

Procon divulga ranking das empresas mais reclamadas de 2025

	Razão social	CNPJ	Quantidade de reclamações abertas	Quantidade de reclamações baixadas como "Atendidas"	Quantidade de reclamações baixadas como "Não Atendidas"	Quantida de reclamações encerradas - Diversos Motivos
1	Claro S.A	40.432.544/0001-47	181	129	6	46
2	Telefonica Brasil S.A (Vlvo)	02.558.157/0001-62	126	75	15	36
3	Banco Mercantil do Brasil S.A	17.184.037/0001-10	99	18	59	22
4	EDP São Paulo Distribuidora de Energia S.A	02.302.100/0001-06	94	29	33	32
5	Banco BMG S.A	61.186.680/0001-74	81	22	18	41
6	Serviço Municipal de Águas e Esgotos - SEMAE	52.561.214/0001-30	62	40	7	15
7	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	60	19	15	27
8	Tim S.A	02.421.421/0001-11	51	45	1	5
9	Banco Bradescard S.A	04.184.779/0001-01	44	24	8	12
10	Banco Santander S.A	90.400.888/0001-42	44	8	20	16
11	Banco Pan S.A	59.285.411/0001-13	40	8	14	18
12	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	39	20	8	11
13	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda	03.361.252/0001-34	37	19	9	9
14	Banco do Brasil S.A	00.000.000/0001-91	34	12	9	14
15	Via Varejo S.A - Casas Bahia/Ponto Frio/Extra	33.041.260/0652-90	34	20	3	11
16	PEFISA S.A Crédito, Financiamento e Investimento	43.180.355/0001-12	32	16	13	3
17	Mercado Pago.com Representações Ltda	10.573.521/0001-91	30	9	13	8
18	Magazine Luiza S.A	47.960.950/0001-21	29	18	6	5
19	Banco Agibank S.A - Agiplan	10.664.513/0001-50	29	3	14	12
20	Banco Daycoval S.A	00.280.273/0001-37	28	12	7	9
21	Companhia de Gás de São Paulo - Comgás	62.232.889/0001-90	28	15	5	8
22	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda	61.856.571/0001-17	28	12	11	5
23	Nu Pagamentos S.A	18.236.120/0001-58	27	4	15	8
24	Banco Itaú BBA S.A	17.298.092/0001-30	24	3	7	14
25	NotreDame Intermédica Saúde S.A	60.701.190/0001-04	23	10	7	6
26	Itaú Unibanco S.A	44.649.812/0001-38	22	7	7	8
27	Hurb Technologies S.A	52.556.412/0001-06	21	0	20	1
28	Sociedade Educacional Braz cubas Ltda	12.954.744/0001-24	21	9	5	7
29	AMBEC - Associação de Aposentados Mutualista para Benefícios Coletivos	08.254.798/0001-00	20	17	1	2
30	Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento	15.581.638/0001-30	19	0	11	8

Em cumprimento ao artigo 44, da Lei 8.078/1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor, o Procon de Mogi das Cruzes publica este relatório e disponibiliza o acesso ao Cadastro de Reclamações Fundamentadas das empresas mais reclamadas do ano de 2025.