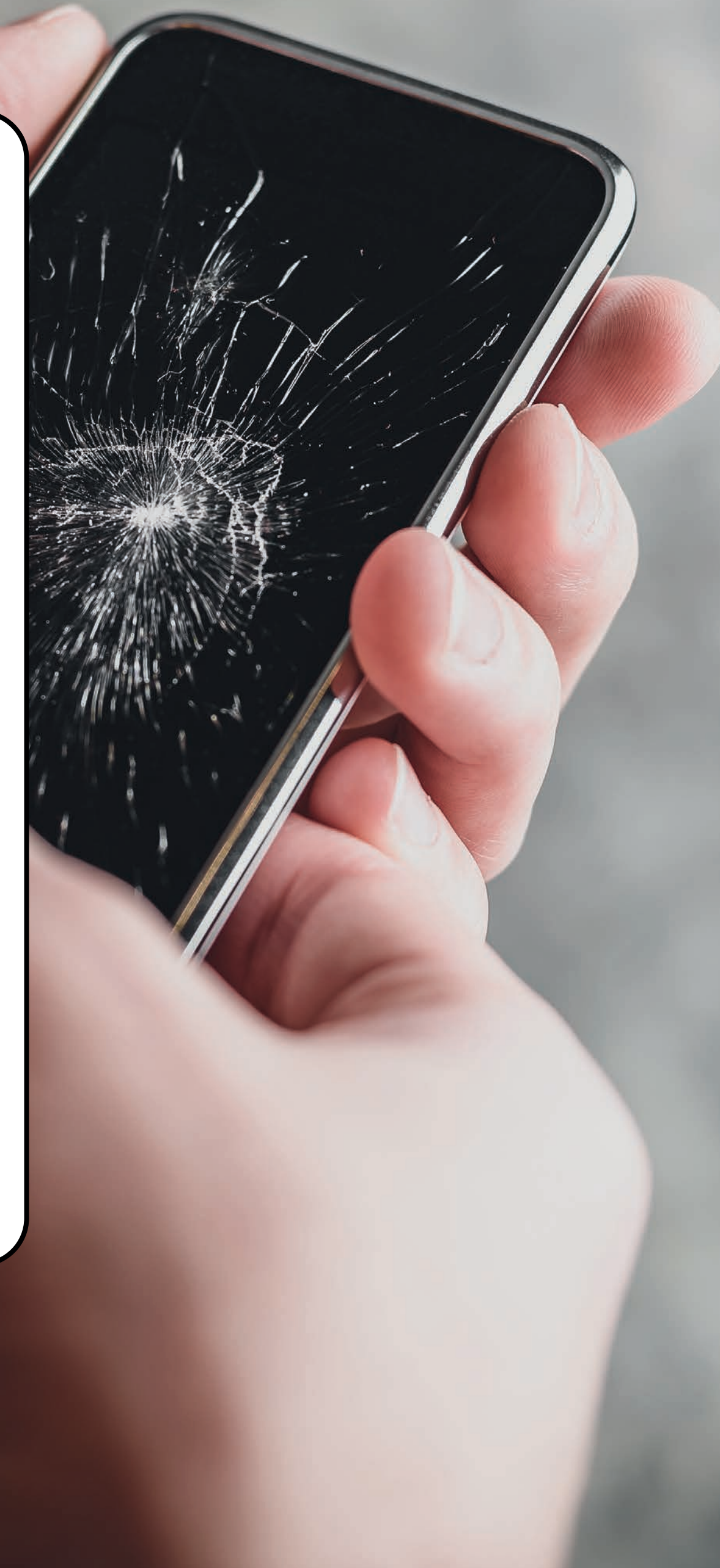




***Garantia Legal de Produtos e Serviços***



Todo e qualquer produto durável possui 90 dias de garantia legal, como móveis, eletrodomésticos, produtos eletrônicos, automóveis, roupas, calçados, reparo de produtos, entre outros.





**Produtos não duráveis possuem 30 dias de garantia legal.**

Alimentos perecíveis, produtos de higiene pessoal, entre outros (inicia-se o prazo a partir da entrega do produto ou término da execução de serviço).



# Produto de Mostruário

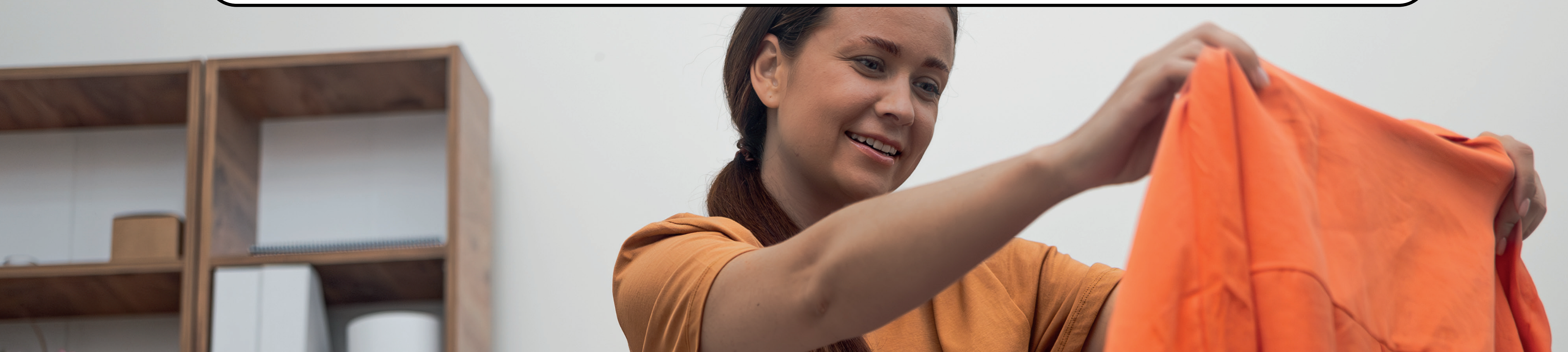
Neste caso, o consumidor deve ser avisado pelo lojista que trata-se de produto de mostruário, quais são os seus defeitos e se falta ou não algum componente.

**Mesmo sendo de mostruário ou promoção, o produto possui 90 dias de garantia legal.**



# Produto Usado

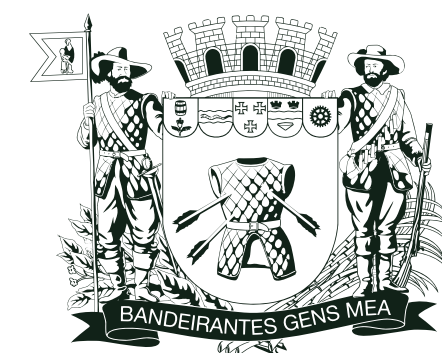
**Produtos usados ou seminovos têm garantia. O Código de Defesa do Consumidor não faz nenhuma distinção entre o produto novo e usado.**



# Reclame!

Acesse *mogi.city/procon*  
ou ligue para o número **151**

**PROCON**  
MOGI DAS CRUZES



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**