



Confira as dicas do PROCON para comprar com mais segurança.

***Compras online e em lojas físicas***

## Dica 1

**Procure saber a  
procedência da loja:**

Reclamações

Comentários

## Dica 2

# Canais que podem ser utilizados:

Redes Sociais

Sites de Pesquisa

Consumidor.gov.br

ReclameAqui

Aplicativos de  
e-commerce

## Dica 3

# Desconfie!

- Em compras internacionais, verifique se a loja possui sede no Brasil;

- Em compras online, verifique se o site começa com HTTPS (S no final significa "seguro")

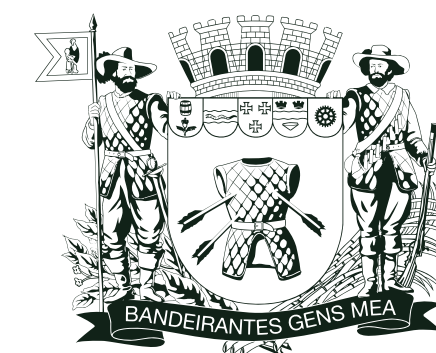
- Quando a loja é nova, verifique a procedência dos produtos;

- Confirme sempre o destinatário na hora de realizar o pagamento



Acesse *mogi.city/procon*  
ou ligue para o número **151**

**PROCON**  
MOGI DAS CRUZES



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**