



Vício do Produto

O que é?

Vício é quando o produto ou serviço apresenta alguma falha ou não está com a definição correta de quantidade ou qualidade, sem causar algum tipo de lesão ao consumidor.

Exemplos:

- Liquidificador que não gira;
- Televisão sem som;
- Automóvel que "morre" toda hora;
- Mancha num vestido ou num terno.





Quantidade do produto diferente do anunciado:

O vidro de mel de 500 ml que só tem 400 ml;

O saco de 5 kg de açúcar que só tem 4,8 kg;

O caderno de 200 páginas que só tem 180.

Serviços com vício de qualidade ou realizados de forma inadequada:

- Desentupimento que no dia seguinte faz com que o banheiro alague;
- Carpete que descola rapidamente;
- Parede mal pintada;
- Extravio de bagagem no transporte aéreo.

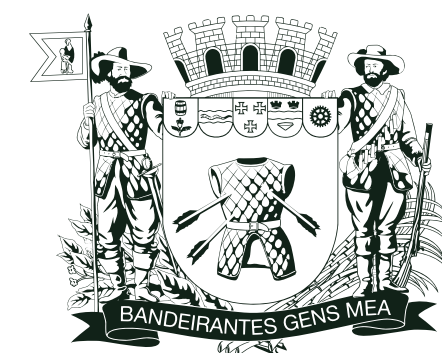
Em caso de vício do produto ou do serviço procure o fornecedor. **Ele terá o prazo legal de 30 dias para solucionar o problema.**

Não sendo solucionado, é direito do consumidor escolher entre: **troca do produto ou nova execução do serviço, devolução do valor ou abatimento no preço.**

Reclame!

Acesse *mogi.city/procon*
ou ligue para o número **151**

PROCON
MOGI DAS CRUZES



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES