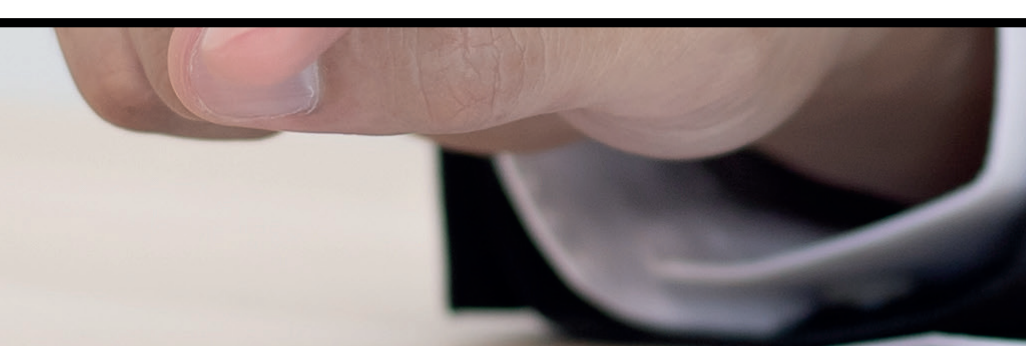




Aprenda como ocorre e o que fazer em casos de cobranças indevidas

# *Cobrança Indevida*

O Código de Defesa do Consumidor  
veda o fornecimento ou cobrança  
de qualquer serviço não solicitado  
ou já quitado previamente.



# Exemplos:

- Cobrança de um produto ou serviço não contratado;
- Cobrança de um débito já quitado;
- Inclusão indevida de um serviço não solicitado (bancos, cartões de lojas e empresas de telefonia móvel)



# Por que ocorre?

Erro no sistema utilizado pela empresa para realizar cobranças

Falta de organização do setor de cobranças

Golpe

# O que fazer?

1. Contate a empresa

2. Informe o problema

3. Anote o protocolo

4. Aguarde o prazo



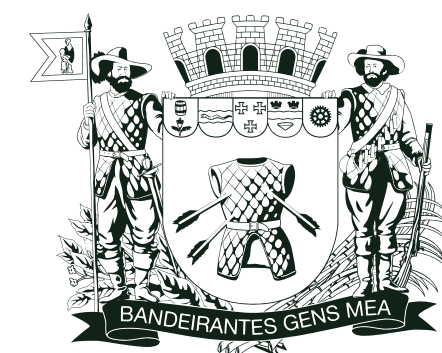
Caso o problema não seja resolvido, procure o PROCON.



# Reclame!

Acesse *mogi.city/procon*  
ou ligue para o número **151**

**PROCON**  
MOGI DAS CRUZES



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**