover a eficiência na administração pública, pois a transparência reduz práticas de corrupção e o desperdício de recursos públicos.

Implementar um Governo Aberto traz desafios, como a necessidade de construir uma cultura de transparência e participação, lidar com questões de segurança de dados e garantir a acessibilidade às informações para todos os cidadãos. No entanto, os benefícios superam os desafios, uma vez que o Governo Aberto cria oportunidades para o desenvolvimento de soluções inovadoras que melhoram a vida dos munícipes, além de fortalecer a democracia local e o compromisso com a cidadania ativa.



No município de Mogi das Cruzes, a implementação do Governo Aberto adota uma visão estratégica que aborda:



o Plano de Ação para trabalhar os compromissos com os cidadãos, com base nos princípios de Governo Aberto;



a criação de soluções inovadoras cocriadas por meio do Laboratório de Inovação em Governo Aberto (LIGA);



a discussão e o consenso das ações de Governo Aberto junto ao Comitê Intersectorial de Governo Aberto e Indicadores (CIGAI), formado por servidores das Secretarias Municipais e Autarquias;



a capacitação dos servidores, munícipes e sociedade civil nos conceitos e princípios de Governo Aberto por meio de oficinas e treinamentos;



o apoio a ações descentralizadas que se identifiquem ou necessitem aplicar os conceitos de Governo Aberto em suas resoluções;



a aplicação da Lei Medidas de Prevenção e Combate à Corrupção, aperfeiçoamento dos métodos e sistemas de controle e incremento da transparência;



a colaboração com o Participa Mogi, na aplicação de oficinas e consultas públicas;



a conscientização e aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI);



a aplicação de questionários de ações de Governo Aberto para o levantamento da realização de ações descentralizadas.

A aplicabilidade da Visão Estratégica de Governo Aberto precisa acontecer de forma contínua, e por isso passará periodicamente por mudanças e atualizações.

Metodologia e processo de cocriação do 1º Plano

A metodologia do primeiro Plano de Ação se dividiu em duas etapas de realização:

1.

Construção da Visão Estratégica Local de Governo Aberto;

2.

Construção dos Compromissos de Mogi das Cruzes.

1. Construção da Visão Estratégica Local de Governo Aberto:

Nesta fase, foi realizado o levantamento das problemáticas existentes na Prefeitura de Mogi das Cruzes, sob a perspectiva local, e buscou-se internamente, entre os servidores (por meio do **CIGAI - Comitê Intersectorial de Governo Aberto e Indicadores**) e pela realização de oficinas

e votações, filtrar os principais problemas relacionados à temática. Ao todo, foram listados 98 problemas na **1ª Oficina de Governo Aberto**, realizada com membros do CIGAI, e, no mesmo dia, o grupo de 31 pessoas votou e priorizou 28 problemas.



Por meio de Rodas de Conversas com servidores, realizadas nos dias 04/05/2023 e 22/05/2023, no auditório do prédio sede da Prefeitura de Mogi das Cruzes, e que contaram com 55 servidores, foram votados e priorizados 13 problemas.



Por meio da primeira consulta pública em Governo Aberto, idealizada pela Secretaria Municipal de Transparência e Dados Abertos em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Estratégica (Participa Mogi), e utilizando-se o aplicativo Colab, os munícipes priorizaram os problemas por meio de votação, objetivando uma nova filtragem. Também foi aberto um espaço para o recebimento de novas contribuições da sociedade de temas que considerava ser importantes. Ao todo, 191 pessoas participaram e 552 contribuições

em texto aberto foram recebidas, durante o período de 12 de junho até 2 de julho de 2023.

As contribuições dessa primeira consulta foram compiladas e associadas a 16 grupos (ou problemáticas) de acordo com a similaridade entre si e a correspondência aos quatro princípios, sendo eles: transparência, inovação e tecnologia, participação cidadã e prestação de contas.



Os grupos (clusters) foram nomeados com uma frase que expressa uma dificuldade, sentimento ou “dor” da pessoa cidadã. Essa técnica, com inspiração nas metodologias de Human Centered Design (HCD), possibilita endereçar um problema partindo do ponto de vista do “usuário”, gerando mais compreensão e empatia por parte de quem vai pensar na solução.

E em seguida, os 16 problemas categorizados foram votados e selecionados pelo CIGAI no dia 06/07/2023, por meio da reunião geral, realizando, assim, o exercício inverso: se no primeiro momento, a população priorizou as problemáticas apontadas pelos membros do Comitê, no segundo momento, o CIGAI priorizou os problemas levantados pela população.



Por fim, uma **segunda consulta pública idealizada pela Secretaria Municipal de Transparência e Dados Abertos** foi lançada por meio do Participa Mogi para votação e priorização das problemáticas e a definição de temas que seriam trabalhados nos compromissos. Foram selecionadas as quatro problemáticas mais votadas, limitando-se a uma por princípio.

Na segunda consulta, participaram 263 pessoas, novamente utilizando-se o aplicativo Colab, e os problemas selecionados foram:

Transparência
132 votos em

“Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto falta de a Prefeitura desenvolver uma relação mais próxima comigo.”

Tecnologia e Inovação
166 votos em

“Eu, enquanto pessoa cidadã, acredito que o principal problema é que uma parcela de pessoas não possui acesso à tecnologia, seja por uma questão de conhecimento, por uma questão social ou por falta de transparência.”

Prestação de Contas
144 votos em

“Eu, enquanto pessoa cidadã, tenho dificuldade de encontrar informações relativas à prestação de contas. A divulgação poderia ser mais clara e acessível, por qualquer que sejam os mecanismos (audiência, internet, Portal da Transparência, etc).”

Participação Cidadã
205 votos em

“Eu, enquanto pessoa cidadã, sinto falta de a Prefeitura estar presente nos bairros, captando a opinião e necessidades dos moradores.”

Esta última votação possibilitou a identificação de desafios e oportunidades locais para a formulação de estratégias para o desenvolvimento do plano de ação, visando assim impulsionar o progresso das ações de Governo Aberto com a participação de representantes do governo local, organizações da sociedade civil e comunidade em geral, para alcançar os objetivos ao longo do prazo de 12 meses.

Para desenvolver as propostas de soluções dos problemas, foi realizada uma Oficina de Cocriação de Soluções com a sociedade civil, que contou também com a participação de servidores. Nessa atividade, foram levantadas ações que,

na opinião dos participantes, eram necessárias a serem desenvolvidas para solucionar cada problema proposto. A Oficina foi realizada no dia 20/07/2023 e contou com a participação de 20 pessoas. Dentre elas, além da participação de cidadãos sem ligações com entidades, destacamos que tivemos a presença de representantes da Universidade Braz Cubas, do Alto Tietê Valley, da Secretaria Municipal de Cultura, do Gabinete do Prefeito, da Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Proteção Animal, do Serviço Municipal de Águas e Esgotos (SEMAE), da Secretaria Municipal de Educação, Instituto de Previdência Municipal de Mogi das Cruzes (IPREM) e da Totvs Tryo.





O objetivo da Oficina de Cocriação de Soluções foi promover uma tempestade de ideias que pudessem balizar a **Construção dos Compromissos e ações-chave do Plano de Ação**, desenvolvendo ao menos 3 ações de soluções, que serão denominadas marcos, de cada compromisso, totalizando assim 12 marcos em 4 compromissos.

4

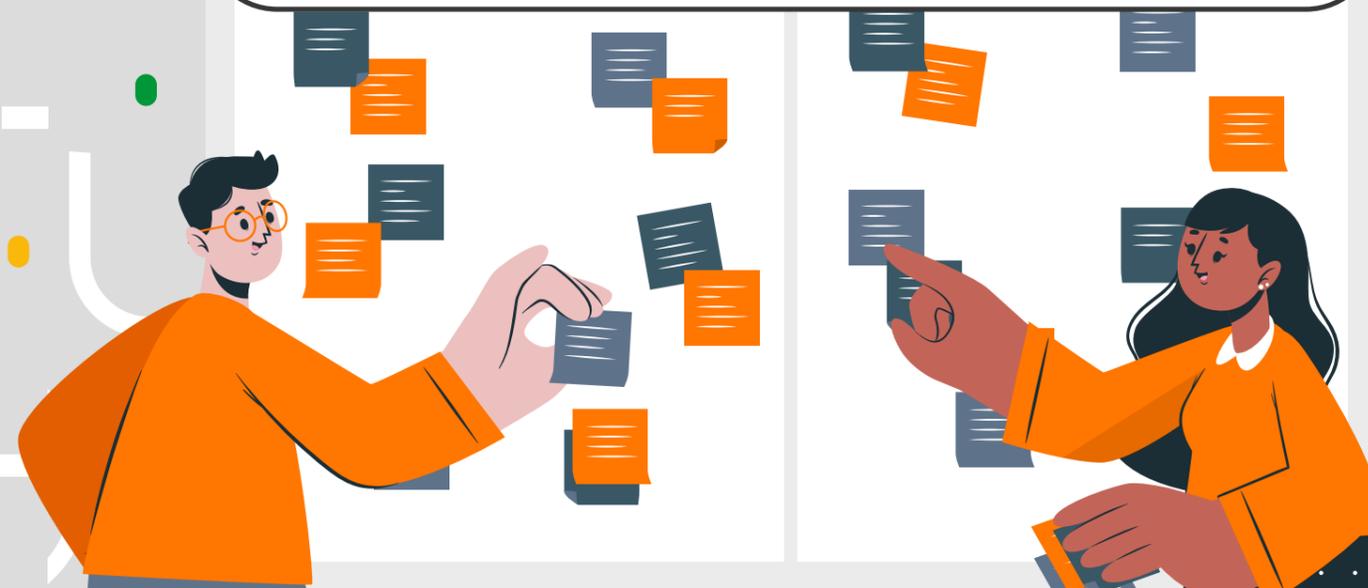
PRINCÍPIOS

4

COMPROMISSOS

12

AÇÕES



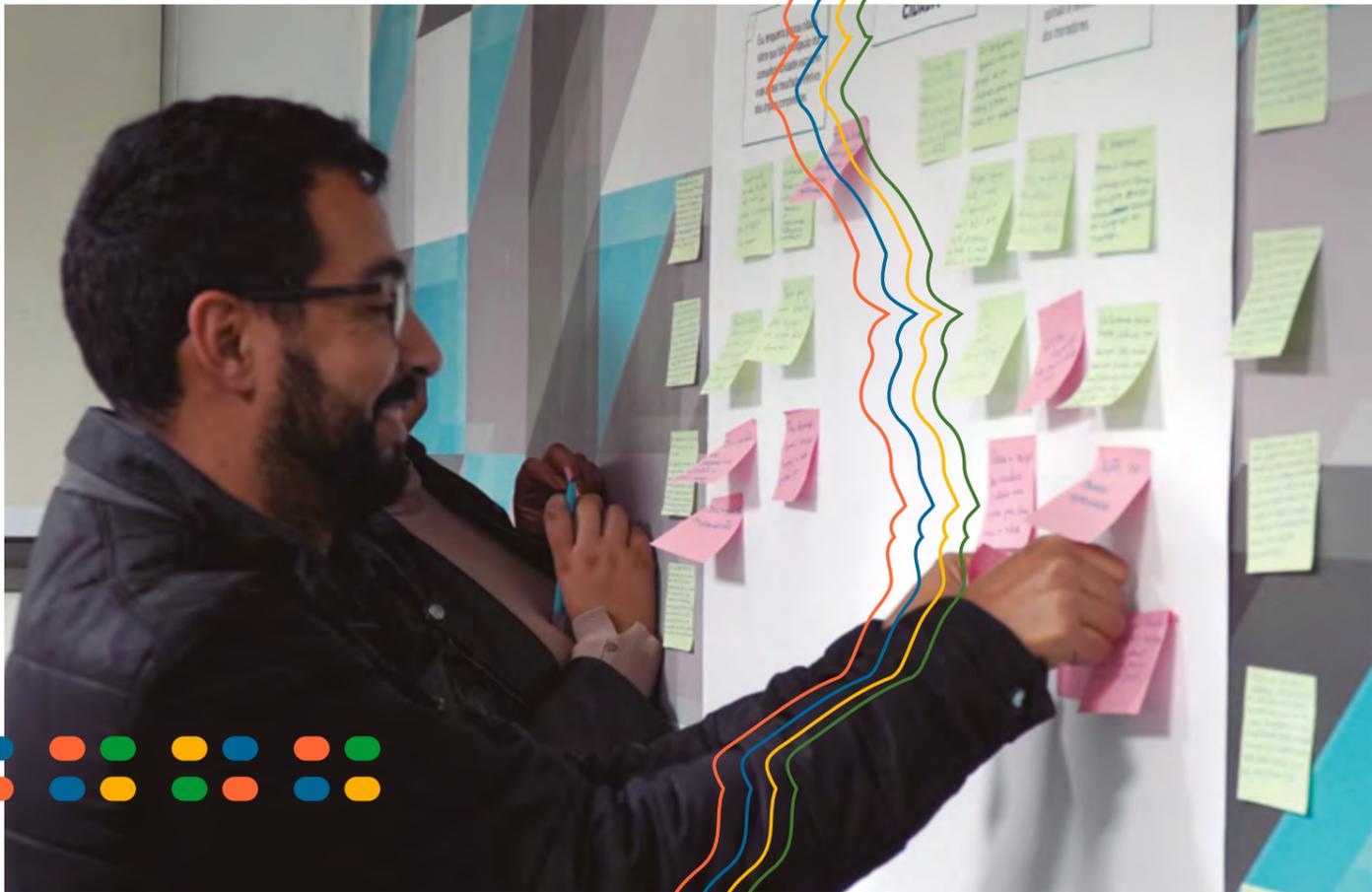


1ª Oficina de Governo Aberto com o CIGAI





Oficina de Cocriação de Soluções, com a sociedade civil



2. Construção dos **Compromissos de Mogi das Cruzes:**

Nessa fase, o governo municipal e a sociedade civil objetivaram desenvolver os compromissos e os marcos por meio da realização das Oficinas de Cocriação de Compromissos. Foram quatro encontros abertos para a participação de todos, cada um focado em um dos princípios. Neles foram desenvolvidos de forma colaborativa o texto dos compromissos, assim como a classificação das ações resultantes da Oficina de Cocriação de Soluções em quatro categorias:

O QUE A GENTE
TEM/JÁ ESTÁ
REALIZANDO?

O QUE NÃO
TEM E NÃO
É POSSÍVEL
REALIZAR?

O QUE NÃO
TEM MAS
GOSTARIA DE
TER?

O QUE TEM E
GOSTARIA DE
POTENCIALIZAR?



Além da realização deste exercício, foi discutido sobre como as colaborações abertas da 1ª consulta pública impactavam o problema mais votado de cada princípio, criando, assim, uma base para o desenvolvimento do texto do compromisso. A fim de inspirar os participantes, foram trazidos também exemplos de compromissos federais e de outros municípios, para melhor compreensão.



As Oficinas de Cocriação de Compromissos contaram com a participação de **servidores municipais, cidadãos, representantes de Conselhos Municipais, estudantes e empreendedores.**



Após fechamento do texto de cada princípio e selecionadas as ações das categorias **“O que NÃO TEM mas gostaria de ter?”** e o **“O que TEM e gostaria de potencializar?”** - ações realizadas durante as Oficinas de Compromissos, iniciou-se a fase de análise de viabilidade técnica e jurídica de cada compromisso, quando foram definidas as atividades, responsáveis e prazos para sua concretização. Foi realizada a análise e reunião com cada área envolvida e impactada pelos

problemas e soluções.

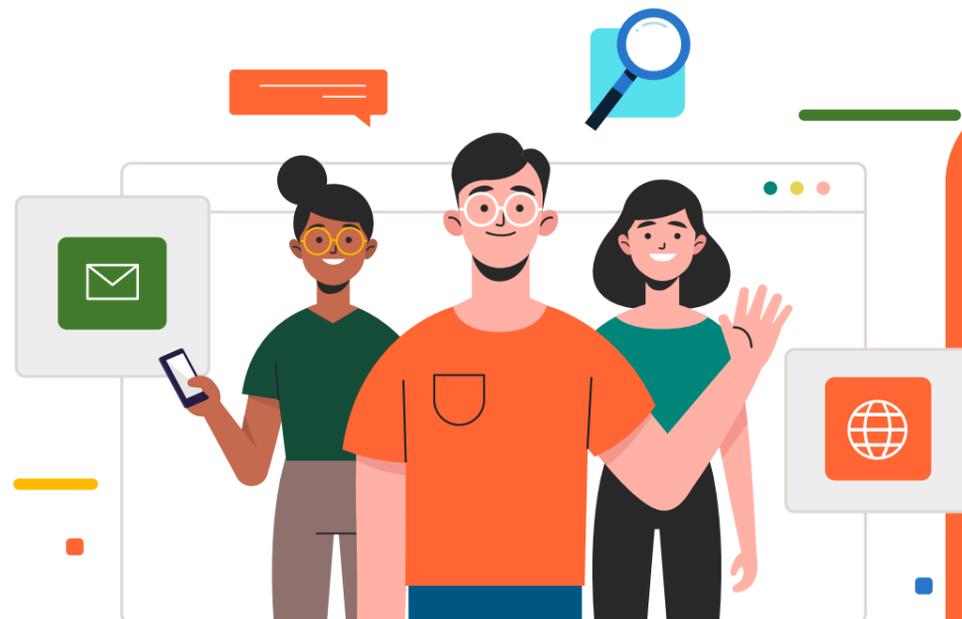
A definição de ações levou em consideração solucionar o problema mais votado, as sugestões e ideias dentro dos grupos “O que não tem mas gostaria de ter?” e “O que tem e gostaria de potencializar?”, assim como a capacidade do desafio ser superado, a disponibilidade ou não de orçamento das áreas impactadas, a competência legal e operacional, o impacto potencial, a definição de estratégias.



Após essa etapa, iniciou-se a elaboração textual e assim que concluída a revisão colaborativa do texto do Plano de Ação, por meio de consulta pública, entre governo e sociedade civil, e após a consolidação das contribuições, foi finalizada a redação final do Plano, que será aprovado e publicado por meio de decreto. Após o encerramento do Plano, será encerrada a fase de prestação de contas de tudo o que foi escolhido e não foi selecionado para o 1º Plano de Ação de Mogi das Cruzes.

Consultas Públicas

Foram realizadas duas consultas públicas idealizadas pela Secretaria Municipal de Transparência e Dados Abertos (SMTDA), em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Estratégica (Participa Mogi).



A primeira consulta pública foi realizada de 12 de junho até 2 de julho de 2023 e contou com o total de 191 participações. Foram idealizadas pela SMTDA oito questões, sendo quatro questões de alternativas com problemas levantados e propostos pelo CIGAI, onde os munícipes puderam votar nas problemáticas, e também mais quatro questões dissertativas para que os cidadãos preenchessem com contribuições sobre novas problemáticas que consideravam relevantes a respeito de cada um dos princípios basilares em Governo Aberto.

Conforme os resultados da primeira consulta, foi possível observar que os homens foram a maioria na participação, somando 60,73%; dos quais os que se identificaram sendo de cor branca, totalizaram 59,76%; sendo que a principal faixa etária foi de 40 a 49 anos, possuindo formação de nível superior. Os bairros que mais tiveram participação foram: Jundiapéba, Cezar de Souza e Vila Oliveira.



Já a segunda consulta pública foi realizada no período de 13 de julho até 2 de agosto de 2023, com o total de 263 participantes. Por meio dessa consulta, os munícipes votaram e priorizaram as quatro problemáticas que se tornaram compromissos e possuem ações realizadas por meio do 1º Plano de Ação em Governo Aberto. A pesquisa se desdobrou em dois formatos: via cadastro e formato quiosque.

Por meio da opção cadastro, os participantes tinham como obrigatoriedade já estarem cadastrados na plataforma Colab ou realizar o cadastro previamente. Já na opção quiosque, os participantes não necessitavam possuir cadastro na plataforma para participar. Este formato foi realizado de forma presencial no PAC (Pronto Atendimento ao Cidadão) durante o período da consulta e também na Oficina de Soluções no dia 20/07/2023.

Conforme os resultados da segunda consulta pública apresentaram no formato cadastro, os homens foram a maioria, somando 50,46% dos participantes; dos quais os que se identificaram como de cor branca totalizaram 54,58%; tendo como maior participação o público de faixa etária maior que 50 anos, com formação de nível superior. Os bairros que mais tiveram destaque foram: Vila Oliveira, Alto do Ipiranga, Cezar de Souza e Jundiapéba.

Já no formato quiosque da consulta, foi possível observar que as mulheres foram a maioria, somando 57,8% dos participantes; das quais as que se identificaram como de cor branca totalizaram 80,00% da participação; tendo como maior atração o público de faixa etária entre 30 e 39 anos, com formação de nível superior. O bairro mais informado pelos participantes foi o Jardim Maricá.

Os resultados das consultas guiaram e selecionaram as problemáticas que se tornaram Compromissos para este Plano de Ação, tornando-se, assim, uma importante ferramenta realizada por meio do Colab e com a colaboração do Programa Participa Mogi.



Participantes e Cocriadores

Com base na participação nas Oficinas, aqui estão algumas **personas**

identificadas presentes no desenvolvimento do Plano de Ação em Governo Aberto no município de Mogi das Cruzes:



Cidadão Engajado

Um cidadão consciente que deseja entender melhor como o governo funciona, por isso participa de eventos de conscientização sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI) e presta atenção às medidas contra a corrupção, mas que gosta de se envolver em consultas públicas, participar de oficinas e contribuir com ideias para melhorar a comunidade, e que já utiliza aplicativos e soluções inovadoras para acessar informações sobre a cidade e acompanhar o progresso das ações do governo.



Servidor Público Comprometido

Um servidor público dedicado e que acredita na importância do Governo Aberto para aprimorar os serviços prestados à comunidade. Ele faz parte do Comitê Interno de Governo Aberto (CIGAI) e trabalha em estreita colaboração com colegas de outras secretarias para implementar práticas de Governo Aberto.



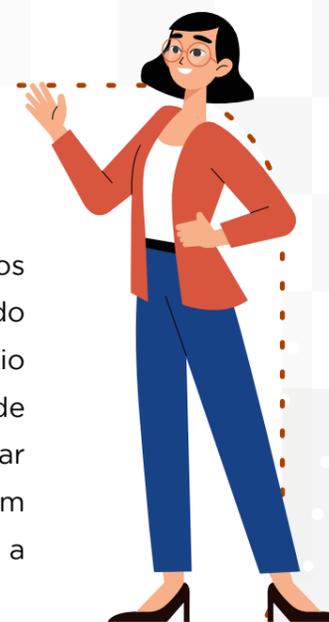
Estudante Interessado

Um estudante universitário interessado em tecnologia e inovação, e que vê o Governo Aberto como uma oportunidade de aplicar seus conhecimentos para melhorar a cidade em que vive, colaborando com outros munícipes e com servidores para criar soluções inovadoras que beneficiem a cidade.



Empreendedor Inovador

Um empreendedor que vê oportunidades de negócios na área de Governo Aberto, e por isso está interessado em cocriar soluções inovadoras por meio do Laboratório de Inovação em Governo Aberto (LIGA) e participar de programas de apoio a startups voltados para melhorar a administração pública, já que valoriza a parceria com o governo para impulsionar a inovação e está aberto a colaborações com o setor público.



Construção da **Visão Estratégica** local de Governo Aberto

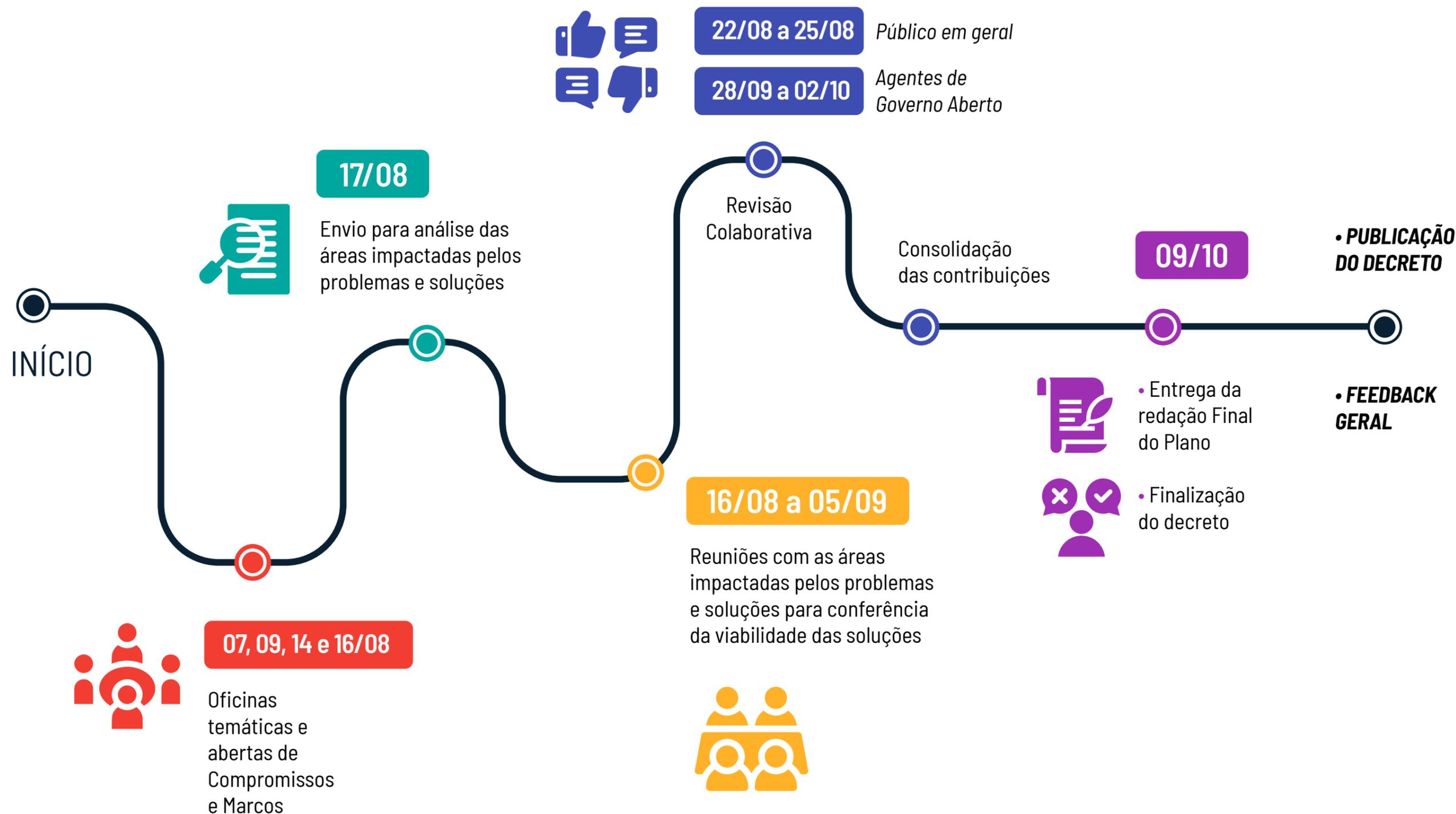
Verifique a descrição da Estratégia de Governo Aberto a nível local ao

[CLICAR AQUI](#)

DEFINIÇÃO DA VISÃO ESTRATÉGICA



Construção dos **Compromissos** de Mogi das Cruzes





COMPROMISSOS
.....
**DO 1º PLANO
DE AÇÃO EM
GOVERNO ABERTO**



COMPROMISSO Nº 1

TRANSPARÊNCIA

Proc. Administrativo 9.555/2023 (1Doc)

Aperfeiçoar os meios de acesso à informação viabilizando uma estrutura de transparência mais objetiva, democrática e atualizada que se utilize de uma linguagem simples, clara e inclusiva, fortalecendo o relacionamento entre o cidadão e a Prefeitura de Mogi das Cruzes.

Data de início e término do compromisso:

outubro de 2023 a outubro de 2024.

Órgão Coordenador:

Secretaria Municipal de Transparência e Dados Abertos



AÇÃO 1

I. Promover a capacitação de ao menos 300 pessoas, sendo municipais e servidores, por meio de treinamentos virtuais e presenciais a respeito de transparência, realizando ações em pelo menos 2 diferentes distritos da cidade.

Início: novembro de 2023

Término: outubro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Danielle de Lima Silva

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Chefe de Divisão de Transparência e Promoção da Integridade

E-mail do servidor:

daniellesilva@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5159



AÇÃO 2

II. Promover o desenvolvimento de 2 ferramentas de Governo Aberto no Executivo Municipal, envolvendo a sociedade civil e/ou universidades da região, por meios interativos em formato online ou presencial.

Início: outubro de 2023

Término: outubro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Marcos Antônio de Oliveira Torres

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Secretário-adjunto Municipal

E-mail do servidor:

marcostorres@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5265



AÇÃO 3

III. Desenvolver o Plano Municipal de Linguagem Simples a ser aplicado nas ferramentas de transparência e Governo Aberto.

Início: fevereiro de 2024

Término: outubro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Severino José de Brito Neto

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Secretário Municipal

E-mail do servidor:

severinoneto@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5265



COMPROMISSO Nº 2

PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

Proc. Administrativo 9.561/2023 (1Doc)

Fortalecer a política de participação cidadã nos bairros, potencializando o uso e aplicação dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos e de comunicação da Prefeitura de Mogi das Cruzes para estimular o engajamento da sociedade e garantir a escuta ativa do cidadão na construção das políticas públicas.

Data de início e término do compromisso:

outubro de 2023 a outubro de 2024.

Órgão Coordenador:

Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica/ Coordenadoria de Comunicação Social



AÇÃO 1

I. Desenvolver capacitações por meio do programa LIDERA MOGI em ao menos 3 diferentes territórios da cidade.

Início: outubro de 2023

Término: maio de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Jéssica Kranz Barcelos

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Diretora do Departamento de Planejamento Estratégico e Participação Social

E-mail do servidor:

jessicabarcelos.seplag@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5676



AÇÃO 2

II. Realizar pelo menos uma consulta pública em formato online, que proporcione o alcance de todos os bairros da cidade, para a construção do planejamento orçamentário participativo de 2025.

Início: abril de 2023

Término: outubro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Jéssica Kranz Barcelos

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Diretora do Departamento de Planejamento Estratégico e Participação Social

E-mail do servidor:

jessicabarcelos.seplag@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5676



AÇÃO 3

III. Desenvolver uma campanha para fortalecimento das ferramentas de participação cidadã, ouvidoria e zeladoria urbana.

Início: outubro de 2023

Término: junho de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Claudia Maria Andrade da Silva

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Chefe de Divisão de Comunicação e Endomarketing

E-mail do servidor:

claudiasilva@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5156



COMPROMISSO Nº 3

PRESTAÇÃO DE CONTAS

Proc. Administrativo 9.755/2023 (1Doc)

Proporcionar a fácil localização e entendimento das informações relativas ao contexto social do município, por meios que despertem o interesse, de forma inclusiva, viabilizando a fiscalização cidadã quanto a origem e o destino dos recursos públicos.

Data de início e término do compromisso:

outubro de 2023
a outubro de 2024.

Órgão Coordenador:

Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria de Finanças e Secretaria Municipal de Assistência Social



AÇÃO 1

I. Realizar levantamento para projeto-piloto de formato de prestação de contas específica por equipamento da Secretaria de Educação, Secretaria de Saúde e Secretaria de Assistência Social de forma clara, direta e com informações de impacto disponíveis.

Início: outubro de 2023

Término: outubro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Pedro Roberto Moreira Passos, Adriana Ferreira dos Santos e Renata Sakashita.

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação da Educação-SME, Secretária Adjunta de Assistência Social e Chefe Divisão de Gestão de Contratos e Convênios/SMS.

E-mail do servidor:

pedropassos@se-pmmc.com.br
adriana.semas@mogidascruzes.sp.gov.br
assessoriaab.sms@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11)4798-5902 / (11) 4798-6399 / (11) 4798-7379

AÇÃO 2



II. Desenvolver um formato de apresentação de prestação de contas, de ao menos 1 equipamento a respeito da Secretaria de Educação, Secretaria de Saúde ou da Secretaria de Assistência Social que seja de fácil compreensão, se utilizando de linguagem simples e objetiva, com o propósito de potencializar o entendimento das informações por parte do cidadão.

Início: outubro de 2023

Término: outubro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Pedro Roberto Moreira Passos, Adriana Ferreira dos Santos e Renata Sakashita.

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação da Educação-SME, Secretária Adjunta de Assistência Social e Chefe Divisão de Gestão de Contratos e Convênios/SMS.

E-mail do servidor:

pedropassos@se-pmmc.com.br
adriana.semas@mogidascruzes.sp.gov.br
assessoria.gab.sms@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11)4798-5902 / (11) 4798-6399 / (11) 4798-7379

AÇÃO 3



III. Realizar ao menos 2 treinamentos a respeito de contas públicas para os servidores e conselheiros da Secretaria de Educação, Secretaria de Saúde ou Secretaria de Assistência Social.

Início: outubro de 2023

Término: outubro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Ricardo Abilio Rossi Cardoso

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Secretário Municipal de Finanças

E-mail do servidor:

ricardoabilio@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5041



COMPROMISSO Nº 4

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Proc. Administrativo 9.560/2023 (1Doc)

Gerar proximidade com o cidadão para compreender suas necessidades tecnológicas, visando estimular o conhecimento e ampliar o uso dos serviços digitais da Prefeitura de Mogi das Cruzes.

Data de início e término do compromisso:

outubro de 2023 a outubro de 2024.

Órgão Coordenador:

Secretaria de Gestão Pública / Coordenadoria de Comunicação Social



AÇÃO 1



I. Descentralizar o atendimento dos serviços públicos que são ofertados apenas no prédio sede da Prefeitura, levando-os para 3 postos presenciais em diferentes localidades na cidade.

Início: outubro de 2023

Término: setembro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Marcio Rogério de Almeida Ramos

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Chefe de Divisão de Gestão Paço Municipal

E-mail do servidor:

marcio.pac@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5040

AÇÃO 2



II. Disponibilizar Wi-Fi gratuito e livre em 20 pontos descentralizados em Mogi das Cruzes.

Início: outubro de 2023

Término: janeiro de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Shauy Haidar Youssef

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Coordenador de Modernização e Tecnologia da Informação

E-mail do servidor:

shauy@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5950

AÇÃO 3



III. Desenvolver uma campanha de comunicação em formato simples, utilizando meios físicos e digitais, para guiar o munícipe sobre os principais serviços da prefeitura, contendo orientações mínimas de acesso e informações básicas de cada Secretaria.

Início: outubro de 2023

Término: junho de 2024

Nome do servidor responsável pela implementação no órgão coordenador:

Claudia Marcia Andrade da Silva

Cargo / Função e Departamento do servidor:

Chefe de Divisão de Comunicação e Endomarketing

E-mail do servidor:

claudiasilva@mogidascruzes.sp.gov.br

Telefone do servidor:

(11) 4798-5156

Próximos Passos

Após a conclusão das fases de elaboração do 1º Plano de Ação em Governo Aberto contendo os compromissos e ações de cada princípio, as secretarias responsáveis pela concretização dos compromissos irão implementar as ações dos compromissos. A Secretaria de Transparência e Dados Abertos irá acompanhar de perto a implementação dos compromissos, assim como atuar na implementação do compromisso nº 1 - TRANSPARÊNCIA.

Em cada compromisso foram definidos os métodos de verificação e os prazos para o cumprimento de cada uma das atividades, o que facilitará o acompanhamento

da implementação. Para viabilizar esse acompanhamento mais próximo, os marcos acordados foram detalhados em cada princípio com informações sobre prazos, entregas, métodos de verificação e os responsáveis por cada uma delas.

As primeiras reuniões de cada temática de trabalho ocorrerão a partir de novembro de 2023. As datas serão divulgadas possibilitando assim, nesse contexto de Governo Aberto, a participação da sociedade civil, visando iniciativas de comunicação, participação e engajamento para envolver o acompanhamento das ações decorrentes do 1º Plano de Ação em Governo Aberto.

Monitoramento do Plano de Ação

Serão realizadas reuniões bimestrais específicas para cada temática, sendo uma por compromisso, abertas para participação da sociedade. Um documento para acompanhamento para a população estará disponível bimestralmente na página de Governo Aberto no site da Prefeitura de Mogi das Cruzes. Também serão realizados diversos eventos públicos e atividades previstos nas ações do Plano de Ação e que deverão ser divulgados com antecedência. Diferentemente das reuniões bimestrais, esses eventos consolidarão informações apenas dos compromissos e serão baseados em relatórios das áreas, divulgados amplamente.

Para facilitar o acompanhamento do Plano de Ação, no site da Prefeitura há uma seção dedicada ao Governo Aberto e que permite que a população acompanhe o progresso de cada marco e compromisso. Por meio desta página também será possível acompanhar a prestação de contas de todo o desenvolvimento de construção do Plano, assim como o seu monitoramento.



CRONOGRAMA DE REUNIÕES



Depoimentos

“ “ “



SAMIR S. DE SOUZA

“O motivo pelo qual participei da Oficina de Criação de Compromissos do Governo Aberto, foi devido eu estar me sentindo sedentário participativamente, por isso não pensei duas vezes, resolvi participar e olha, que me senti valorizado, interiormente realizado e me senti profundamente participativo fazendo parte das pessoas que desapegaram dos seus afazeres particulares, para poder participar dessa rica oficina, agradeço de coração a todos idealizadores desse maravilhoso projeto.”



FILIFE MENEZES MOREIRA

“Um governo que incentiva, cria e promove espaços de diálogos junto com a população para ouvir as necessidades, que valoriza as crianças e faz debates com ideias e soluções para melhorar a cidade e a vida das pessoas, não apenas demonstra respeito à população, mas também desperta o interesse da participação cidadã, fortalece a democracia e coloca as pessoas desde pequenas como protagonistas na construção de uma sociedade cada vez melhor para se viver, mais justa e igualitária.”



TAKESHI NISHIOKA

Participar das oficinas de Governo Aberto foi, ao mesmo tempo, desafiador e gratificante. Dentro desse novo conceito de gestão pública, a participação cidadã não é só importante como fundamental, pois é um dos pilares do Governo Aberto. Desejo que cada vez mais cidadãos abracem a ideia e se tornem Agentes, contribuindo com ideias e opiniões, e que nossa Mogi venha a ser uma referência com sua gestão inteligente, transparente, inovadora e sobretudo eficiente.

Ficha Técnica

PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

Caio Cunha
Prefeito

Priscila Yamagami
Vice-Prefeita

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA E DADOS ABERTOS

Severino Netto
*Secretário de
Transparência e
Dados Abertos*

Marcos Torres
*Secretário-Adjunto
de Transparência e
Dados Abertos*

Equipe Técnica Elaboração do Plano e Conteúdo

Danielle de Lima Silva
Brenda Carolina M M Dulgher
Marcelo Barbosa Oliveira
Evandro Siqueira
Emanuele Freitas Franca de Melo

Equipe SMTDA

Andrew Key Katsura Tominaga
Yamagata
Brenda C. M. Matsuda Dulgher
Carlos Domingues dos Santos
Danielle de Lima Silva
Emanuele Freitas Franca de Melo
Evandro Siqueira
Gabriel Meinberg Renó
Giovanna Kaori Teles Honda
Israel Vinicius Macedo Pereira
Maurício da Costa Silva
Marcelo Barbosa Oliveira
Patrícia Keren Brandão de Oliveira
Thiago Faravallo Florêncio



E-mail:

smta@mogidascruzes.sp.gov.br



Telefone:

(11) 4798-5265 / 5159

Agradecimentos

Gostaríamos de expressar nossa gratidão às secretarias parceiras, aos representantes das organizações da sociedade civil e a todos os munícipes que participaram de forma presencial e ativamente na criação do 1º Plano de Ação em Governo Aberto de Mogi das Cruzes. Continuaremos colaborando juntos no processo de implementação e monitoramento dos compromissos assumidos pela Prefeitura de Mogi das Cruzes. E nosso muito obrigado também a todos aqueles que participaram das Consultas Públicas por meio do aplicativo Colab!



Participantes

Ana Julia Lisboa da Graça
Ana Rita G.A. Almeida
Anderson Augusto Amorim
Bruno Digenova Pereira Ramos
Bruno Nascimento
Bruno Sala Amadeu
Catia Luzia Appelt
Cesar Augusto Yoshida de Melo
Claudinéli Moreira Ramos
Cristiana Della Nina
Cristiane de Arruda Machado
Daiane Cristina Cano Bezerra
Daniela dos Santos Silva
Daniely Santos de Souza
Deise Parra Konda
Edson Shigueaki Takimoto
Eric Yokoyama
Ernando Martos Junior
Fabiano Spada
Fabio Costa Pizzolato
Fábio Morais de Almeida
Filipe Menezes Moreira
Ivanilton Alves da Silva

Jean Thomas Martins da Silva
Jéssica Barcelos
John Hendriu Soares Reis
Julia Akemi Parra Konda
Kleber Yuiti Ansai
Lucas de Almeida Santos Melo
Marcelo Marcos Benedito
Marcio Amorim
Milena Régia de M.S Forte
Natalia Fernandes Garces Barbosa
Nicole Caroline Silva Do Carmo
Paulo Augusto Rotta
Rafael Hiroshi Yuba
Renata Costa
Renata Harada
Rian Amorim
Roberto Cesar de Souza Fernandes
Rodrigo Cardoso Reys
Samir S. de Souza
Sandro Shoiti Sato
Sergio Kazuo Ogawa
Takeshi Nishioka
Vinícius Gabriel da Silva
Wesley Machado
Yasmin Euclides Frezzatto Sarno



**Governo
Aberto
Mogi das
Cruzes**



**PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES**