

1

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar

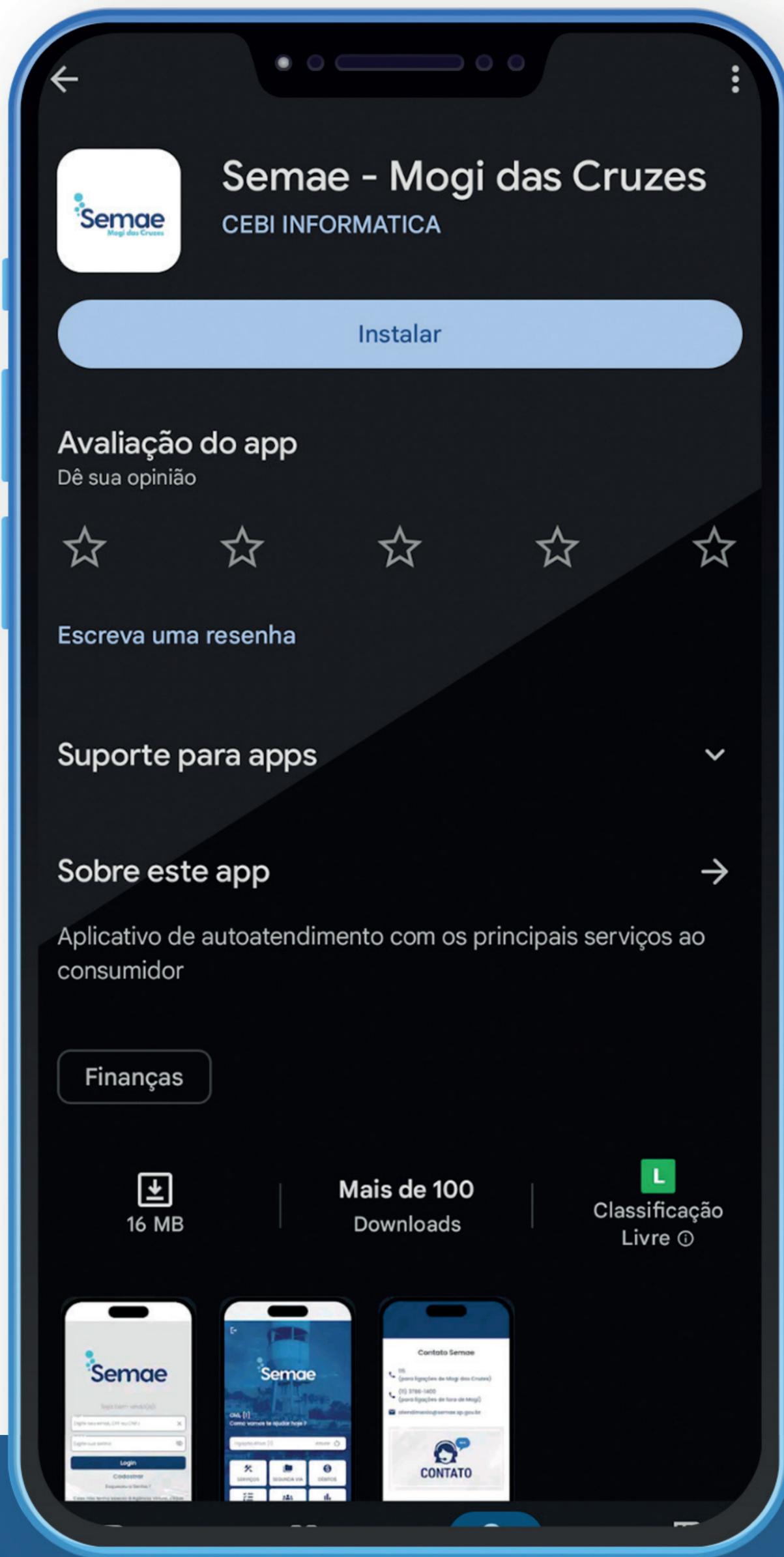


No seu celular, entre na loja de aplicativos e pesquise por "Semae"

2

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar



Depois de clicar em **"Semae - Mogi das Cruzes"**, basta instalar o aplicativo

3

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar



Após instalado, abra o aplicativo e clique em "Cadastrar"

4

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar



The image shows a smartphone screen with a white background and a dark blue header. At the top left of the screen is a white back arrow. The title "Cadastro de usuário" is centered in a bold, dark blue font. Below the title are four input fields, each with a label and an asterisk indicating it is required. The labels are: "Informe seu e-mail cadastrado *", "Informe seu CPF/CNPJ *", "Informe seu cadastro CDC *", and "Informe seu dígito DV *". Each label is followed by a light blue rounded rectangular input field containing a placeholder text: "Digite seu e-mail", "CPF/CNPJ", "Digite seu cadastro CDC", and "Digite seu dígito DV". At the bottom center of the screen is a dark blue rounded rectangular button with the white text "Continuar".

Cadastro de usuário

Informe seu e-mail cadastrado *

Digite seu e-mail

Informe seu CPF/CNPJ *

CPF/CNPJ

Informe seu cadastro CDC *

Digite seu cadastro CDC

Informe seu dígito DV *

Digite seu dígito DV

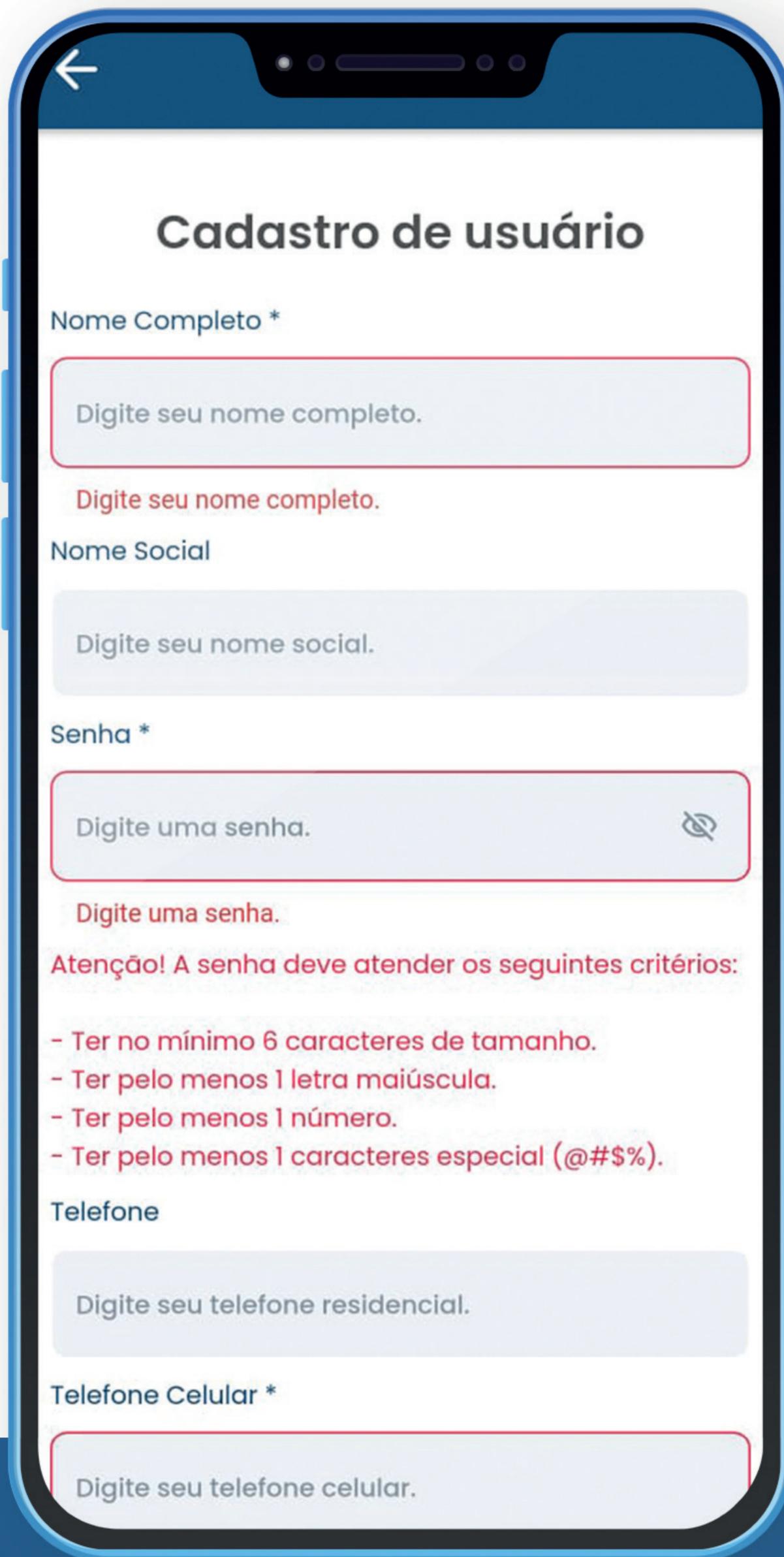
Continuar

Preencha corretamente os campos com os dados do titular da conta e clique em "Continuar"

5

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar



The image shows a smartphone screen with the title "Cadastro de usuário". It contains several input fields with placeholder text and error messages. The fields are: "Nome Completo *" with a red border and error message "Digite seu nome completo."; "Nome Social" with a light blue border and placeholder "Digite seu nome social."; "Senha *" with a red border, placeholder "Digite uma senha.", and a toggle icon; "Telefone" with a light blue border and placeholder "Digite seu telefone residencial."; and "Telefone Celular *" with a red border and placeholder "Digite seu telefone celular.".

←

Cadastro de usuário

Nome Completo *

Digite seu nome completo.

Digite seu nome completo.

Nome Social

Digite seu nome social.

Senha *

Digite uma senha. 

Digite uma senha.

Atenção! A senha deve atender os seguintes critérios:

- Ter no mínimo 6 caracteres de tamanho.
- Ter pelo menos 1 letra maiúscula.
- Ter pelo menos 1 número.
- Ter pelo menos 1 caracteres especial (@#\$%).

Telefone

Digite seu telefone residencial.

Telefone Celular *

Digite seu telefone celular.

Na tela seguinte, preencha com os dados do consumidor e escolha uma **senha** de acordo com as orientações

6

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar

Atenção! A senha deve atender os seguintes critérios:

- Ter no mínimo 6 caracteres de tamanho.
- Ter pelo menos 1 letra maiúscula.
- Ter pelo menos 1 número.
- Ter pelo menos 1 caracteres especial (@#\$%).

Telefone

Digite seu telefone residencial.

Telefone Celular *

Digite seu telefone celular.

Digite seu telefone celular.

CEP *

Digite seu CEP.

Digite seu CEP.

Número Residencial *

Digite o número residencial.

Digite o número residencial.

Complemento

Digite o complemento

Continuar

Após preencher corretamente todos os campos clique em **“Continuar”**

7

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar

partir do USUÁRIO.

Parágrafo Único. A duração do Contrato está condicionada à condição de USUÁRIO vinculado ao CDC.

CLÁUSULA 8ª - DA RESCISÃO DO CONTRATO É facultada às partes a rescisão do Contrato, a qualquer tempo, mediante comunicação formal. Parágrafo único. Constituirá causa de rescisão do presente contrato, independentemente de aviso, respondendo a parte que der causa à rescisão pelos prejuízos causados:

I - O descumprimento das cláusulas contratuais;

II - A prática dolosa de qualquer ação ou omissão do USUÁRIO visando a obtenção de vantagem ilícita a partir do acesso ou informações obtidas pelo aplicativo.

CLÁUSULA 9ª - DO FORO Para dirimir quaisquer questões decorrentes deste instrumento, as partes elegem o foro da Comarca de Mogi das Cruzes - SP.

Data: 12/06/2025

Recusar **Aceitar**

*Leia com atenção as cláusulas e clique em **"Aceitar"** para concluir o seu cadastro*

8

Chegou o App do Semae

Siga este passo a passo para utilizar



Pronto! Agora você já tem acesso aos serviços do Semae na palma da sua mão!